



## FOGLIO INFORMATIVO CONTO DI BASE

### Conto corrente offerto a consumatori ai sensi degli artt. 126-noviesdecies e seguenti del Decreto Legislativo n. 385/1993 (cd. Testo Unico Bancario)

#### INFORMAZIONI SULLA BANCA

Cassa Raiffeisen di San Martino in Passiria Soc. coop.

Via Giovo n. 7 - 39010 – San Martino in Passiria

Tel.: 0473 641267 Fax: 0473 650125

Email: [info@raikastmartin.it](mailto:info@raikastmartin.it) Sito internet: [www.raikastmartin.it](http://www.raikastmartin.it)

Registro delle Imprese della CCIAA di Bolzano n. 9061

Iscritta all'Albo della Banca d'Italia n. 3670.7.0 - cod. ABI 08226

Iscritta all'Albo delle società cooperative n. A145322

Soggetta all'attività di direzione e coordinamento della Capogruppo Cassa Centrale Banca – Credito Cooperativo Italiano S.p.A.

Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo.

#### CHE COS'È IL CONTO DI BASE

Il Conto di Base è un contratto di conto corrente con il quale il cliente, a fronte del pagamento di un **canone annuo onnicomprensivo**, senza addebito di ulteriori spese, oneri o commissioni di alcun tipo e natura, può compiere il numero di operazioni annue di cui alla tabella "A" allegata al Decreto del Ministero dell'Economia e delle Finanze n. 70/2018 e qui di seguito riportata, per i servizi indicati e le relative eventuali scritturazioni contabili.

Tale contratto è riservato ai soli **consumatori** soggiornanti legalmente nell'Unione Europea. Ogni cliente può essere titolare di un solo Conto di Base.

Il cliente può richiedere l'effettuazione di operazioni aggiuntive offerte dalla banca e/o in numero superiore a quelle incluse nel canone, ma sarà soggetto al pagamento di spese ulteriori, come meglio specificato nelle successive Condizioni Economiche. Sul Conto di Base non possono essere concessi né fidi né sconfinamenti.

Il titolare di un Conto di Base può eseguire le operazioni avvalendosi, senza maggiori costi, dei canali telematici disponibili presso la banca per conti analoghi, fermo restando l'addebito di spese per le eventuali operazioni aggiuntive o in numero superiore rispetto a quelle indicate nella tabella "A".

Per potere aprire un Conto di Base, la banca può chiedere al cliente di dichiarare per iscritto se lo stesso è già titolare in Italia di un conto di pagamento che gli consente di utilizzare i servizi indicati dalla tabella "A".

Il conto corrente è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per questa ragione la banca aderisce al sistema di garanzia denominato Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo, che assicura a ciascun correntista una copertura fino a **100.000,00 euro**.

Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto della carta di debito o, eventualmente, dei dati identificativi e parole chiave per l'accesso al conto su internet, ma sono anche ridotti al minimo se il correntista osserva le comuni regole di prudenza e attenzione.

Il Conto di Base è stipulato ai sensi degli articoli 126-noviesdecies e seguenti del D.lgs. 385/1993 e del decreto del Ministero dell'Economia e delle Finanze n. 70 del 3 maggio 2018.

Inoltre, per saperne di più sul conto corrente:

**La Guida pratica al conto corrente**, che orienta nella scelta del conto, è disponibile sul sito [www.bancaditalia.it](http://www.bancaditalia.it), presso tutte le filiali della banca e sul sito [www.raikastmartin.it](http://www.raikastmartin.it).

#### TABELLA "A"

| Tipologie di servizi inclusi nel canone annuale del "Conto di base" | N.ro operazioni annue incluse nel canone |
|---|--|
| <b>Elenco movimenti</b>   | <b>6</b>                                 |
| <b>Prelievo contante allo sportello</b>                             | <b>6</b>                                 |

|  |                   |
|--|-------------------|
| Prelievo tramite ATM del prestatore di servizi di pagamento o del suo Gruppo, sul territorio nazionale | <b>Illimitate</b> |
| Prelievo tramite ATM di altro prestatore di servizi di pagamento sul territorio nazionale              | <b>12</b>         |
| Operazioni di Addebito diretto   | <b>Illimitate</b> |
| Pagamenti ricevuti tramite bonifico SEPA (incluso accredito stipendio o pensione)                      | <b>36</b>         |
| Ordine permanente di bonifico (bonifico SEPA) effettuati con addebito in conto                         | <b>12</b>         |
| Pagamenti effettuati tramite bonifico SEPA con addebito in conto                                       | <b>6</b>          |
| Versamenti contanti e versamenti assegni   | <b>12</b>         |
| Comunicazioni da trasparenza (incluso spese postali)   | <b>1</b>          |
| Invio informativa periodica (estratti conto e documento di sintesi) (incluso spese postali)            | <b>4</b>          |
| Operazioni di pagamento attraverso carta di debito   | <b>Illimitate</b> |
| Rilascio, rinnovo e sostituzione carta di debito   | <b>1</b>          |

Il cliente può richiedere l'effettuazione di operazioni aggiuntive offerte dalla banca e/o in numero superiore a quelle incluse nel canone, ma sarà soggetto al pagamento di spese ulteriori, come meglio specificato nelle successive Condizioni Economiche.

## PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue sono comprensive di eventuali penali, oneri fiscali e spese di scritturazione contabile e rappresentano, con buona approssimazione, la gran parte dei costi complessivi sostenuti da un consumatore medio titolare di un conto corrente.

Questo vuol dire che il prospetto **non include tutte le voci di costo. Alcune voci escluse potrebbero essere importanti** in relazione sia al singolo conto sia all'operatività del singolo cliente.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente anche la sezione "Altre condizioni economiche" e consultare i fogli informativi dei servizi accessori al conto**, messi a disposizione dalla banca.

È sempre consigliabile verificare periodicamente se il conto corrente acquistato è ancora il più adatto alle proprie esigenze. Per questo è utile **esaminare con attenzione l'elenco delle spese sostenute nell'anno**, riportato nell'estratto conto o nel Riepilogo delle spese, e confrontarlo con i costi orientativi per i clienti tipo indicati dalla banca nello stesso estratto conto o Riepilogo delle spese.

### PROSPETTO DELLE PRINCIPALI CONDIZIONI

|                                |              |
|--------------------------------|--------------|
| Spese per l'apertura del conto | Non previste |
|--------------------------------|--------------|

### SPESE FISSE

#### Tenuta del conto

|                                   |  |
|-----------------------------------|--|
| Canone annuo per tenuta del conto | € 76,20<br>Imposta di bollo: € 34,20<br>Canone annuo per la tenuta del conto: € 110,40 |
|-----------------------------------|--|

Numero di operazioni incluse nel canone annuo (solo spese di registrazione, escluso il costo di esecuzione per le operazioni in numero superiore rispetto a quelle incluse nella tabella A)

#### Gestione liquidità

|  |              |
|--|--------------|
| Spese annue per conteggio interessi e competenze | Non previste |
|--|--------------|

#### Servizi di pagamento

|  |  |
|--|--|
| Rilascio di una carta di debito nazionale/internazionale - emissione carta | PAGO BANCOMAT ONLY BASE E BASE SVANTAGGIA:<br>€ 0,00<br>VISA DEBIT BASE E BASE SVANTAGGIATI: € 0,00<br>MASTERCARD DEBIT BASE E BASE SVANTAGGIAT: € 0,00<br>(incluso nel canone)<br>Gratuita n.1 carta<br>Il cliente può richiedere il rilascio di ulteriori carte di debito. |
|--|--|

|  |  |
|--|--|
|  | Per il dettaglio completo delle condizioni economiche delle carte di debito ulteriori si rinvia al relativo Foglio Informativo.  |
| Rilascio di una carta di debito nazionale/internazionale - canone annuo - rinnovo/sostituzione carta | € 0,00 (incluso nel canone)<br>Gratuita n.1 carta<br>Il cliente può richiedere il rilascio di ulteriori carte di debito. Per il dettaglio completo delle condizioni economiche delle carte di debito ulteriori si rinvia al relativo Foglio Informativo. |
| Circuiti abilitati   | BANCOMAT®, Visa, Mastercard  |
| Rilascio di una carta di credito   | Non previsto   |
| Rilascio moduli assegni  | Non previsto   |
| <b>Home banking</b>  |  |
| Canone annuo per internet banking e phone banking (INBANK base)                                      | € 0,00<br>(€ 0,00 Mensili)<br>(incluso nel canone)   |

