

## INFORMATIVA ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento (UE) 2016/679

Il titolare del trattamento, come di seguito definito, desidera informarla sulle finalità e modalità del trattamento dei Suoi dati personali e sui diritti che il Regolamento (UE) 2016/679, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati (di seguito "GDPR"), Le riconosce (di seguito "Informativa").

### 1. Chi sono il Titolare del trattamento e il Responsabile della protezione dei dati (DPO)

Il titolare del trattamento è la **Cassa Raiffeisen di San Martino in Passiria Società cooperativa**, Partita IVA 02529020220, Cod. Fiscale. 00143190213, con sede legale in Via Giovo n. 7, 39010 – San Martino in Passiria (BZ), nella persona del legale rappresentante pro tempore (di seguito "Titolare"). Per l'esercizio dei Suoi diritti nonché per qualsiasi altra richiesta privacy, Lei potrà contattare il Titolare scrivendo a [info@raikastmartin.it](mailto:info@raikastmartin.it).

Il Titolare ha altresì nominato un responsabile della protezione dei dati (di seguito "DPO"), che Lei potrà contattare direttamente per l'esercizio dei Suoi diritti, nonché per ricevere qualsiasi informazione relativa al trattamento dei Suoi dati personali e/o alla presente Informativa inviando una e-mail all'indirizzo: [dpo@cassacentrale.it](mailto:dpo@cassacentrale.it).

In relazione ai trattamenti descritti nella presente Informativa, in qualità di interessato Lei potrà, alle condizioni previste dal GDPR, esercitare i diritti sanciti dagli articoli da 15 a 22 del GDPR e, in particolare, i seguenti diritti: diritto di accesso; diritto di rettifica; diritto alla cancellazione (diritto all'oblio); diritto di limitazione di trattamento; diritto alla portabilità dei dati; diritto di opposizione; diritto a non essere sottoposto a un processo decisionale automatizzato; diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali; revocare il consenso prestato.

I diritti di cui sopra potranno essere esercitati, nei confronti del Titolare, contattando il Titolare stesso o il DPO agli indirizzi sopra indicati.

### 2. Quali dati personali trattiamo

#### 2.1 Dati personali comuni

Per le finalità indicate nella presente Informativa, il Titolare tratterà i Suoi dati personali anagrafici quali, ad esempio, nome, cognome, indirizzo, numero di telefono, e-mail ed altri recapiti e un numero di identificazione.

#### 2.2 Categorie particolari di dati personali e modalità di acquisizione degli stessi

Per le finalità indicate nella presente Informativa, il Titolare tratterà anche dati biometrici intesi a identificare in modo univoco una persona.

La raccolta dei Suoi dati biometrici avverrà mediante l'apposizione della sua firma su uno speciale tablet utilizzando la penna in dotazione (di seguito "**Tablet di firma**"), in grado di acquisire una serie di informazioni relative alle caratteristiche comportamentali a contenuto biometrico del Suo segno grafico. Il riconoscimento della titolarità della firma avverrà confrontando l'immagine della stessa con lo specimen di firma del rapporto.

I dati personali di natura biometrica, trattati dalla Banca nell'ambito del Servizio di FEA grafometrica o biometrica, riguardano la firma caratterizzata da valori biometrici specifici e individuali che la rendono riconducibile, in modo univoco, al firmatario, quali – a titolo esemplificativo –:

- 1) il tratto grafico della firma;
- 2) la pressione della penna sul display;
- 3) le coordinate del tratto tra cui anche i tratti in cui la penna viene sollevata;
- 4) il tempo e la velocità con cui si esegue la firma;
- 5) l'accelerazione durante la fase di scrittura.

Per ulteriori informazioni sulla firma elettronica avanzata grafometrica (di seguito "**FEA grafometrica**"), La

invitiamo inoltre a consultare la successiva Sezione III.

