FOGLIO INFORMATIVO

CONTO EMOLUMENTI SOCIO

CONTO CORRENTE DI CORRISPONDENZA PER CONSUMATORI
INFORMAZIONI SULLA BANCA

Cassa Raiffeisen di San Martino in Passiria Società cooperativa

Via Giovo n. 7 - 39010 – San Martino in Passiria
Tel.: 0473 641 267 - Fax: 0473 641 448
E-mail: info@raikastmartin.it Sito internet: www.raikastmartin.it
Registro delle Imprese della CCIAA di. Bolzano n. 9061
Iscritta all'Albo della Banca d'Italia n. 3670.7.0 - cod. ABI 08226
Iscritta all'Albo delle società cooperative n. A145322
Soggetta all'attività di direzione e coordinamento della Capogruppo Cassa Centrale Banca – Credito Cooperativo Italiano S.p.A.
Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo e al Fondo di Garanzia degli Obbligazionisti del Credito Cooperativo.

CHE COS'È IL CONTO CORRENTE

Il conto corrente è un contratto con il quale la banca svolge un servizio di cassa per il cliente: custodisce i suoi risparmi e gestisce il denaro con una serie di servizi (versamento e prelievo di contante e pagamenti nei limiti del saldo disponibile).
Al conto corrente sono di solito collegati altri servizi quali carta di debito, carta di credito, assegni, bonifici, addebiti diretti, fido.

Con il contratto di fido la banca mette a disposizione del cliente, che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta (consumatore), a tempo determinato o indeterminato, una somma di denaro, che lo stesso può utilizzare in una o più volte e può, con successivi versamenti, ripristinare la sua disponibilità.
Sulle somme utilizzate nell'ambito del fido concesso, il cliente è tenuto a pagare gli interessi pattuiti. Il fido è regolato sul conto corrente del cliente.
Il cliente è tenuto ad utilizzare il fido (c.d. apertura di credito) entro i limiti convenuti con la banca e quest'ultima non è obbligata ad eseguire operazioni che comportino il superamento degli stessi (c.d. sconfinamento). Nel caso in cui la banca decida di dare ugualmente seguito a simili operazioni, ciò non la obbliga a seguire lo stesso comportamento in situazioni analoghe, e la autorizza ad applicare i tassi e le condizioni pattuiti per detta fattispecie.

Il presente fido è disciplinato dalle specifiche disposizioni del Titolo VI, Capo II del D. Lgs. 385/93 relative al "Credito ai consumatori".

Rientrano in tale ambito:
- i fidi di importo compreso tra 200 euro e 75.000 euro;
- i fidi finalizzati alla ristrutturazione di un immobile residenziale anche se il finanziamento ha un importo superiore a 75.000 euro.

Non rientrano in tale ambito:
a) finanziamenti di importo inferiore a 200 euro o superiore a 75.000 euro;
b) contratti di somministrazione previsti dagli articoli 1559, e seguenti, del codice civile e contratti di appalto di cui all'articolo 1677 del codice civile;
c) finanziamenti nei quali è escluso il pagamento di interessi o di altri oneri;
d) finanziamenti a fronte dei quali il consumatore è tenuto a corrispondere esclusivamente commissioni per un importo non significativo, qualora il rimborso del credito debba avvenire entro tre mesi dall'utilizzo delle somme;
e) finanziamenti destinati all'acquisto o alla conservazione di un diritto di proprietà su un terreno o su un immobile edificato o progettato;
f) finanziamenti garantiti da ipoteca su beni immobili;
g) finanziamenti, concessi da banche o da imprese di investimento, finalizzati a effettuare un'operazione avente a oggetto strumenti finanziari quali definiti dall'articolo 1, comma 2, del decreto legislativo 24 febbraio 1998, n. 58, e successive modificazioni, purché il finanziatore partecipi all'operazione;
h) finanziamenti concessi in base a un accordo raggiunto dinanzi all'autorità giudiziaria o a un'altra autorità prevista dalla legge;

i) dilazioni del pagamento di un debito preesistente concesse gratuitamente dal finanziatore;
j) finanziamenti garantiti da pegno su un bene mobile, se il consumatore non è obbligato per un ammontare eccedente il valore del bene;
k) contratti di locazione, a condizione che in essi sia prevista l'espressa clausola che in nessun momento la proprietà della cosa locata possa trasferirsi, con o senza corrispettivo, al locatario;
l) iniziative di microcredito ai sensi dell'articolo 111 del D.Lgs. 385/93 e altri contratti di credito individuati con legge relativi a prestiti concessi a un pubblico ristretto, con finalità di interesse generale, che non prevedono il pagamento di interessi o prevedono tassi inferiori a quelli prevalenti sul mercato oppure ad altre condizioni più favorevoli per il consumatore rispetto a quelle prevalenti sul mercato e a tassi d'interesse non superiori a quelli prevalenti sul mercato;
m) contratti di credito sotto forma di sconfinamento del conto corrente, salvo quanto disposto dall'articolo 125-octies del D.Lgs. 385/93.

Il conto corrente è un prodotto sicuro. Tra i **principali rischi**, vanno tenuti presenti:
- la variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (ad eccezione delle clausole aventi ad oggetto i tassi di interesse se il contratto è a tempo determinato) e/o normative, ove contrattualmente previsto;
- il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per questa ragione la banca aderisce al sistema di garanzia denominato Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo, che assicura a ciascun correntista una copertura fino a 100.000,00 euro;
- Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto di assegni, carta di debito, carta di credito, dati identificativi e parole chiave per l'accesso al conto su internet, ma sono anche ridotti al minimo se il correntista osserva le comuni regole di prudenza e attenzione.

Per i consumatori che effettuano poche operazioni potrebbe essere indicato il conto di base; chieda o si procuri il relativo foglio informativo.

Per saperne di più:
La **Guida pratica al conto corrente**, che orienta nella scelta del conto, è disponibile sul sito www.bancaditalia.it , presso tutte le filiali della banca e sul sito della banca www.raikastmartin.it .