## SPESE VARIABILI

### Gestione liquidità

|   |  |
|---|--|
| Invio estratto conto/scalare - In forma cartacea  | € 0,59<br>Gratuiti i primi 4 ogni anno<br>Le operazioni gratuite sono quelle incluse nel canone annuo ai sensi della normativa vigente |
| Invio estratto conto/scalare - In forma elettronica<br>(Per usufruire della forma elettronica (a costo 0€) occorre aver sottoscritto un contratto di internet Banking - si veda il Foglio informativo di riferimento)                 | € 0,00   |
| Documentazione relativa a singole operazioni - In forma cartacea  | € 0,00   |
| Documentazione relativa a singole operazioni - In forma elettronica<br>(Per usufruire della forma elettronica (a costo 0€) occorre aver sottoscritto un contratto di Internet Banking - si veda il Foglio Informativo di riferimento) | € 0,00   |

### Servizi di pagamento

|   |   |
|---|---|
| Prelievo di contante allo sportello automatico - ATM della banca  | PAGOBANCOMAT ONLY BASE E BASE SVANTAGGIA:<br>€ 0,00<br>VISA DEBIT BASE E BASE SVANTAGGIATI: € 0,00<br>MASTERCARD DEBIT BASE E BASE SVANTAGGIAT: € 0,00<br>(incluso nel canone)  |
| Prelievo di contante allo sportello automatico - presso le banche aderenti al circuito Inbank ATM (Sono gli ATM identificabili dal logo Inbank ATM) | PAGOBANCOMAT ONLY BASE E BASE SVANTAGGIA:<br>€ 0,00<br>VISA DEBIT BASE E BASE SVANTAGGIATI: € 0,00<br>MASTERCARD DEBIT BASE E BASE SVANTAGGIAT: € 0,00<br>(incluso nel canone)  |
| Prelievo di contante allo sportello automatico (ATM) presso altra banca/intermediario in Italia   | PAGOBANCOMAT ONLY BASE E BASE SVANTAGGIA:<br>Gratuiti i primi 12 ogni anno. Ulteriori: € 0,00<br>VISA DEBIT BASE E BASE SVANTAGGIATI:<br>Gratuiti i primi 12 ogni anno. Ulteriori: € 2,00<br>MASTERCARD DEBIT BASE E BASE SVANTAGGIAT:<br>Gratuiti i primi 12 ogni anno. Ulteriori: € 0,00<br>Le operazioni gratuite sono quelle incluse nel canone annuo ai sensi della normativa vigente. |
| Bonifico - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) in Euro<br>(verso clienti della banca) - Sportello   | € 1,40  |
| Bonifico - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) in Euro<br>(verso clienti della banca) - Internet Banking  | € 0,70  |
| Bonifico - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) in Euro  |   |

|  |        |
|--|--------|
| (verso altri Istituti) - Sportello   | € 2,00 |
| Bonifico - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) in Euro   | € 0,70 |
| (verso altri Istituti) - Internet Banking  |        |
| Bonifico - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) Instant in Euro   | € 1,40 |
| Euro (verso i clienti della Banca) - Sportello   |        |
| Bonifico - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) Instant in Euro   | € 0,70 |
| Euro (verso i clienti della Banca) - Internet Banking  |        |
| Bonifico - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) Instant in Euro   | € 2,00 |
| Euro (verso altri Istituti) - Sportello  |        |
| Bonifico - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) Instant in Euro   | € 0,70 |
| Euro (verso altri Istituti) - Internet Banking   |        |
| Per i "Bonifici - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer)" in 6 bonifici gratuiti all'anno                                       |        |
| Euro sono previsti in totale:  |        |
| Per i "Bonifici - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) 6 bonifici gratuiti all'anno Instant" in Euro sono previsti in totale: |        |

|  |                                |
|--|--------------------------------|
| Bonifico - Extra SEPA in Euro (Spese fisse) - Sportello  | € 2,00                         |
| Bonifico - Extra SEPA in Euro (Spese fisse) - Internet Banking   | € 0,70                         |
| Bonifico - Extra SEPA in Euro (Commissioni percentuali) - Sportello  | 0%                             |
| Bonifico - Extra SEPA in Euro (Commissioni percentuali) - Internet Banking   | 0%                             |
| Ordine permanente di bonifico (Verso clienti della banca)  | € 1,00                         |
| Ordine permanente di bonifico (Verso altri istituti)   | € 1,00                         |
| Per gli Ordini permanenti di bonifico (verso i clienti della Banca o verso Altri Istituti), sono previsti in totale: | 12 bonifici gratuiti all'anno  |
| Addebito diretto   | € 0,00<br>(incluso nel canone) |
| Ricarica carta prepagata   | Non prevista                   |

## INTERESSI SOMME DEPOSITATE

### Interessi creditori

|                                |  |
|--------------------------------|--|
| Tasso creditore annuo nominale | Tasso fisso: 0%  |
| Ritenuta fiscale               | Nella misura prevista dalla normativa tempo per tempo vigente. |

## FIDI E SCONFINAMENTI

Il conto di base non prevede l'accesso a qualsiasi forma di fido. Può essere utilizzato dal cliente unicamente nei limiti del saldo creditore senza possibilità di sconfinamento e non è possibile eseguire pagamenti che comportino un saldo negativo.

## DISPONIBILITÀ SOMME VERSATE

|   |                      |
|---|----------------------|
| Contanti  | Data del versamento  |
| Assegni bancari stessa banca                                      | Data del versamento  |
| Giorni disponibilità / Rinegoziazione assegno insoluto/irregolare | In giornata          |
| Giorni disponibilità / Versamento assegni bancari su piazza       | 4 giorni calendario  |
| Giorni disponibilità / Versamento assegni circolari               | In giornata          |
| Giorni disponibilità / Versamento assegni bancari fuori piazza    | 4 giorni calendario  |
| Assegni in divisa tratti su banca estera (assegni esteri)         | 20 giorni lavorativi |
| Assegni in divisa tratti su banca italiana (assegni esteri)       | 20 giorni lavorativi |

|  |                      |
|--|----------------------|
| Assegni in euro tratti su banche estere (assegni esteri) | 20 giorni lavorativi |
| Acquisto controvalore in euro traveller's cheque         | 20 giorni lavorativi |

## QUANTO PUÒ COSTARE IL FIDO

**Il conto di base non prevede l'accesso a qualsiasi forma di fido**

### **ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE**

#### **Operatività corrente e gestione della liquidità**

|  |  |
|--|--|
| Tenuta del conto (spese diverse dal canone annuo)  | Si rimanda alla voce 'Canone annuo per tenuta del conto' |
| Remunerazione delle giacenze   | Si rimanda alla voce 'Tasso creditore annuo nominale'    |
| Causali che danno origine a scritturazione contabile cui corrisponde un onere economico (spese di registrazione) | Nessuna  |

### **ASSEGNI**

#### **Assegni**

|   |  |
|---|--|
| Spesa per assegni negoziati in procedura di backup  | € 20,00  |
| Commissione negoziazione assegni al dopo incasso  | 0,15% Minimo: € 3,15 Massimo: € 5,00   |
| Altre spese di negoziazione assegni al dopo incasso   | 0,15% Minimo: € 3,15 Massimo: € 5,00   |
| Spesa richiesta copia semplice assegno versato  | Si rimanda alla voce "Spese per ricerca e copia"   |
| Spesa per consegna documentazione assegno versato (copia conforme o documento di protesto/non protestabilità) + eventuali spese di protesto | 1,5% Minimo: € 3,22 Massimo: € 10,72<br>+ eventuali spese reclamate  |
| Spesa richiesta immagine assegno  | € 0,00   |
| Commissione a debito cliente per assegni negoziati - Per richiamo assegni negoziati   | € 3,22<br>All'importo sopra indicato vanno aggiunte le spese reclamate da corrispondenti                               |
| Commissione a debito cliente per assegni negoziati - Per assegni insoluti   | € 5,00<br>All'importo sopra indicato vanno aggiunte le spese reclamate da corrispondenti                               |
| Commissione a debito cliente per assegni negoziati - Per richiamo rifiutato   | € 0,00<br>All'importo sopra indicato vanno aggiunte le spese reclamate da corrispondenti                               |
| Commissione a debito cliente per assegni negoziati - Per richiamo accettato   | € 0,00<br>All'importo sopra indicato vanno aggiunte le spese reclamate da corrispondenti.                              |
| Commissione a debito cliente per assegni negoziati – Per assegni pagati dopo insoluto   | € 5,00<br>All'importo sopra indicato vanno aggiunte le spese reclamate da corrispondenti.                              |
| Commissioni a debito cliente per assegni negoziati - per assegni protestati   | €0,00<br>All'importo sopra indicato vanno aggiunte le spese reclamate da corrispondenti                                |
| Costituzione deposito vincolato e penale ritardato pagamento  | Al cliente vengono addebitate le penali e gli interessi nella misura prevista dalla normativa tempo per tempo vigente. |