### **3. Quali sono le finalità del trattamento**

#### **3.1 Prestazione e gestione del Servizio di FEA grafometrica**

I Suoi dati personali, ivi inclusi i dati biometrici, saranno trattati esclusivamente per le finalità attinenti alla prestazione e gestione del Servizio di FEA grafometrica, ivi inclusa l'acquisizione delle caratteristiche della Sua firma e la Sua successiva identificazione sulla base della stessa.

I dati biometrici saranno trattati esclusivamente per sottoscrivere atti, contratti o altri documenti relativi a prodotti e/o servizi venduti o collocati dalla Banca. Con riferimento ai più generali rapporti intercorrenti con la Banca, il conferimento dei Suoi dati e il relativo consenso è facoltativo e, conseguentemente, il mancato rilascio dei dati o del consenso non comporterà alcuna modifica dei Suoi rapporti attualmente in essere. Tuttavia, qualora Lei decida di non rilasciare il suo consenso o di non conferire i Suoi dati personali, la sottoscrizione dei documenti relativi ai prodotti e servizi continueranno quindi ad essere effettuati con modalità tradizionali su supporto cartaceo.

**Base giuridica del trattamento:** Consenso dell'interessato per il trattamento dei dati biometrici conferiti dal Cliente.

**Base giuridica del trattamento:** Esecuzione del contratto per la prestazione e gestione del servizio di FEA Grafometrica.

#### **3.2 Adempimenti normativi**

Il trattamento dei Suoi dati personali, anche biometrici, potrà altresì essere trattato per adempiere ad eventuali obblighi previsti da leggi, regolamenti e normativa comunitaria, nonché da disposizioni impartite da autorità a ciò legittimate dalla legge e da organi di vigilanza e controllo.

**Base giuridica del trattamento:** Adempimento di un obbligo legale.

### **4. Conservazione dei dati personali**

Al fine di adempiere agli obblighi di legge, i Suoi dati personali, anche biometrici, saranno conservati per 20 anni a partire dalla data di sottoscrizione del presente documento o, se successiva, dalla data di decisione vincolante emanata da un'autorità a ciò competente (ad esempio, sentenza del tribunale), fermi restando eventuali ulteriori obblighi prescritti dall'ordinamento giuridico.

### **5. Con quali modalità saranno trattati i Suoi dati personali**

In relazione alle indicate finalità, il trattamento dei dati personali avviene mediante strumenti manuali, informatici e telematici con logiche strettamente correlate alle finalità stesse e, comunque, in modo da garantire la sicurezza, l'integrità e la riservatezza dei dati stessi.

Al riguardo, tutto il processo e le componenti tecniche che costituiscono il sistema di firma sono consultabili alla successiva Sezione III.

### **6. A quali soggetti potranno essere comunicati i Suoi dati personali e chi può venirne a conoscenza**

Per il perseguimento delle finalità descritte al precedente punto 3, i Suoi dati personali saranno conosciuti dai dipendenti e dal personale assimilato della Banca che opereranno in qualità di soggetti autorizzati al trattamento.

I Suoi dati personali comuni, ivi inclusi i dati biometrici saranno comunicati, per i soli scopi direttamente e tecnicamente connessi all'erogazione del Servizio di FEA grafometrica, alle seguenti categorie di destinatari:

- a) Allitude S.p.A., per lo svolgimento delle attività di conservazione e archiviazione dei Suoi dati personali relativi al Servizio di FEA grafometrica;

- b) per l'esecuzione dei servizi di fornitura, gestione e manutenzione dei sistemi informativi della Banca;
- c) Pubbliche Amministrazioni, per adempiere ad obblighi di legge;
- d) Autorità Giudiziaria, in seguito a sue precise richieste.

I soggetti appartenenti alle categorie sopra riportate operano, in alcune ipotesi, in totale autonomia come distinti titolari del trattamento, in altre ipotesi, in qualità di responsabili del trattamento appositamente nominati dalla Banca nel rispetto dell'articolo 28, GDPR.

L'elenco completo e aggiornato dei soggetti a cui i Suoi dati personali possono essere comunicati può essere richiesto presso la sede legale del Titolare.

I dati personali trattati dalla Banca non sono oggetto di diffusione.

**Versione:** 16.05.2023