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue sono comprensive di eventuali penali, oneri fiscali e spese di scritturazione contabile e rappresentano, con buona approssimazione, la gran parte dei costi complessivi sostenuti da un consumatore medio titolare di un conto corrente.

Questo vuol dire che il prospetto non include tutte le voci di costo. Alcune voci escluse potrebbero essere importanti in relazione sia al singolo conto sia all'operatività del singolo cliente.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario leggere attentamente anche la sezione "Altre condizioni economiche" e consultare i fogli informativi dei servizi accessori al conto, messi a disposizione dalla banca.

È sempre consigliabile verificare periodicamente se il conto corrente acquistato è ancora il più adatto alle proprie esigenze. Per questo è utile esaminare con attenzione l'elenco delle spese sostenute nell'anno, riportato nell'estratto conto o nel Riepilogo delle spese, e confrontarlo con i costi orientativi per i clienti tipo indicati dalla banca nello stesso estratto conto o Riepilogo delle spese.

PROSPETTO DELLE PRINCIPALI CONDIZIONI	
Spese per l'apertura del conto	Non previste
SPESE FISSE	
Tenuta del conto	
Canone annuo per tenuta del conto	CONTO EMOLUMENTI SOCIO: € 60,00 (€ 15,00 Trimestrali) Imposta di bollo: € 34,20 Canone annuo per la tenuta del conto: € 94,20 CONTO EMOLUMENTI SOCIO COND. PARTI.: € 40,00 (€ 10,00 Trimestrali) Imposta di bollo: € 34,20 Canone annuo perla tenuta del conto: € 74,20

Numero di operazioni incluse nel canone annuo (solo spese di registrazione, escluso il costo di esecuzione)	CONTO EMOLUMENTI SOCIO: NUMERO SPESE OMAGGIO: 48 (12 Trimestrali) CONTO EMOLUMENTI SOCIO COND. PARTI.: NUMERO SPESE OMAGGIO: 160 (40 Trimestrali)
Gestione liquidità	
Spese annue per conteggio interessi e competenze	CONTO EMOLUMENTI SOCIO: € 0,00 CONTO EMOLUMENTI SOCIO COND. PARTI.: € 0,00
Servizi di pagamento	
Rilascio di una carta di debito nazionale/internazionale - emissione	Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si rinvia al foglio informativo del relativo contratto.
Rilascio di una carta di debito nazionale/internazionale - canone annuo	Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si rinvia al foglio informativo del relativo contratto.
Rilascio di una carta di debito nazionale/internazionale - rinnovo	Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si rinvia al foglio informativo del relativo contratto.
Circuiti abilitati	Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si rinvia al foglio informativo del relativo contratto.
Rilascio di una carta di credito	Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si rinvia al foglio informativo del relativo contratto.
Rilascio moduli assegni	Si rimanda alla voce "Spesa per emissione carnet assegni."
Home banking	
Canone annuo per internet banking e phone banking (INBANK base)	Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si rinvia al foglio informativo del relativo contratto.

SPESE VARIABILI	
Gestione liquidità	
Invio estratto conto/scalare - In forma cartacea	CONTO EMOLUMENTI SOCIO: € 0,59 CONTO EMOLUMENTI SOCIO COND. PARTI.: € 0,59
Invio estratto conto/scalare - In forma elettronica (Per usufruire della forma elettronica (a costo 0€) occorre aver sottoscritto un contratto di internet Banking - si veda il Foglio informativo di riferimento)	CONTO EMOLUMENTI SOCIO: € 0,00 CONTO EMOLUMENTI SOCIO COND. PARTI.: € 0,00
Documentazione relativa a singole operazioni - In forma cartacea	CONTO EMOLUMENTI SOCIO: € 0,00 CONTO EMOLUMENTI SOCIO COND. PARTI.: € 0,00
Documentazione relativa a singole operazioni - In forma elettronica (Per usufruire della forma elettronica (a costo 0€) occorre aver sottoscritto un contratto di Internet Banking - si veda il Foglio Informativo di riferimento)	CONTO EMOLUMENTI SOCIO: € 0,00 CONTO EMOLUMENTI SOCIO COND. PARTI.: € 0,00
Servizi di pagamento	
Prelievo di contante allo sportello automatico - ATM della banca	Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si rinvia al foglio informativo del relativo contratto.
Prelievo di contante allo sportello automatico - presso le banche aderenti al circuito Inbank ATM (Sono gli ATM identificabili dal logo Inbank ATM)	Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si rinvia al foglio informativo del relativo contratto.