#### **Termini di non stornabilità**

|   |                     |
|---|---------------------|
| Termini massimi di addebito su versamenti di assegni domestici in euro (termini di non stornabilità – giorni lavorativi successivi a quello di versamento titoli) |                     |
| Assegni circolari altri istituti/vaglia Banca d'Italia  | 4 giorni lavorativi |
| Assegni circolari stessa Banca  | 4 giorni lavorativi |
| Assegni bancari stessa banca  | 4 giorni lavorativi |
| Assegni bancari altri istituti  | 4 giorni lavorativi |
| Vaglia e assegni postali  | 4 giorni lavorativi |

## OPERAZIONI ESTERO

### Assegni estero

Spesa per negoziazione al salvo buon fine assegni in € 2,00  
divisa tratti su banca estera

Commissione per negoziazione al salvo buon fine 1% Minimo: € 3,00  
assegni in divisa tratti su banca estera

Spesa per negoziazione al salvo buon fine assegni in € 2,00  
euro tratti su banche estere

Commissione per negoziazione al salvo buon fine 1% Minimo: € 3,00  
assegni in euro tratti su banche estere

|  |   |
|--|---|
| Spesa per richiesta esito assegni esteri | € 0,00  |
| Tasso di cambio                          | Sugli assegni esteri in divisa diversa dall'euro è applicato il c.d. Cambio al durante (o "spot"), cioè il cambio di mercato quotato dalla Banca nel momento in cui l'operazione viene eseguita, maggiorato di una percentuale massima del 1,50%. |

### Traveller's Cheque

Spese per negoziazione traveller's Cheque € 2,00

Commissione per negoziazione traveller's Cheque 1% Minimo: € 3,00

### Negoziazione banconote

Spese per acquisto banconote 1% Minimo: € 3,00

Spese per vendita banconote € 3,50

Commissione per acquisto banconote 1% Minimo: € 3,00

Commissione per vendita banconote 1% Minimo: € 3,00

Valuta negoziazione banconote Data di negoziazione

Disponibilità negoziazione banconote Data di negoziazione

### Negoziazione assegni/banconote estero presentati tramite distinta

Spese negoziazione distinta assegni/banconote estero € 0,00

### Acquisto banconote estero tramite distinta

Spesa distinta acquisto banconote estero € 0,00

### Tasso di cambio sulle operazioni banconote estero

|                 |   |
|-----------------|---|
| Tasso di cambio | Con riferimento alle "operazioni banconote estero" è applicato il c.d. Cambio al durante (o "spot"), cioè il cambio di mercato quotato dalla Banca nel momento in cui l'operazione viene eseguita, maggiorato di una percentuale massima del 1,50%. |
|-----------------|---|

Per le ulteriori condizioni economiche riferite ai Servizi di Pagamento, si rimanda al Foglio Informativo "Servizi di Pagamento regolati sul conto corrente di base e conto corrente di base di soggetti svantaggiati diversi dagli strumenti di pagamento (Banca Virtuale e Carta di debito e credito)", nonché ai Fogli informativi riferiti alla Banca Virtuale per Conto Base e Carta di debito per Conto Base.

## VALUTE

|  |                     |
|--|---------------------|
| Contanti   | Data del versamento |
| Assegni bancari stessa banca                               | Data del versamento |
| Giorni valuta / rinegoziazione assegni insoluti/irregolari | In giornata         |
| Giorni valuta / Versamento assegni bancari su piazza       | 2 giorni lavorativi |
| Giorni valuta / Versamento assegni circolari               | 1 giorno lavorativo |
| Giorni valuta / Versamento assegni bancari fuori piazza    | 2 giorni lavorativi |

|   |                 |
|---|-----------------|
| Assegni in divisa tratti su banca estera (assegni esteri)   | 12 giorni fissi |
| Assegni in divisa tratti su banca italiana (assegni esteri) | 12 giorni fissi |
| Assegni in euro tratti su banche estere (assegni esteri)    | 12 giorni fissi |
| Acquisto controvalore in euro di traveller's cheque         | 12 giorni fissi |

#### **Valute addebito assegni impagati**

|                  |                      |
|------------------|----------------------|
| Assegno impagato | Data di negoziazione |
|------------------|----------------------|

#### **Valute sui prelevamenti**

|  |                       |
|--|-----------------------|
| Di contanti                                      | Data del prelevamento |
| Mediane carta di debito nazionale/internazionale | Data del prelevamento |

### **ALTRE SPESE**

#### **Altre spese**

Spese di registrazione per operazione (escluso il costo di esecuzione) € 0,00

Prelievo contante allo sportello Gratuiti i primi 6 ogni anno. Ulteriori: € 0,70  
Le operazioni gratuite sono quelle incluse nel canone annuo ai sensi della normativa vigente.

Versamento contanti e assegni - Sportello Gratuiti i primi 12 ogni anno. Ulteriori: € 0,70  
Le operazioni gratuite sono quelle incluse nel canone annuo ai sensi della normativa vigente.

Versamento contanti e assegni - ATM e cassa Self Gratuiti i primi 12 ogni anno. Ulteriori: € 0,00

Spese per l'informativa precontrattuale obbligatoria (copia del contratto idonea per la stipula e documento di sintesi) € 0,00

Spese per invio comunicazioni:

- Spese per comunicazioni periodiche e altre dovute per legge - In forma cartacea 1 all'anno inclusa nel canone (le operazioni gratuite sono quelle incluse nel canone annuo ai sensi della normativa vigente).  
Ulteriori: € 0,00

- Spese per comunicazioni periodiche e altre dovute per legge - In forma elettronica € 0,00

(Per usufruire della forma elettronica (a costo 0€) occorre aver sottoscritto un contratto di Internet Banking - si veda il Foglio Informativo di riferimento)

- Spese per altre comunicazioni e informazioni € 0,00

Spese elenco movimenti allo sportello Gratuiti i primi 6 ogni anno. Ulteriori: € 0,00  
Le operazioni gratuite sono quelle incluse nel canone annuo ai sensi della normativa vigente.

Spese per ricerca e copia (per singolo documento) - spese di spedizione escluse - Archivio cartaceo In House € 7,00

Spese per ricerca e copia (per singolo documento) - spese di spedizione escluse - Archivio elettronico € 2,74

#### **Altro**

Periodicità di addebito spese, commissioni ed altri oneri diversi dagli interessi Trimestrale

Periodicità di conteggio e accredito degli interessi avere Annuale (al 31 dicembre di ciascun anno) o alla chiusura del rapporto.

Tipo di liquidazione interessi avere Per saldi liquidi

Tipo divisore per calcolo interessi Totale dei numeri dare del periodo moltiplicato per il tasso di interesse, dividendo il risultato per 365 (divisore anno civile)

Periodicità estratto conto, estratto conto scalare e documento di sintesi

L'estratto conto viene inviato al cliente con periodicità annuale o, a sua scelta, con periodicità semestrale, trimestrale o mensile o quindicinale.

L'estratto conto scalare viene inviato con periodicità pari alla periodicità di liquidazione delle competenze.

Il documento di sintesi viene inviato con periodicità annuale. Se le condizioni economiche in vigore a fine anno non sono cambiate rispetto alla comunicazione precedente, il documento di sintesi non verrà inviato. Il cliente potrà, comunque, in qualsiasi momento ottenere gratuitamente copia del documento di sintesi con le condizioni economiche in vigore. Qualora il cliente abbia scelto il regime di comunicazioni telematiche, potrà richiedere il documento di sintesi aggiornato in qualsiasi momento tramite il servizio di Banca Virtuale o ottenerne tempestivamente copia per posta elettronica.

## RECESSO E RECLAMI

### **Recesso**

Il cliente ha diritto di recedere dal presente contratto in qualsiasi momento, dandone comunicazione per iscritto alla banca, senza penalità e senza spese di chiusura.

La banca può recedere dal presente contratto solo se ricorre una o più delle seguenti condizioni:

- a) il cliente ha usato intenzionalmente il conto per fini illeciti;
- b) alla data del 31 dicembre il conto risulta incapiente e non movimentato per oltre 24 mesi consecutivi su ordine o su iniziativa del cliente, salvo che quest'ultimo non provveda al ripristino dei fondi entro il termine di preavviso previsto per il recesso della banca;
- c) l'accesso al conto di base è stato ottenuto dal cliente sulla base di informazioni errate, determinanti per ottenerlo;
- d) il cliente non soggiorna più legalmente nell'Unione Europea;
- e) il consumatore, successivamente al conto di base, ha aperto in Italia un altro conto di pagamento che gli consente di utilizzare i servizi previsti dalla normativa vigente.

In caso di recesso, la banca comunica al cliente i motivi del recesso con un preavviso di almeno due mesi per iscritto e senza spese. Nei casi di cui alle precedenti lettere a) e c), il recesso ha effetto immediato.

### **Portabilità (Trasferimento dei servizi di pagamento connessi al conto corrente)**

Ai sensi di quanto previsto dagli articoli 126 quinqueagesimae et seguenti del D.lgs. 385/1993 (cd. Testo Unico Bancario), il cliente consumatore ha diritto a trasferire gratuitamente i servizi di pagamento connessi al rapporto di conto e l'eventuale saldo, con o senza la chiusura del conto, su un conto corrente, espresso nella medesima valuta e con pari intestazione, in essere presso un'altra banca o altro prestatore di servizi di pagamento. In assenza di cause ostative, il trasferimento viene eseguito nel termine di 12 giorni lavorativi a partire dalla data in cui la banca, presso la quale si intende effettuare il trasferimento, riceve la relativa richiesta, o nel diverso maggior termine indicato nel Modulo autorizzativo. Per maggiori informazioni si rinvia all'opuscolo illustrativo disponibile nella sezione Trasparenza del sito internet della Banca.

### **Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale**

Nr. 15 giorni dal ricevimento della richiesta del cliente.

### **Reclami**

Nel caso in cui sorga una controversia con la Banca, il Cliente può presentare un reclamo a mezzo lettera consegnata allo sportello, dietro rilascio di ricevuta, o a mezzo posta ordinaria e/o lettera raccomandata A/R, fax, posta elettronica o posta elettronica certificata (pec), ai seguenti indirizzi:

#### **Cassa Raiffeisen di San Martino in Passiria Soc. coop.**

Ufficio Reclami

Via Giovo n. 7, 39010 – San Martino in Passiria (BZ)

Fax: +39 0473 650125

E-mail [info@raikastmartin.it](mailto:info@raikastmartin.it) pec: [rk.st.martin@actaliscertymail.it](mailto:rk.st.martin@actaliscertymail.it)

che risponde entro 60 giorni dal ricevimento. Nel caso in cui il reclamo riguardi un servizio di pagamento, la banca risponde entro 15 giorni lavorativi dal ricevimento. Qualora la banca, per ragioni eccezionali, non possa rispondere entro 15 giornate lavorative, invierà al cliente una risposta interlocutoria, in cui indicherà in modo chiaro le ragioni del ritardo e specificherà il termine entro cui il cliente riceverà il riscontro definitivo, comunque non superiore a 35 giornate lavorative.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i termini di cui sopra, prima di ricorrere al giudice è tenuto a rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può contattare il numero verde 800.196969, consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), ove sono anche indicati i Collegi territorialmente competenti con i relativi indirizzi e recapiti telefonici, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.

- Conciliatore Bancario Finanziario. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it)
- ad uno degli altri organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia.

Rimane in ogni caso impregiudicato il diritto del cliente di presentare esposti alla Banca d'Italia.

## GLOSSARIO

|  |   |
|--|---|
| Addebito diretto                                 | Con l'addebito diretto il cliente autorizza un terzo (beneficiario) a richiedere alla banca / intermediario il trasferimento di una somma di denaro dal conto del cliente a quello del beneficiario. Il trasferimento viene eseguito dalla banca / intermediario alla data o alle date convenute dal cliente e dal beneficiario. L'importo trasferito può variare.  |
| Bonifico – SEPA                                  | Con il bonifico la banca / intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA.   |
| Bonifico – extra SEPA                            | Con il bonifico la banca / intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi non-SEPA.   |
| Bonifico – SEPA instant                          | Con il bonifico SEPA instant la banca trasferisce una somma di denaro in euro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA in un lasso di tempo molto rapido (10")   |
| Canone annuo                                     | Spese fisse per la gestione del conto.  |
| Commissione onnicomprensiva                      | Commissione calcolata in maniera proporzionale rispetto alla somma messa a disposizione del cliente e alla durata del fido. Il suo ammontare non può eccedere lo 0,5%, per trimestre, della somma messa a disposizione del cliente.   |
| Disponibilità somme versate                      | Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate.  |
| Documentazione relativa a singole operazioni     | Consegna di documenti relativi a singole operazioni poste in essere dal cliente.  |
| Fido   | Contratto in base al quale la banca / intermediario si impegna a mettere a disposizione del cliente una somma di denaro oltre il saldo disponibile sul conto. Il contratto stabilisce l'importo massimo della somma messa a disposizione e l'eventuale addebito al cliente di una commissione e degli interessi.  |
| Ordine permanente di bonifico                    | Trasferimento periodico di una determinata somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, eseguito dalla banca / intermediario secondo le istruzioni del cliente.  |
| Prelievo di contante                             | Operazione con la quale il cliente ritira contante dal proprio conto.   |
| Ricarica carta prepagata                         | Accreditamento di somme su una carta prepagata.   |
| Rilascio di una carta di credito                 | Rilascio, da parte della banca/intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo complessivo delle operazioni effettuate tramite la carta durante un intervallo di tempo concordato è addebitato per intero o in parte sul conto del cliente a una data convenuta. Se il cliente deve pagare interessi sulle somme utilizzate, gli interessi sono disciplinati dal contratto di credito tra la banca/intermediario e il cliente. |
| Rilascio di una carta di debito                  | Rilascio, da parte della banca / intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo di ogni operazione effettuata tramite la carta viene addebitato direttamente e per intero sul conto del cliente.  |
| Rilascio moduli di assegni                       | Rilascio di un carnet di assegni.   |
| Saldo disponibile                                | Somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare.   |
| Sconfinamento                                    | Somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in eccedenza rispetto al fido ("utilizzo extra-fido"); somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in mancanza di un fido, in eccedenza rispetto al saldo del cliente ("sconfinamento in assenza di fido").   |
| Spese annue per conteggio interessi e competenze | Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e per il calcolo delle competenze.  |
| Invio estratto conto                             | Invio dell'estratto conto nei casi in cui è obbligatorio per legge o per richiesta del cliente.   |
| Tasso creditore annuo nominale                   | Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali.  |
| Tenuta del conto                                 | La banca / intermediario gestisce il conto rendendone possibile l'uso da parte del cliente.   |

|                                   |  |
|-----------------------------------|--|
| Valute sul prelievo di contante   | Numero dei giorni che intercorrono tra la data del ritiro del contante dal proprio conto da parte del cliente e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo. |
| Valute sul versamento di contante | Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento del contante nel proprio conto da parte del cliente e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.  |

**FOGLIO INFORMATIVO**  
**SERVIZI DI PAGAMENTO REGOLATI SU CONTO CORRENTE DI BASE**  
**E CONTO CORRENTE DI BASE SOGGETTI SVANTAGGIATI**  
**DIVERSI DAGLI STRUMENTI DI PAGAMENTO (BANCA VIRTUALE E CARTE DI DEBITO E CREDITO)**

## INFORMAZIONI SULLA BANCA

**Cassa Raiffeisen di San Martino in Passiria Soc. coop.**

Via Giovo n. 7 - 39010 – San Martino in Passiria

Tel.: 0473 641267 Fax: 0473 650125

Email: [info@raikastmartin.it](mailto:info@raikastmartin.it) Sito internet: [www.raikastmartin.it](http://www.raikastmartin.it)

Registro delle Imprese della CCIAA di Bolzano n. 9061

Iscritta all'Albo della Banca d'Italia n. 3670.7.0 - cod. ABI 08226

Iscritta all'Albo delle società cooperative n. A145322

Soggetta all'attività di direzione e coordinamento della Capogruppo Cassa Centrale Banca – Credito Cooperativo Italiano S.p.A.

Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo.