Prelievo di contante allo sportello automatico - ATM di altra banca/intermediario in Italia	Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si rinvia al foglio informativo del relativo contratto.
Bonifico - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) in Euro (verso clienti della banca) - Sportello	CONTO EMOLUMENTI SOCIO: € 1,40 Spese per operazione / disposizioni di bonifico: € 1,10 Costo totale: € 2,50 CONTO EMOLUMENTI SOCIO COND. PARTI.: € 1,40 Spese per operazione / disposizioni di bonifico: € 1,10 Costo totale:€ 2,50
Bonifico - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) in Euro (verso clienti della banca) - Internet Banking	CONTO EMOLUMENTI SOCIO: € 0,70 Spese per operazione / disposizioni di bonifico: € 1,10 Costo totale: € 1,80 CONTO EMOLUMENTI SOCIO COND. PARTI.: € 0,70 Spese per operazione / disposizioni di bonifico: € 1,10 Costo totale:€ 1,80
Bonifico - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) in Euro (verso clienti della banca) - ATM e cassa Self	CONTO EMOLUMENTI SOCIO: € 0,00 Spese per operazione / disposizioni di bonifico: € 1,10 Costo totale: € 1,10 CONTO EMOLUMENTI SOCIO COND. PARTI.: € 0,00 Spese per operazione / disposizioni di bonifico: € 1,10 Costo totale:€ 1,10
Bonifico - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) in Euro (verso altri Istituti) - Sportello	CONTO EMOLUMENTI SOCIO: € 2,00 Spese per operazione / disposizioni di bonifico: € 1,10 Costo totale: € 3,10 CONTO EMOLUMENTI SOCIO COND. PARTI.: € 2,00 Spese per operazione / disposizioni di bonifico: € 1,10 Costo totale:€ 3,10
Bonifico - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) in Euro (verso altri Istituti) - Internet Banking	CONTO EMOLUMENTI SOCIO: € 0,70 Spese per operazione / disposizioni di bonifico: € 1,10 Costo totale: € 1,80 CONTO EMOLUMENTI SOCIO COND. PARTI.: € 0,70 Spese per operazione / disposizioni di bonifico: € 1,10 Costo totale:€ 1,80
Bonifico - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) in Euro (verso altri Istituti) - ATM e cassa Self	CONTO EMOLUMENTI SOCIO: € 0,00 Spese per operazione / disposizioni di bonifico: € 1,10 Costo totale: € 1,10 CONTO EMOLUMENTI SOCIO COND. PARTI.: € 0,00 Spese per operazione / disposizioni di bonifico: € 1,10 Costo totale:€ 1,10
Bonifico - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) Instant in Euro (verso i clienti della Banca) - Sportello	Il pagamento da sportello non è ancora attivo CONTO EMOLUMENTI SOCIO: € 2,00 Spese per operazione / disposizioni di bonifico: € 1,10 Costo totale: € 3,10 CONTO EMOLUMENTI SOCIO COND. PARTI.: € 2,00 Spese per operazione / disposizioni di bonifico: € 1,10 Costo totale: € 3,10
Bonifico - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) Instant in Euro (verso i clienti della Banca) - Internet Banking	CONTO EMOLUMENTI SOCIO: € 2,00 Spese per operazione / disposizioni di bonifico: € 1,10 Costo totale: € 3,10 CONTO EMOLUMENTI SOCIO COND. PARTI.: € 2,00 Spese per operazione / disposizioni di bonifico: € 1,10 Costo totale:€ 3,10
Bonifico - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) Instant in Euro (verso altri Istituti) - Sportello	Il pagamento da sportello non è ancora attivo CONTO EMOLUMENTI SOCIO: € 2,00 Spese per operazione / disposizioni di bonifico: € 1,10 Costo totale: € 3,10 CONTO EMOLUMENTI SOCIO COND. PARTI.: € 2,00 Spese per operazione / disposizioni di bonifico: € 1,10 Costo totale: € 3,10
Bonifico - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) Instant in Euro (verso altri Istituti) - Internet Banking	CONTO EMOLUMENTI SOCIO: € 2,00 Spese per operazione / disposizioni di bonifico: € 1,10 Costo totale: € 3,10 CONTO EMOLUMENTI SOCIO COND. PARTI.: € 2,00

	Spese per operazione / disposizioni di bonifico: € 1,10 Costo totale:€ 3,10
Bonifico - Extra SEPA in Euro (Spese fisse) - Sportello	CONTO EMOLUMENTI SOCIO: € 2,00 Spese per operazione / disposizioni di bonifico: € 1,10 Costo totale: € 3,10 CONTO EMOLUMENTI SOCIO COND. PARTI.: € 2,00 Spese per operazione / disposizioni di bonifico: € 1,10 Costo totale:€ 3,10
Bonifico - Extra SEPA in Euro (Spese fisse) - Internet Banking	CONTO EMOLUMENTI SOCIO: € 0,70 Spese per operazione / disposizioni di bonifico: € 1,10 Costo totale: € 1,80 CONTO EMOLUMENTI SOCIO COND. PARTI.: € 0,70 Spese per operazione / disposizioni di bonifico: € 1,10 Costo totale:€ 1,80
Bonifico - Extra SEPA in Euro (Commissioni percentuali) - Sportello	CONTO EMOLUMENTI SOCIO: 0% Spese per operazione / disposizioni di bonifico: € 1,10 Costo totale: € 1,10 CONTO EMOLUMENTI SOCIO COND. PARTI.: 0% Spese per operazione / disposizioni di bonifico: € 1,10 Costo totale: € 1,10
Bonifico - Extra SEPA in Euro (Commissioni percentuali) - Internet Banking	CONTO EMOLUMENTI SOCIO: 0% Spese per operazione / disposizioni di bonifico: € 1,10 Costo totale: € 1,10 CONTO EMOLUMENTI SOCIO COND. PARTI.: 0% Spese per operazione / disposizioni di bonifico: € 1,10 Costo totale: € 1,10
Ordine permanente di bonifico (Verso i clienti della banca) (attivato solo da Sportello)	CONTO EMOLUMENTI SOCIO: € 1,00 Spese per operazione / disposizioni di bonifico: € 1,10 Costo totale: € 2,10 CONTO EMOLUMENTI SOCIO COND. PARTI.: € 1,00 Spese per operazione / disposizioni di bonifico: € 1,10 Costo totale:€ 2,10
Ordine permanente di bonifico (Verso altri istituti) (attivato solo da Sportello)	CONTO EMOLUMENTI SOCIO: € 1,00 Spese per operazione / disposizioni di bonifico: € 1,10 Costo totale: € 2,10 CONTO EMOLUMENTI SOCIO COND. PARTI.: € 1,00 Spese per operazione / disposizioni di bonifico: € 1,10 Costo totale:€ 2,10
Addebito diretto	CONTO EMOLUMENTI SOCIO: € 1,40 Spese per operazione / R.I.D. - Spese per operazione / R.I.D.: € 1,10 Costo totale: € 2,50 CONTO EMOLUMENTI SOCIO COND. PARTI.: € 1,40 Spese per operazione / R.I.D. - Spese per operazione / R.I.D.: € 1,10 Costo totale: € 2,50
Ricarica carta prepagata	Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si rinvia al foglio informativo del relativo contratto.