## IN CASO DI OFFERTA FUORI SEDE (DA COMPILEARE A CURA DI CHI ESEGUE L'OFFERTA)

### CHE COSA SONO I SERVIZI DI PAGAMENTO

Con la prestazione di servizi di pagamento, il cliente ha la possibilità di effettuare pagamenti a terzi o di riceverli, utilizzando il conto corrente acceso presso la banca. Gli ordini di pagamento pervengono alla banca direttamente dal pagatore oppure dal beneficiario, dietro rilascio di una preautorizzazione, conferita dal pagatore alla sua banca, di addebito sul proprio conto. Appartengono alla prima categoria: il bonifico; appartiene alla seconda l'SDD.

Le operazioni disciplinate dalle norme sui servizi di pagamento sono:

- a) **Bonifico – SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) / Bonifico - extra SEPA:** con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, rispettivamente, verso paesi SEPA e non SEPA; l'ordinante e il beneficiario di un'operazione possono coincidere;
- b) **Bonifico – SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) instant:** con tale bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro in euro dal conto del cliente ad un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA in tempi molto rapidi (10 secondi). Tale bonifico può essere disposto ed eseguito in qualsiasi giorno e in qualsiasi ora;
- c) **Ordine permanente di bonifico:** trasferimento periodico di una determinata somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, eseguito dalla banca/intermediario secondo le istruzioni del cliente;
- d) **Bollettino bancario Freccia,** ovvero l'ordine di incasso attraverso un bollettino precompilato dal creditore. Il debitore lo utilizza per effettuare il pagamento in contanti o con altre modalità presso qualunque sportello bancario, a prescindere dal possesso o meno di un conto corrente. La banca del debitore (banca esattrice) comunica alla banca del creditore (banca assuntrice) l'avvenuto pagamento attraverso apposita procedura interbancaria;
- e) **Bollettino postale,** ovvero il pagamento offerto dalla banca di bollettini compilati dal cliente per adempiere obbligazioni pecunarie con un creditore correntista postale;
- f) **Addebito diretto Sepa (SDD Sepa Direct Debit):** con l'addebito diretto il cliente autorizza un terzo (beneficiario) a richiedere alla banca/intermediario il trasferimento di una somma di denaro dal conto del cliente a quello del beneficiario. Il trasferimento viene eseguito dalla banca/intermediario alla data o alle date convenute dal cliente e dal beneficiario. L'importo trasferito può variare;
- g) **RiBa (Ricevuta Bancaria),** ovvero l'ordine di incasso disposto dal creditore alla propria banca (banca assuntrice) e da quest'ultima trasmesso telematicamente, attraverso una apposita procedura interbancaria, alla banca domiciliataria, la quale provvede a inviare un avviso di pagamento al debitore, affinché faccia pervenire a scadenza i fondi necessari per estinguere il proprio debito;
- h) **Mav (Pagamento mediante avviso),** ovvero l'ordine di incasso di crediti in base al quale la banca del creditore (banca assuntrice) provvede all'invio di un avviso al debitore, che può effettuare il pagamento presso qualunque sportello bancario (banca esattrice) e, in alcuni casi, presso gli uffici postali. La banca esattrice comunica alla banca assuntrice l'avvenuto pagamento attraverso apposita procedura interbancaria;
- i) **Pagamenti diversi.**

Tutte le operazioni sopra elencate sono eseguibili allo sportello. Per gli altri canali, le operazioni eseguibili sono indicate nel contratto di riferimento (es. le operazioni di cui alle lettere c) ed d) non possono essere eseguite tramite il servizio Internet Banking (Inbank)).

Le norme sui servizi di pagamento non si applicano, invece, nel caso di operazioni basate su uno dei seguenti tipi di documenti cartacei, con i quali viene ordinato alla banca di mettere dei fondi a disposizione del beneficiario: assegni, titoli cambiari, voucher, traveller's cheque.

I **principali rischi** del cliente sono:

- a) per i servizi di pagamento ordinati dal pagatore, quelli connessi a disguidi tecnici che impediscono all'ordine impartito di pervenire correttamente e nei tempi previsti sul conto del beneficiario;
- b) per i servizi di pagamento ordinati dal beneficiario, il rischio per il pagatore consiste di non avere provvista sufficiente sul conto per accettare l'addebito;
- c) quelli connessi alla variazione unilaterale delle condizioni da parte della banca.

Il bonifico viene eseguito sulla base dell'identificativo unico fornito dall'ordinante; in caso di mancata corrispondenza tra il numero del conto identificato tramite l'identificativo unico e il nome del beneficiario, la banca accredita il conto corrente corrispondente all'identificativo unico comunicato dall'ordinante.

A titolo di esempio, l'identificativo unico richiesto per l'esecuzione, a seconda delle diverse tipologie di ordini di pagamento, è il seguente:

- Bonifico - SEPA / Bonifico Instant / Bonifico - extra SEPA: IBAN;
- Ordine permanente di bonifico: IBAN;
- Bollettino bancario Freccia: IBAN;
- Addebito diretto: IBAN e Coordinate d'azienda;
- RiBa: numero effetto;
- MAV: numero incasso.

## CONDIZIONI ECONOMICHE

Le condizioni riportate nel presente foglio informativo includono tutti gli oneri economici posti a carico del cliente per la prestazione dei servizi di pagamento.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente il foglio informativo**.

## SERVIZI DI PAGAMENTO

### BONIFICI

#### BONIFICI IN PARTENZA

##### Bonifici - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) in Euro

Si rimanda alla sezione "Spese variabili - Servizi di pagamento" presente all'interno del conto di pagamento.

##### Altri Bonifici - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) in Euro

Bonifico per agevolazioni fiscali (verso i clienti della Banca) - Sportello € 4,30

Bonifico per agevolazioni fiscali (verso i clienti della Banca) - Internet Banking € 4,30

Bonifico per agevolazioni fiscali (verso altri Istituti) - Sportello € 4,30

Bonifico per agevolazioni fiscali (verso altri Istituti) - Internet Banking € 4,30

Bonifico tramite canale Mybank Internet Banking: € 0,70

Bonifico urgente/di importo rilevante (circuito B.I.R.) - € 8,50 Sportello

Bonifico urgente/di importo rilevante (circuito B.I.R.) - Il bonifico di importo rilevante (circuito B.I.R.) può essere eseguito solo da Sportello. € 0,70

Numero bonifici SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) Gratuiti i primi 6 ogni: anno gratuiti (esclusi urgenti)

Numero bonifici SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) Gratuiti i primi 6 ogni: anno Instant gratuiti (esclusi urgenti )

#### Altri Bonifici - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) e SEPA Instant in Euro disposti tramite distinta

## Bonifici - Extra SEPA in Euro

Si rimanda alla sezione "Spese variabili - Servizi di pagamento" presente all'interno del conto di pagamento.

|   |         |
|---|---------|
| Bonifico - Extra SEPA in Euro con spese OUR | € 20,00 |
|---|---------|

## Bonifici - Extra SEPA in divisa diversa dall' Euro e Messaggistica SWIFT (il servizio di messaggistica si applica anche ai bonifici Sepa)

|   |        |
|---|--------|
| Bonifico - Extra SEPA (spese fisse) - Sportello | € 2,00 |
|---|--------|

|  |        |
|--|--------|
| Bonifico - Extra SEPA (spese fisse) - Internet Banking | € 0,70 |
|--|--------|

|   |    |
|---|----|
| Bonifico - Extra SEPA (commissione percentuale) - Sportello | 0% |
|---|----|

|  |    |
|--|----|
| Bonifico - Extra SEPA (commissione percentuale) - Internet Banking | 0% |
|--|----|

|   |         |
|---|---------|
| Bonifico - Extra SEPA in divisa diversa dall'Euro con spese OUR | € 20,00 |
|---|---------|

|                 |   |
|-----------------|---|
| Tasso di cambio | Sui bonifici in divisa diversa dall'euro è applicato il c.d. Cambio al durante (o "spot"), cioè il cambio di mercato quotato dalla Banca nel momento in cui l'operazione viene eseguita, maggiorato o "diminuito" di una percentuale massima del 1,5% |
|-----------------|---|

## Bonifici - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) Instant in Euro

Si rimanda alla sezione "Spese variabili - Servizi di pagamento" presente all'interno del conto di pagamento.

## Ordini permanenti di bonifico

Si rimanda alla sezione "Spese variabili - Servizi di pagamento" presente all'interno del conto di pagamento.