INTERESSI SOMME DEPOSITATE

Interessi creditori

Tasso creditore annuo nominale	CONTO EMOLUMENTI SOCIO: Tasso variabile: MEDIA EURIBOR 3M-360G-ADEG.MEN (Attualmente pari a: 3,92%) - 2,75 punti perc. Minimo: 0,001% Massimo: 99,99999% Valore effettivo attualmente pari a: 1,17% media Euribor 3 mesi 360 giorni, amministratoda European Money Markets Institute (EMMI) e rilevato dal "Sole 24ore"; adeguamento mensile. CONTO EMOLUMENTI SOCIO COND. PARTI.:

	Tasso variabile: MEDIA EURIBOR 3M-360G-ADEG.MEN (Attualmente pari a: 3,92%) - 2,75 punti perc. Minimo: 0,001% Massimo: 99,99999% Valore effettivo attualmente pari a: 1,17% media Euribor 3 mesi 360 giorni, amministrato da European Money Markets Institute (EMMI) e rilevato dal "Sole 24ore"; adeguamento mensile.
Ritenuta fiscale	Nella misura prevista dalla normativa tempo per tempo vigente.

FIDI E SCONFINAMENTI

Fidi

Importo totale del credito	€ 100.000,00 (Importo che può essere superiore per contratti non garantiti da ipoteca finalizzati alla ristrutturazione di un bene immobile residenziale).
Durata del contratto di apertura di credito	A tempo determinato o a tempo indeterminato.
Rimborso	Al consumatore può essere richiesto in qualsiasi momento di rimborsare l'importo totale del credito senza preavviso in caso di recesso per giusta causa della banca, altrimenti con un preavviso di 15 giorni. In ogni caso per il pagamento gli viene concesso un termine di 15 giorni
Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate entro il fido, extra-fido	Si rimanda alla Sezione "Tassi".
Condizioni in presenza delle quali i costi possono essere modificati	La banca può modificare le condizioni di contratto con le modalità di cui all'art. 118 d.lgs. 385/93 (T.U.B.) in presenza di un giustificato motivo dandone comunicazione al cliente con un preavviso minimo di due mesi. La modifica si intende approvata ove il cliente non receda, senza spese, dal contratto entro la data prevista per la sua applicazione. In tal caso, in sede di liquidazione del rapporto, il consumatore ha diritto all'applicazione delle condizioni precedentemente praticate.
Costi in caso di ritardo nel pagamento	Per i ritardi di pagamento saranno addebitati al consumatore interessi di mora al tasso indicato nella Sezione *"Mancato pagamento di somme divenute esigibili da parte della Banca."* Il tasso di mora può essere modificato in presenza di un giustificato motivo con le modalità di cui all'art. 118 d.lgs. 385/93 (TUB) in caso di fido a tempo indeterminato o con accordo delle parti in caso di fido a tempo determinato.
Diritto di recesso dal contratto di credito	Il cliente ha diritto di recedere dal contratto in qualsiasi momento con effetto di chiusura dell'operazione mediante pagamento di quanto dovuto. La banca ha la facoltà di recedere in qualsiasi momento dall'apertura di credito, di ridurla o di sospenderla con effetto immediato al ricorrere di un giustificato motivo, ovvero con un preavviso di 15 giorni.
Consultazione di una banca dati	Se il finanziatore rifiuta la domanda di credito dopo aver consultato una banca dati, il consumatore ha il diritto di essere informato immediatamente e gratuitamente del risultato della consultazione. Il consumatore non ha questo diritto se comunicare tale informazione è vietato dalla normativa comunitaria o è contrario all'ordine pubblico o alla pubblica sicurezza.

Tassi e commissioni

Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate entro i limiti di fido	CONTO EMOLUMENTI SOCIO: entro fido: Tasso variabile: MEDIA EURIBOR 3M-360G-ADEG.MEN (Attualmente pari a: 3,92%) + 6,25 punti perc. Minimo: 6,25% Massimo: 99,99999% Valore effettivo attualmente pari a: 10,17% media Euribor 3 mesi 360 giorni, amministrato da European Money Markets Institute (EMMI) e rilevato dal "Sole 24ore"; adeguamento mensile. CONTO EMOLUMENTI SOCIO COND. PARTI.: entro fido: Tasso variabile: MEDIA EURIBOR 3M-360G-ADEG.MEN (Attualmente pari a: 3,92%) + 6,25 punti perc. Minimo: 6,25% Massimo: 99,99999% Valore effettivo attualmente pari a: 10,17% media Euribor 3 mesi 360 giorni, amministrato da European Money Markets Institute (EMMI) e rilevato dal "Sole 24ore"; adeguamento mensile.
Commissione onnicomprensiva	CONTO EMOLUMENTI SOCIO: 2% annuale CONTO EMOLUMENTI SOCIO COND. PARTI.: 2% annuale
Periodicità di addebito	CONTO EMOLUMENTI SOCIO: Trimestrale CONTO EMOLUMENTI SOCIO COND. PARTI.: Trimestrale

La commissione onnicomprensiva è calcolata in maniera proporzionale rispetto alla somma tempo per tempo messa a disposizione del cliente e alla durata del fido, indipendentemente dal suo effettivo utilizzo. La normativa prevede che la Commissione non possa superare lo 0,5%, per trimestre, della somma messa a disposizione del cliente.
Tale commissione è calcolata, all'interno del periodo di addebito, tenendo in considerazione il numero concreto di giorni per i quali il cliente ha avuto la disponibilità dei fondi.
In caso di variazione della Commissione durante il periodo di addebito, l'importo che verrà addebitato al cliente sarà calcolato in base al valore reale della Commissione in relazione ai diversi giorni del periodo.

Sconfinamenti

Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate extra-fido	CONTO EMOLUMENTI SOCIO: Tasso variabile: MEDIA EURIBOR 3M-360G-ADEG.MEN (Attualmente pari a: 3,92%) + 8,25 punti perc. Minimo: 8,25% Massimo: 99,99999% Valore effettivo attualmente pari a: 12,17% media Euribor 3 mesi 360 giorni, amministratoda European Money Markets Institute (EMMI) e rilevato dal "Sole 24ore"; adeguamento mensile. CONTO EMOLUMENTI SOCIO COND. PARTI.: Tasso variabile: MEDIA EURIBOR 3M-360G-ADEG.MEN (Attualmente pari a: 3,92%) + 8,25 punti perc. Minimo: 8,25% Massimo: 99,99999% Valore effettivo attualmente pari a: 12,17% media Euribor 3 mesi 360 giorni, amministrato da European Money Markets Institute (EMMI) e rilevato dal "Sole 24ore"; adeguamento mensile.
Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate in assenza di fido	CONTO EMOLUMENTI SOCIO: Tasso variabile: MEDIA EURIBOR 3M-360G-ADEG.MEN (Attualmente pari a: 3,92%) + 8,25 punti perc. Minimo: 8,25% Massimo: 99,99999% Valore effettivo attualmente pari a: 12,17% media Euribor 3 mesi 360 giorni, amministratoda European Money Markets Institute (EMMI) e rilevato dal "Sole 24ore"; adeguamento mensile. CONTO EMOLUMENTI SOCIO COND. PARTI.: Tasso variabile: MEDIA EURIBOR 3M-360G-ADEG.MEN (Attualmente pari a: 3,92%) + 8,25 punti perc. Minimo: 8,25%

	Massimo: 99,99999% Valore effettivo attualmente pari a: 12,17% media Euribor 3 mesi 360 giorni, amministrato da European Money Markets Institute (EMMI) e rilevato dal "Sole 24ore"; adeguamento mensile.

Commissione di istruttoria veloce (cd. CIV) per utilizzi extra-fido o in assenza di fido

La commissione di istruttoria veloce viene applicata solo a fronte di addebiti che determinano uno sconfinamento o accrescono l'ammontare di uno sconfinamento esistente; per determinare quando vi è sconfinamento si ha riguardo al saldo disponibile di fine giornata, pertanto, a fronte di più sconfinamenti nel corso della stessa giornata, la commissione viene addebitata una sola volta.

La commissione di istruttoria veloce non è dovuta:
a) nei rapporti con i consumatori quando ricorrono entrambi i seguenti presupposti: uno sconfinamento in assenza di fido o extra-fido di saldo inferiore o pari a 500 euro e una durata di sconfinamento inferiore a sette giorni consecutivi. Il consumatore beneficia di tale esenzione per una sola volta a trimestre;
b) quando lo sconfinamento ha avuto luogo per effettuare un pagamento a favore della banca;
c) quando la banca non ha svolto alcuna attività di istruttoria a fronte di uno/più addebiti che ha/hanno comportato uno sconfinamento;
d) quando lo sconfinamento non ha avuto luogo perché la banca non vi ha acconsentito.

La commissione viene, pertanto, applicata in caso di sconfinamenti derivanti da: pagamenti assegni, cambiali, titoli e altri effetti, esecuzione ordini, bonifici, altre disposizioni di pagamento e utenze, pagamento deleghe fiscali, prelevamento contanti e emissione di assegni circolari/lettera, acquisto di strumenti finanziari, anticipazione di effetti oltre il limite di fido e qualsiasi altra operazione per la quale la banca ha svolto un'attività di istruttoria veloce.
Secondo i provvedimenti normativi in materia, la commissione di istruttoria veloce è commisurata ai costi sostenuti dalla banca per l'attività istruttoria volta a valutare se autorizzare lo sconfinamento o l'aumento dello stesso.

Commissione di istruttoria veloce (cd. CIV) per utilizzi extra-fido	CONTO EMOLUMENTI SOCIO: fino a € 500,00: € 0,00 oltre: € 6,50 CONTO EMOLUMENTI SOCIO COND. PARTI.: fino a € 500,00: € 0,00 oltre: € 6,50
Commissione di istruttoria veloce (cd. CIV) per utilizzi in assenza di fido	CONTO EMOLUMENTI SOCIO: fino a € 500,00: € 0,00 oltre: € 6,50 CONTO EMOLUMENTI SOCIO COND. PARTI.: fino a € 500,00: € 0,00 oltre: € 6,50
Numero minimo di giorni intercorrenti tra l'applicazione di una CIV e quella successiva	CONTO EMOLUMENTI SOCIO: Non prevista CONTO EMOLUMENTI SOCIO COND. PARTI.: Non prevista
Importo minimo di sconfinamento per l'applicazione della CIV	Vedi descrizione della spesa
Importo massimo della CIV addebitabile in un trimestre (extra-fido)	CONTO EMOLUMENTI SOCIO: € 99.999,99 CONTO EMOLUMENTI SOCIO COND. PARTI.: € 99.999,99
Importo massimo della CIV addebitabile in un trimestre (in assenza di fido)	CONTO EMOLUMENTI SOCIO: € 99.999,99 CONTO EMOLUMENTI SOCIO COND. PARTI.: € 99.999,99
Le condizioni sopra elencate sono applicate solo dopo l'applicazione della franchigia ex lege riportata al precedente punto a)	

Mancato pagamento di somme divenute esigibili da parte della Banca

Tasso di mora	Applicato nella misura del tasso debitore annuo sulle somme utilizzate in caso di sconfinamenti extra-fido e/o scopertura

L'utilizzo di un indice di riferimento per il calcolo del tasso di interesse variabile comporta la possibilità che, al variare dell'indice, il tasso di interesse praticato al finanziamento subisca una modifica pari alla variazione dell'indice, con conseguente cambiamento degli interessi corrispettivi dovuti (che aumentano nel caso di crescita dell'indice e che invece si riducono in caso di dinamica contraria). Qualora la Banca preveda tassi massimi (cd. cap) o minimi (cd. floor), il tasso praticato al cliente, anche in caso di variazione dell'indice di riferimento, non potrà mai risultare superiore al tasso massimo o inferiore al tasso minimo.