## BONIFICI IN ENTRATA

|   |                           |
|---|---------------------------|
| Pagamenti ricevuti tramite bonifico - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) e bonifico SEPA Instant (incluso accreditamento stipendio o pensione) | Gratuiti 36 all'anno      |
|   | Crediti ulteriori: € 0,00 |

|  |        |
|--|--------|
| Bonifico - Extra SEPA ricevuto (spese fisse) | € 0,00 |
|--|--------|

|  |        |
|--|--------|
| Bonifico - Extra SEPA ricevuto in divisa diversa dall'Euro (spese fisse) | € 0,00 |
|--|--------|

|  |    |
|--|----|
| Bonifico - Extra SEPA ricevuto (commissioni percentuali) | 0% |
|--|----|

|  |    |
|--|----|
| Bonifico - Extra SEPA ricevuto in divisa diversa dall'Euro (commissioni percentuali) | 0% |
|--|----|

|                 |   |
|-----------------|---|
| Tasso di cambio | Sui bonifici in divisa diversa dall'euro è applicato il c.d. Cambio al durante (o "spot"), cioè il cambio di mercato quotato dalla Banca nel momento in cui l'operazione viene eseguita, maggiorato o "diminuito" di una percentuale massima del 1,5% |
|-----------------|---|

## ADDEBITI DIRETTI

### Addebiti diretti

Si rimanda alla sezione "Spese variabili - Servizi di pagamento" presente all'interno del conto di pagamento.

### PAGAMENTI DIVERSI

Il cliente ha facoltà di richiedere l'effettuazione di operazioni aggiuntive rispetto a quanto previsto all'interno della tabella "A" allegata al Decreto del Ministero dell'Economia e delle Finanze n. 70/2018

### Bollette, altre utenze

|  |   |
|--|---|
| Commissioni per pagamento bollette (es. Telefono, luce, gas, ecc.) non domiciliate | € 2,00                                      |
|  | Oltre a eventuali spese reclamate dall'ente |

|  |   |
|--|---|
| Addebito altre utenze (abbonamenti trasporti, buoni mensa, biglietti/ abb. Spettacoli) non domiciliate – Sportello | € 2,00                                      |
|  | Oltre a eventuali spese reclamate dall'ente |

|   |   |
|---|---|
| Addebito altre utenze (abbonamenti trasporti, buoni mensa, biglietti/ abb. Spettacoli) non domiciliate – Internet Banking | € 2,00                                      |
|   | Oltre a eventuali spese reclamate dall'ente |

|   |   |
|---|---|
| Addebito altre utenze (abbonamenti trasporti, buoni mensa, biglietti/ abb. Spettacoli) non domiciliate – ATM e cassa Self | € 2,00<br>Oltre a eventuali spese reclamate dall'ente |
|---|---|

### Bollettini postali

|  |        |
|--|--------|
| Pagamento bollettini postali (oltre alle eventuali spese reclamate) - Sportello        | € 1,40 |
| Pagamento bollettini postali (oltre alle eventuali spese reclamate) – Internet Banking | € 1,40 |
| Pagamento bollettini postali (oltre alle eventuali spese reclamate) – ATM e cassa Self | € 1,40 |

### Cbill

|  |        |
|--|--------|
| Pagamento canale Cbill (oltre agli eventuali costi erogazione servizio) – Sportello        | € 1,00 |
| Pagamento canale Cbill (oltre agli eventuali costi erogazione servizio) – Internet Banking | € 1,00 |
| Pagamento canale Cbill (oltre agli eventuali costi erogazione servizio) – ATM e cassa Self | € 1,00 |

### Bollettino bancario Freccia

|   |        |
|---|--------|
| Bollettino bancario Freccia - Sportello   | € 1,40 |
| Imposta di bollo di legge tempo per tempo vigente per importi superiori al limite previsto della normativa. |        |
| Bollettino bancario Freccia - Internet Banking  | € 1,40 |
| Imposta di bollo di legge tempo per tempo vigente per importi superiori al limite previsto della normativa. |        |

### RAV e MAV

|                                  |        |
|----------------------------------|--------|
| Pagamento RAV - Sportello        | € 1,40 |
| Pagamento RAV - Internet Banking | € 1,40 |
| Pagamento MAV- Sportello         | € 1,40 |
| Pagamento MAV - Internet Banking | € 1,40 |

### Deleghe fiscali

|  |        |
|--|--------|
| Commissioni per pagamento deleghe fiscali - Sportello        | € 0,00 |
| Commissioni per pagamento deleghe fiscali - Internet Banking | € 0,00 |

### Effetti e Ri.Ba

|                                    |        |
|------------------------------------|--------|
| Addebito effetti - Sportello       | € 0,00 |
| Addebito effetti- Internet Banking | € 0,00 |
| Addebito Ri.Ba - Sportello         | € 0,00 |
| Addebito Ri.Ba - Internet Banking  | € 0,00 |

### ALTRE SPESE

|   |        |
|---|--------|
| Spesa per comunicazione di mancata esecuzione dell'ordine (rifiuto)                   | € 0,00 |
| Spesa per revoca dell'ordine oltre i termini  | € 0,00 |
| Spesa per recupero fondi in caso di identificativo unico fornito inesatto dal cliente | € 0,00 |
| Spese per l'informativa obbligatoria mensile relativa ad ogni operazione di pagamento | € 0,00 |

L'informativa obbligatoria relativa ad ogni operazione di pagamento è messa a disposizione del cliente, qualora ne faccia richiesta, mensilmente in formato cartaceo.

Spese per altre informazioni ulteriori o più frequenti Si rimanda alla voce "Spese per comunicazioni periodiche rispetto all'informativa obbligatoria o trasmesse con e altre dovute per legge" presente all'interno del conto di strumenti diversi rispetto a quanto contrattualizzato pagamento.

### VALUTE

| <b>Bonifici in uscita</b>                                   | <b>Data valuta di addebito</b>   |
|---|----------------------------------|
| Bonifico – SEPA (SCT Sepa Credit Transfer)                  |                                  |
| Bonifico – SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) Instant          | Giornata operativa di esecuzione |
| Bonifico – extra SEPA in Euro o in divisa diversa dall'Euro |                                  |

| <b>Bonifici in entrata</b>                                  | <b>Data valuta di accredito e disponibilità dei fondi</b>  |
|---|--|
| Bonifico – SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) interno          | Stessa giornata di addebito ordinante  |
| Bonifico – SEPA (SCT Sepa Credit Transfer)                  | Stessa giornata operativa di ricezione dei fondi sul conto della banca (data di regolamento)   |
| Bonifico – SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) Instant          | Stessa giornata di addebito all'ordinante  |
| Bonifico urgente/di importo rilevante (circuito B.I.R.)     | Stessa giornata di addebito all'ordinante  |
| Bonifico – extra SEPA in Euro o in divisa diversa dall'Euro | Stessa giornata operativa di ricezione dei fondi sul conto della banca (data di regolamento)<br><br>Nel caso in cui si renda necessario negoziare la divisa del bonifico in arrivo occorrerà attendere i giorni del regolamento divisa, normalmente 2 giorni lavorativi (calendario Forex) |

| <b>Addebiti diretti e pagamenti diversi</b> | <b>Data valuta di addebito</b>  |
|---|---------------------------------|
| Addebiti diretti                            | Giornata operativa di addebito  |
| Pagamenti diversi                           | Giornata operativa di pagamento |