Disponibilità delle somme versate

Contanti

	Data del versamento
Assegni bancari stessa banca	Data del versamento
Giorni disponibilità / Rinegoziazione assegno insoluto/irregolare	CONTO EMOLUMENTI SOCIO: In giornata CONTO EMOLUMENTI SOCIO COND. PARTI.: In giornata
Giorni disponibilità / Versamento assegni bancari su piazza	CONTO EMOLUMENTI SOCIO: 4 giorni calendario CONTO EMOLUMENTI SOCIO COND. PARTI.: 4 giorni calendario
Giorni disponibilità / Versamento assegni circolari	CONTO EMOLUMENTI SOCIO: In giornata CONTO EMOLUMENTI SOCIO COND. PARTI.: In giornata
Giorni disponibilità / Versamento assegni bancari fuori piazza	CONTO EMOLUMENTI SOCIO: 4 giorni calendario CONTO EMOLUMENTI SOCIO COND. PARTI.: 4 giorni calendario

Il **Tasso Effettivo Globale Medio** (TEGM), previsto dall'art. 2 della legge sull'usura (l. n. 108/1996), relativo alle operazioni di apertura di credito in conto corrente, può essere consultato in filiale e sul sito internet della banca www.raikastmartin.it .
Il Tasso Effettivo Globale dell'apertura di credito in conto corrente (TEG) non potrà in ogni caso eccedere i limiti massimi previsti dalla normativa in materia di tassi usurari tempo per tempo vigenti (cd. "tassi soglia").

QUANTO PUÒ COSTARE IL FIDO

Tasso Annuo Effettivo Globale (TAEG)

Ipotesi di calcolo		
Per un affidamento di: € 1.500,00 Durata del finanziamento (mesi): 3	Prodotto: CONTO EMOLUMENTI SOCIO Tasso Annuo Effettivo Globale (TAEG): 14,5%	Si assume che il fido sia utilizzato per intero dal momento della conclusione del contratto. Gli interessi e gli oneri sono liquidati alla fine del periodo di riferimento.
Per un affidamento di: € 1.500,00 Durata del finanziamento (mesi): 3	Prodotto: CONTO EMOLUMENTI SOCIO COND. PARTI. Tasso Annuo Effettivo Globale (TAEG): 14,5%	Si assume che il fido sia utilizzato per intero dal momento della conclusione del contratto. Gli interessi e gli oneri sono liquidati alla fine del periodo di riferimento.

Gli oneri considerati per il calcolo sono:	
Tasso debitore annuo nominale entro i limiti del fido	CONTO EMOLUMENTI SOCIO: entro fido: Tasso variabile: MEDIA EURIBOR 3M-360G-ADEG.MEN (Attualmente pari a: 3,92%) + 6,25 punti perc. Minimo: 6,25% Massimo: 99,99999% Valore effettivo attualmente pari a: 10,17% media Euribor 3 mesi 360 giorni, amministrato da European Money Markets Institute (EMMI) e rilevato dal "Sole 24ore"; adeguamento mensile. CONTO EMOLUMENTI SOCIO COND. PARTI.: entro fido: Tasso variabile: MEDIA EURIBOR 3M-360G-ADEG.MEN (Attualmente pari a: 3,92%) + 6,25 punti perc. Minimo: 6,25% Massimo: 99,99999% Valore effettivo attualmente pari a: 10,17% media Euribor 3 mesi 360 giorni, amministrato da European Money Markets Institute (EMMI) e rilevato dal "Sole 24ore"; adeguamento mensile.
Commissione onnicomprensiva	CONTO EMOLUMENTI SOCIO: € 7,50 CONTO EMOLUMENTI SOCIO COND. PARTI.:

	€ 7,50
Oneri pagati dal cliente per ottenere il credito (da corrispondere a soggetti terzi)	CONTO EMOLUMENTI SOCIO: € 0,00 CONTO EMOLUMENTI SOCIO COND. PARTI.: € 0,00
Costi variabili connessi all'utilizzo del fido:	
Bonifico - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) in Euro (verso altri istituti) - Sportello + Spesa di registrazione per operazione	CONTO EMOLUMENTI SOCIO: € 3,10 CONTO EMOLUMENTI SOCIO COND. PARTI.: € 3,10
Costi variabili connessi al rimborso del fido:	
Versamento contanti e assegni - Sportello + Spesa di registrazione per operazione	CONTO EMOLUMENTI SOCIO: € 2,90 CONTO EMOLUMENTI SOCIO COND. PARTI.: € 2,90

ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

Operatività corrente e gestione della liquidità

Tenuta del conto (spese diverse dal canone annuo)	Si rimanda alla voce "Canone annuo per tenuta del conto"
Remunerazione delle giacenze	Si rimanda alla voce "Tasso creditore annuo nominale"
Causali che danno origine a scritturazione contabile cui corrisponde un onere economico (spese di registrazione)	