### **DATA DI RICEZIONE ORDINE - TERMINE DI ESECUZIONE - TEMPI DI ESECUZIONE**

| <b>Ordini di bonifico</b>  |   |  |
|--|---|--|
| <b>Tipo di bonifico</b>  | <b>Data ricezione ordine</b>  | <b>Giorno di accredito della Banca del beneficiario (cd. tempi di esecuzione)</b>                              |
| Bonifico – SEPA (SCT Sepa Credit Transfer)   | Il giorno della presentazione della disposizione o il giorno convenuto se l'ordine perviene alla banca entro il limite temporale giornaliero (cd. cut off), altrimenti la giornata operativa successiva | Massimo una giornata operativa successiva alla data di ricezione dell'ordine                                   |
| <b>In caso di bonifico interno la banca del beneficiario è la banca anche del cliente ordinante, la quale dovrà accreditare il beneficiario nella stessa giornata in cui addebita i fondi al cliente ordinante</b>   |   |  |
| Bonifico – SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) Instant   | Il giorno della presentazione della disposizione o il giorno convenuto  | Medesimo giorno di addebito dei fondi (Il Bonifico – Sepa instant viene eseguito in tempi molto rapidi (10'')) |
| Nel caso di un ordine di pagamento non elettronico per un bonifico istantaneo, la data di ricezione ordine è il momento in cui la banca del pagatore ha introdotto nel proprio sistema interno le informazioni relative all'ordine di pagamento, il che avviene il prima possibile dopo che il pagatore ha impartito l'ordine di pagamento non elettronico per un bonifico istantaneo alla propria banca. Nel caso di ordini di pagamento multipli per bonifici istantanei sotto forma di pacchetto, con conversione di tale pacchetto, da parte della banca in singole operazioni di pagamento, l'ordine di pagamento si intende ricevuto nel momento in cui la singola operazione di bonifico istantaneo che ne deriva è stata scorporata. La banca procede alla conversione del pacchetto subito dopo che quest'ultimo è stato impartito dal pagatore e completa tale conversione il prima possibile. |   |  |
| Nel caso di un ordine di pagamento per un bonifico istantaneo da un conto di pagamento non denominati in euro, l'ordine di pagamento si intende ricevuto nel momento in cui l'importo dell'operazione di pagamento è stato convertito in euro; tale conversione valutaria avviene subito dopo che il pagatore ha impartito l'ordine di pagamento per un bonifico istantaneo alla propria banca.  |   |  |
| Bonifico urgente/di importo rilevante (circuito B.I.R.)  | Il giorno della presentazione della disposizione o il giorno convenuto se l'ordine perviene alla banca entro il limite temporale giornaliero (cd. cut off), altrimenti la giornata operativa successiva | Medesimo giorno di addebito dei fondi  |
| Bonifico – extra SEPA in Euro o in divisa diversa dall'Euro  | Il giorno della presentazione della disposizione o il giorno convenuto se l'ordine perviene alla banca entro il limite temporale giornaliero (cd. cut off), altrimenti la giornata                      | Massimo due giornate operative successive alla data di ricezione dell'ordine                                   |

operativa successiva

| <b>Addebiti diretti/Pagamenti diversi</b> | <b>Termine di esecuzione</b> | <b>Giorno di accredito della Banca del beneficiario (cd. tempi di esecuzione)</b> |
|---|------------------------------|---|
| Addebito diretto                          | Data di scadenza             | Data di scadenza  |
| Ri.Ba                                     | Data di scadenza             | Una giornata operativa successiva alla data di scadenza                           |
| Pagamenti diversi                         | Data del pagamento           | Massimo una giornata operativa successiva alla data di ricezione dell'ordine      |

#### **GIORNATE NON OPERATIVE E LIMITE TEMPORALE GIORNALIERO**

|   |  |   |
|---|--|---|
| <p><b><u>GIORNATE NON OPERATIVE:</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- i sabati e le domeniche;</li> <li>- tutte le festività nazionali;</li> <li>- il Venerdì Santo (in quanto non sono attivi i principali sistemi di regolamento interbancario);</li> <li>- tutte le festività nazionali dei paesi della UE presso cui sono destinati i pagamenti esteri;</li> <li>- il Santo patrono dei comuni nei quali sono insediate le filiali e la sede, se non individuato come giornata semifestiva;</li> <li>- tutte le giornate non operative per festività delle strutture interne o esterne coinvolte nell'esecuzione delle operazioni.</li> </ul> |  | <p>Se il momento della ricezione ricorre in una giornata non operativa, l'ordine di pagamento si intende ricevuto la giornata operativa successiva.</p> |
| <p><b><u>LIMITE TEMORALE GIORNALIERO (cd. cut-off):</u></b></p>   |  |   |
| <p><b><u>Operazioni di pagamento disposte allo sportello:</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- orario di chiusura dello sportello per le operazioni di pagamento</li> <li>- ore 16:30 per i bonifici SEPA (SCT Sepa Credit Transfer)</li> <li>- ore 16:30 per i bonifici urgenti (SCT Alta priorità)</li> <li>- ore 16:30 per i bonifici di importo rilevante (circuito B.I.R)</li> <li>- ore 16:30 per i bonifici EXTRA-SEPA</li> </ul>  |  |   |
| <p><b><u>Operazioni di pagamento disposte tramite Internet banking:</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ore 14:00 per le operazioni di pagamento tramite il servizio InBank. Tale orario non si applica per le seguenti operazioni di pagamento per le quali non è previsto un orario di cut off: pagamento CBILL, ricarica carta prepagata, ricarica telefonica, pagamento bollettino postale, pagamento utenze</li> <li>- ore 14:00 per i bonifici SEPA (SCT Sepa Credit Transfer)</li> <li>- ore 14:00 per i bonifici urgenti (SCT Alta priorità)</li> <li>- ore 14:00 per i bonifici EXTRA-SEPA</li> </ul>                                   |  | <p>L'ordine di pagamento ricevuto oltre il limite temporale giornaliero si intende ricevuto la giornata operativa successiva.</p>                       |
| <p><b><u>Bonifici Instant</u></b></p> <p>Il Bonifico – Sepa instant non è soggetto a limiti temporali. Tale bonifico può essere disposto ed eseguito in qualsiasi giorno e in qualsiasi ora.</p>  |  |   |
| <p><b><u>Operazioni di prelevamento disposte tramite ATM (servizio "Self service"):</u></b></p> <p>Non è previsto un orario cut-off per le <u>operazioni di prelievo</u> presso ATM, salvo differente orario di chiusura dello sportello per gli ATM ubicati all'interno dei locali della banca, per il quale si rimanda agli orari di apertura pubblicizzati nelle filiali o sul Sito internet della Banca.</p>  |  |   |
| <p><b><u>Operazioni di pagamento disposte tramite ATM (servizio "Self service"):</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ore 16:30 per il servizio di versamento assegni tramite ATM</li> <li>- le altre operazioni di pagamento vengono sempre ricevute e lavorate il giorno lavorativo successivo.</li> </ul>  |  |   |

**Operazioni di versamento contanti tramite ATM (servizio "Self service"):**

Non sono previste limitazioni di orario per l'utilizzo del servizio, salvo per gli sportelli automatici ubicati all'interno di locali nei quali sia previsto un orario di apertura al pubblico.

In caso di fruizione del servizio nella fascia oraria 06:10-20:35 dei giorni lavorativi la disponibilità delle somme versate in contante è immediata.

In caso di fruizione del servizio al di fuori della fascia orario sopra riportata e nei giorni non lavorativi, le somme versate in contante saranno disponibili il primo giorno lavorativo bancario successivo.

In ogni caso le somme versate in contante vengono accreditate in conto con valuta pari al giorno del versamento.

**NELLE GIORNATE SEMIFESTIVE IL CUT-OFF E' FISSATO:**

**Operazioni di pagamento disposte allo sportello:**

- orario di chiusura dello sportello per le operazioni di pagamento orario di sportello della mattina per i bonifici SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) presentati allo sportello tramite distinta cartacea
- ore 11:00 per i bonifici SEPA (SCT Sepa Credit Transfer)
- ore 11:00 per i bonifici urgenti (SCT Alta priorità)
- ore 11:00 per i bonifici di importo rilevante (circuito B.I.R)
- ore 11:00 per i bonifici EXTRA-SEPA

**Operazioni di pagamento disposte tramite Internet banking:**

- ore 10:00 per le operazioni di pagamento tramite il servizio InBank. Tale orario non si applica per le seguenti operazioni di pagamento per le quali non è previsto un orario di cut off: pagamento CBILL, ricarica carta prepagata, ricarica telefonica, pagamento bollettino postale, pagamento utenze
- ore 10:00 per le operazioni di pagamento tramite il servizio InBank
- ore 10:00 per i bonifici SEPA (SCT Sepa Credit Transfer)
- ore 10:00 per i bonifici urgenti (SCT Alta priorità)
- ore 10:00 per i bonifici EXTRA-SEPA

**Bonifici Instant**

Il Bonifico – Sepa instant non è soggetto a limiti temporali. Tale bonifico può essere disposto ed eseguito in qualsiasi giorno e in qualsiasi ora.

**Operazioni di prelevamento disposte tramite ATM (servizio "Self service"):**

Non è previsto un orario cut-off per le operazioni di prelievo disposte tramite ATM (servizio "Self service"), salvo differente orario di chiusura dello sportello per gli ATM ubicati all'interno dei locali della banca per i quali è previsto un orario di apertura al pubblico differente.

**Operazioni di pagamento disposte tramite ATM (servizio "Self service"):**

- ore 10:00 per il servizio di versamento assegni tramite ATM
- le altre operazioni di pagamento vengono sempre ricevute e lavorate il giorno lavorativo successivo.