001 generica dare	002 generica avere	003 accredito assegno richiamato d
004 anticipo carta di credito	006 accredito rid/incassi add. pre	007 accredito mav/incassi non prea
008 rid attivo ns clientela	009 incasso tramite p.o.s.	010 emissione assegni circolari
011 assegni lettera	012 fatture clienti	013 spese per operazione / assegno
014 cedole/dividendi/premi	023 provvni carte credito esercent	024 movimentazioni serv.estero
026 spese per operazione /disposizioni di bonifico	027 accredito emolumenti	028 estero
030 anticipo s.b.f.	031 pagamento effetti	032 effetti/ richiamati
033 effetto ritirato	034 disposizione di giroconto	036 pos carte bancomat
037 disposizione di addebito	038 add.uniriscossioni	039 rid/mav/altri docum. insoluti
040 spese ufficiale giudiziario	041 spese istruttoria	042 eff/riba insoluti/protestati
045 utilizzo carte di credito	046 mandati di pagamento	047 spese per operazione / r.i.d.
048 bonifico a vs favore	049 addebito coin card	050 spese per operazione / pagamenti diversi
051 prel. eurocheque	052 spese per operazione / prelevamento contanti	053 resto su versamento
054 storno assegno irregolare	055 assegni bancari insoluti/prote	056 ricavo eff. ass. fatt. al d.i
057 assegno impagato prima present	058 reversali di incasso	059 proroga effetti
062 disposizioni diverse	063 maturazione partita s.b.f.	064 accredito effetti sconto
065 competenze di sconto	069 stacco valuta assegni irregola	070 spese per operazione / acquisto titoli
071 dividendi azioni bcc	072 prelevamento a mezzo assegno i	074 valori bollati
075 vers. ass. su piazza	076 vaglia postali	077 versamento assegni b.c.c.
078 spese per operazione / versamento contanti	079 vers. assegni circ. altri	080 carico titoli
081 rimborso titoli	082 vendita titoli	083 stacco cedole titoli
084 scarico titoli	085 acquisto titoli	086 operazione p.c.t.
087 erogazione prestito agrario	088 assegni s/p cassa continua	089 spese per operazione / versamento assegni su piazza
090 scarico fattura anticipata	091 prelevamento bancomat da altri	092 spese postali
093 vers. netto ricavo estinz. rap	095 anticipo fatture s.b.f.	096 estinzione conto - saldo dare
097 estinzione conto - saldo avere	098 ritiro certificato pres. obbl.	099 estinzione x passaggio a soff.
100 emiss.ass.circolari mod.contin	101 emissione certificato deposito	102 rimborso certificato deposito
103 pag.to cedole certificato depo	104 pagamento fatture	105 rettifica spese liquidate
106 quota sociale bcc	107 sottoscrizione ns. obbligazion	108 rimborso ns. obbligazioni
109 cedole ns. obbligazioni	110 pagamento bolletta	111 bolletta energia el.
112 bolletta telefonica	113 accredito incassi polizze	114 bolletta c.a.s.t.
115 bolletta fornitura gas	116 contributo cciaa	117 addebito cassa edile
118 bolletta enelgas	119 cont. reg. lr 75/82 art. 88	120 accrediti rimborsi utenze

121 vendita buoni mensa	122 acquisto buoni mensa	123 affitti
124 pagamento tributi	125 tessere prepagate	126 fastpay
127 bolletta enigas	128 recupero spese fotocopie	129 accredito bollette incassate
130 contributi i.n.p.s.	131 contributi	132 imposte e tasse
133 delega ex s.a.c. f23	134 delega conto fiscale	135 delega unificata f24
136 modello unico	137 deleghe iva, irpef,ssn	141 imposta patrimoniale
142 rimborso imposte	143 imposta eccezionale	144 rettifica interessi liquidati
145 servizi	146 incasso semplice	147 r.i.d. petrolieri
148 accrediti preautorizzati	149 addebiti preautorizzati	150 assegni richiamati
151 decurtazione mutuo	152 estinzione anticipata mutuo	153 rata mutuo altro istituto
154 bonifico presticassa	155 addebito cartasi'	156 addebito american express
157 addebito diner's club d'italia	158 addebito bankamericard	159 addebito viacard
160 contributi artigiancassa	161 comm. su ass. imp. msg 851	162 addebito f.i.g.
163 erogazione mutuo	164 comm. blocco carta	166 diritti di segreteria
167 commni estinzione c/c affidati	168 commni estinzione c/c non affi	169 commni estinzione finanz. sbf
170 spese per operazione / vendita titoli	171 comm.ritiro effetto/riba	172 certificati di conformita'
175 cassa cont.vers.ass bcc	176 cassa cont.vers.vaglia post.	177 cassa cont.vers.ass. banc.
178 cassa cont.vers.contante	179 cassa cont.vers.ass.circ.	181 competenze a debito
182 competenze a credito	183 interessi di mora su mutui	184 acc. cessione credito dimposta
186 erogazione finanziamento impor	190 saldo v.s. fattura	191 spese per operazione / ritenuta fiscale
194 imp. sost. dpr 601	200 disposizioni da banca d'italia	201 quote rotary
205 aumento capitale sociale / ope	210 incasso documenti su italia	211 pagamento documenti su italia
212 accredito documenti su italia	213 addebito polizza	214 addebito quota gita sociale
216 accredito polizza	218 acc.bollette soc.idroelettrica	220 altre spese cass. sicurezza
226 bonifico sull'estero	230 assegno pagato dopo impagato	234 giro inter./compet./bolli sbf
240 commni/spese operazioni estero	241 erogazione finanziamenti impor	242 rimborso finanziamenti import
243 erogazione finanziamenti expor	244 add./accred.credoc su estero/i	245 rimborso finanziamenti export
246 accens.deposito/finanziamento	247 estinzione deposito/finanziame	248 bonifico dall'estero
249 pagamento rim.doc.da/su estero	250 netto ricavo di rim.doc. su es	251 pagamenti diversi estero
255 assegno ins/irregolare	256 spese per operazione / rinegoziazione ass. ins/irreg.	257 spese per operazione / versamento 3/10 soc. cost
258 restituzione 3/10 soc. cost	270 rimborso cedole titoli esteri	271 acquisto titoli estero
281 bonifico dall'estero	282 bonifico verso l'estero	284 giroconto estero
285 giroconto	286 vendita banc. div. estere	287 acquisto banc. div. estere
288 spese per operazione / assegno estero accr. s.b.f.	289 assegno estero reso irregolare	290 scarico fattura automatico
300 ritenuta capital gain	301 addebito tobin tax	302 reversali di incasso
317 comm. inst/disinst. term. pos	326 bonifico home banking	330 anticipo s.b.f. conto unico
332 effetti rich. conto unico	355 insoluto cit	356 pagato cit
363 maturazione s.b.f. conto unico	390 scarico fatt.ant. conto unico	392 insoluto su anticipo fatture
393 addebito doc.diversi:contratti	394 anticipo doc.diversi:contratti	400 **causali per conver. new**
401 rimborso finanziamento	402 commissioni disatt. hb	404 comm. disatt.gsm banking
405 pagamento premio assicurativo	406 pagamento irpef	407 pagamento tributi locali
408 rid al dopo incasso	409 accredito bollettino bancario	410 pen.coord.bancarie err/incomp.
411 imp.spese e pen.art.8 l.386/90	412 acquisto diritti d'opzione	413 rimborso azioni cra/bcc
414 compravendita fondi comuni	415 titoli scaduti estratti	416 oneri pagamento tardivo
417 aumento di cap.le/op.socetarie	418 rimborso finanziamenti	419 disp. inc preaut impagate
420 addebito effetti diretto	421 addebito riepilog. via rete ib	422 utilizzo cred. doc. su italia
423 rimessa ass. bancari con reg.d	425 rimessa effetti con reg dirett	426 rimessa effetti da banche
427 rimessa banche effetti propri	428 rimessa a banche eff. al d.i	429 ricariche e pag. web
430 xx	440 ds-prestito titoli	441 ds-margini titoli (der.)
442 ds-margini titoli (der.)	443 ds-acquisto titoli	444 ds-vendita titoli
445 ds-ratei su titoli	446 ds-ritenuta ratei su titoli	447 ds-storno
448 ds-tobin tax	449 ds-trasferimento valuta	450 ds-capital gain
461 accr.contrib.su finanziam.agev	500 **causali per conver. new**	501 prelevamento su nostro atm
502 accredito per incassi	503 incasso tramite p.o.s.	504 comm.attivazione home banking
505 vers.cassa cont.rit.sicurtras	510 richiesta incasso sepa-utenza	511 pagamento utenze: telefonia
512 pagamento web	513 spese per operazione / vs assegno n.	514 spese per operazione / vs assegno
516 addebito rata mutuo	517 anticipo su rata mutuo	518 pag. bollo tramite internet
519 pag.boll.post.tramite internet	521 pagamento utenze cbill	524 commissioni utilizzo hb
525 commissioni su ritiro effetti	529 tassa sulle transazioni finanz	533 commissioni richiamo effetti
534 commissioni proroga effetto	537 spese protesto	540 rit. bonifici finanziaria 2010
541 int. comp. estizione c/c	546 imposte e tasse: ex sac	547 imposte/tasse:delega unificata
548 tassa rendite fin dl461/97	549 vs disposizione permanente	550 spese per operazione / gestione