**Operazioni di versamento contanti tramite ATM (servizio "Self service"):**

Non sono previste limitazioni di orario per l'utilizzo del servizio, salvo per gli sportelli automatici ubicati all'interno di locali nei quali sia previsto un orario di apertura al pubblico.

In caso di fruizione del servizio nella fascia oraria 06:10-20:35 dei giorni lavorativi la disponibilità delle somme versate in contante è immediata.

In caso di fruizione del servizio al di fuori della fascia orario sopra riportata e nei giorni non lavorativi, le somme versate in contante saranno disponibili il primo giorno lavorativo bancario successivo.

In ogni caso le somme versate in contante vengono accreditate in conto con valuta pari al giorno del versamento.

La Banca si riserva di comunicare eventuali variazioni occasionali a tali giornate ed orari con avvisi esposti nelle proprie filiali o sul proprio Sito Internet.

## **RECESSO E RECLAMI**

### **Recesso**

Il cliente ha diritto di recedere dal presente contratto in qualsiasi momento, dandone comunicazione per iscritto alla banca, senza penalità e senza spese di chiusura.

La banca può recedere dal presente contratto solo se ricorre una o più delle seguenti condizioni:

- a) il cliente ha usato intenzionalmente il conto per fini illeciti;
- b) alla data del 31 dicembre il conto risulta incapiente e non movimentato per oltre 24 mesi consecutivi su ordine o su iniziativa del cliente, salvo che quest'ultimo non provveda al ripristino dei fondi entro il termine di preavviso previsto per il recesso della banca;
- c) l'accesso al conto di base è stato ottenuto dal cliente sulla base di informazioni errate, determinanti per ottenerlo;
- d) il cliente non soggiorna più legalmente nell'Unione Europea;
- e) il consumatore, successivamente al conto di base, ha aperto in Italia un altro conto di pagamento che gli consente di utilizzare i servizi previsti dalla normativa vigente.

In caso di recesso, la banca comunica al cliente i motivi del recesso con un preavviso di almeno due mesi per iscritto e senza spese. Nei casi di cui alle precedenti lettere a) e c), il recesso ha effetto immediato.

### **Portabilità (Trasferimento dei servizi di pagamento connessi al conto corrente)**

Ai sensi di quanto previsto dagli articoli 126 quinquagesimales et seguenti del D.lgs. 385/1993 (cd. Testo Unico Bancario), il cliente consumatore ha diritto a trasferire gratuitamente i servizi di pagamento connessi al rapporto di conto e l'eventuale saldo, con o senza la chiusura del conto, su un conto corrente, espresso nella medesima valuta e con pari intestazione, in essere presso un'altra banca o altro prestatore di servizi di pagamento. In assenza di cause ostative, il trasferimento viene eseguito nel termine di 12 giorni lavorativi a partire dalla data in cui la banca, presso la quale si intende effettuare il trasferimento, riceve la relativa richiesta, o nel diverso maggior termine indicato nel Modulo autorizzativo. Per maggiori informazioni si rinvia all'opuscolo illustrativo disponibile nella sezione Trasparenza del sito internet della Banca.

### **Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale**

Nr. 15 giorni dal ricevimento della richiesta del cliente.

### **Reclami**

Nel caso in cui sorga una controversia con la Banca, il Cliente può presentare un reclamo a mezzo lettera consegnata allo sportello, dietro rilascio di ricevuta, o a mezzo posta ordinaria e/o lettera raccomandata A/R, fax, posta elettronica o posta elettronica certificata (pec), ai seguenti indirizzi:

#### **Cassa Raiffeisen di San Martino in Passiria Soc. coop.**

Ufficio Reclami

Via Giovo n. 7, 39010 – San Martino in Passiria (BZ)

Fax: +39 0473 650125

E-mail [info@raikastmartin.it](mailto:info@raikastmartin.it) pec: [rk.st.martin@actaliscertymail.it](mailto:rk.st.martin@actaliscertymail.it)

che risponde entro 60 giorni dal ricevimento. Nel caso in cui il reclamo riguardi un servizio di pagamento, la banca risponde entro 15 giorni lavorativi dal ricevimento. Qualora la banca, per ragioni eccezionali, non possa rispondere entro 15 giornate lavorative, invierà al cliente una risposta interlocutoria, in cui indicherà in modo chiaro le ragioni del ritardo e specificherà il termine entro cui il cliente riceverà il riscontro definitivo, comunque non superiore a 35 giornate lavorative.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i termini di cui sopra, prima di ricorrere al giudice è tenuto a rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può contattare il numero verde 800.196969, consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), ove sono anche indicati i Collegi territorialmente competenti con i relativi indirizzi e recapiti telefonici, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.
- Conciliatore Bancario Finanziario. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore

Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma,  
Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it)

- ad uno degli altri organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia.

Rimane in ogni caso impregiudicato il diritto del cliente di presentare esposti alla Banca d'Italia.

## GLOSSARIO

|  |  |
|--|--|
| Addebito diretto                         | Con l'addebito diretto il cliente autorizza un terzo (beneficiario) a richiedere alla banca / intermediario il trasferimento di una somma di denaro dal conto del cliente a quello del beneficiario. Il trasferimento viene eseguito dalla banca / intermediario alla data o alle date convenute dal cliente e dal beneficiario. L'importo trasferito può variare.   |
| Beneficiario                             | La persona fisica o giuridica prevista quale destinataria dei fondi oggetto dell'operazione di pagamento   |
| Bonifico di importo rilevante            | Bonifico in euro verso altri istituti all'interno del territorio nazionale di importo superiore a 500.000 euro inviato tramite circuito SCT o BIR con riferimento al territorio nazionale.   |
| Bonifico urgente                         | Bonifico in euro verso altri istituti all'interno dell'area SEPA, con carattere di urgenza. L'accreditto alla banca del beneficiario avviene con valuto pari allo stesso giorno di esecuzione. Può essere inviato tramite circuito SCT altra priorità o BIR con riferimento al territorio nazionale.   |
| Bonifico – SEPA                          | Con il bonifico la banca / intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA.  |
| Bonifico – extra SEPA                    | Con il bonifico la banca / intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi non-SEPA.  |
| Bonifico – SEPA instant                  | Con il bonifico SEPA instant la banca trasferisce una somma di denaro in euro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA in un lasso di tempo molto rapido (10")  |
| Consumatore                              | La persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta.   |
| Giornata operativa                       | Il giorno in cui la Banca del pagatore o del beneficiario coinvolto nell'esecuzione di un'operazione di pagamento è operativo, in base a quanto è necessario per l'esecuzione dell'operazione stessa.  |
| IBAN – International Bank Account Number | Codice strutturato e alfanumerico che individua a livello istituzionale e in modo univoco il conto del cliente. Esso viene attribuito dalle banche (in particolare di Paesi europei) alla propria clientela e rappresenta le coordinate bancarie internazionali. L'IBAN è riportato sugli estratti conto.  |
| Identificativo unico                     | La combinazione di lettere, numeri o simboli che la banca indica all'utilizzatore di servizi di pagamento e che l'utilizzatore deve fornire alla propria banca per identificare con chiarezza l'altro utilizzatore del servizio di pagamento e/o il suo conto corrente per l'esecuzione di una operazione di pagamento. Ove non vi sia un conto corrente, l'identificativo unico identifica solo l'utilizzatore del servizio di pagamento.<br>Per i bonifici l'IBAN costituisce l'identificativo del conto del beneficiario. |
| Operazione di pagamento                  | L'attività, posta in essere dal pagatore o dal beneficiario, di versare, trasferire o prelevare fondi, indipendentemente da eventuali obblighi sottostanti tra pagatore e beneficiario   |
| Ordine permanente di bonifico            | Trasferimento periodico di una determinata somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, eseguito dalla banca / intermediario secondo le istruzioni del cliente.   |
| Pagatore                                 | La persona fisica o giuridica titolare di un conto di pagamento a valere sul quale viene impartito un ordine di pagamento ovvero, in mancanza di un conto di pagamento, la persona fisica o giuridica che impedisce un ordine di pagamento.  |
| SEPA                                     | Acronimo per Single Euro Payment Area (area unica di pagamenti in euro) iniziativa del sistema bancario europeo, riunito nell'EPC.<br><br>Scopo ed obiettivo della SEPA è la standardizzazione dei sistemi e dei mezzi di pagamento europei a beneficio di tutti i cittadini, imprese e pubbliche amministrazioni dell'area SEPA (che comprende i Paesi UE, l'Islanda, la Norvegia, il Liechtenstein, la Svizzera, il Principato di Monaco e San Marino).  |