		amministraz. titoli
551 pagam/incasso doc. sull'italia	553 vs disposizione a favore di	554 legge 296/06 bonifico a fav.di
555 acquisto azioni dalla banca	556 pagamento rav	557 rifiuto sepa dd
558 emolumenti	559 pensione	561 rest/rimborso incasso sepa b2c
562 accredito effetti/doc. sbf	563 anticipo su effetti/doc. sbf	564 effetti ritirati
565 addebito effetti	566 addebito ricevute	567 add. tratte/cambiali finananz.
568 add. tratte/cambiali	569 addebito fatture	570 pagamento riba
571 addebito riba cbi passivo	572 addebito riba cbi attivo	573 addebito rid
574 addebito rid comm.	575 addebito mav	577 pagamento bollettino bancario
578 effetti richiamati	579 giroconto	582 insoluti riba
583 disposizione per emolumenti	584 pagam. a mezzo fast pay	585 effetti insoluti / protestati
586 operazioni pos estero	588 utilizzo carta di credito	590 american express
591 richiesta incasso sepa b2b	592 richiesta incasso sepa b2c	593 spese restituzione assegno
594 pagamenti canale virtuale	595 rilascio e ricarica tasca	596 mandati di pagamento
597 provvisorio di uscita	598 accredito	599 utilizzo credito doc.da estero
600 anticipo su fatture	601 erogazione mutuo	602 anticipo doc.diversi:contratti
603 bonifico a vostro favore	604 ordine e conto	605 bonifico dall'estero
607 prelevamento	608 vs dis. per estinzione c/c	609 assegni insoluti/protestati
610 ass. impagato:esito elettronic	611 effetti al dopo incasso	612 mav al dopo incasso
613 ri.ba al dopo incasso	614 rid al dopo incasso	615 reversali d'incasso
616 provvisorio di entrata	618 sconto effetti	621 int. legali pagam.tardivo ass.
624 storno operazioni tesoreria	625 storno operazioni titoli	627 giri tra dossier
628 trasferimento titoli	629 acquisto titoli	630 deposito titoli
631 vendita titoli	632 acquisto c/d	633 rimborso prest.obblig. banca
634 pronti contro termine	635 operazioni in titoli	636 versamento
637 versamento per estinzione c/c	638 versamento vaglia	639 disposizione di giroconto
640 sottoscrizione titoli	641 titoli scaduti	642 cd scaduti
643 aumento capitale/op.societarie	645 prelievi atm circuito iccrea	647 prelevamento cantante ue
648 prelevam. contante paesi no ue	650 imposta sostitutiva dl 239/96	652 riapert conto per cambio divis
653 kit prealimentazione euro	654 saldo	655 penale coord bancarie errate
656 spese su assegni	658 spese su rav	661 cedole su c/d
663 comm. disattiv. gsmbanking	664 comm.incasso documenti diversi	665 generica 1312
666 generica 1317	667 generica 1727	668 generica 2001
669 rimborso carta prepagata tasca	670 lettera di credito	671 anticipo somma
672 spese su erogazione mutuo	673 comm.su presentazioni mav	674 spese pag.to tardivo assegni
675 restituzione anticipo somma	676 art.16 bis dpr917/86 bonifico	677 bonifico l.090/13 a favore di
678 generica 1311	679 vers.to da tessera esercente	680 ***fine causali conversione***
681 anticipo cessione crediti	682 anticipo doc.div cert.anticipo	683 anticipo doc.diversi contrib.
684 bonifico a vostro favore	685 ordine conto	686 lettera di credito
689 ricarica cellulari sport.atm	690 bonifico dall'estero	691 pagamenti diversi
692 pagamento a mezzo posta	693 pagamento a mezzo posta ici	694 pagamento retta mensa
696 assegnio turistici	697 prelevamento	698 xx
699 **fine causali per convers**	700 pagamento utenze diverse	701 bolletta energia elettrica
702 bolletta telefonica	703 pagamento bolletta gas/acqua	710 emissione assegni circolari
712 emissione assegni lettera	713 recupero diritti di segreteria	721 regolamento dare tesoreria
722 regolamento avere tesoreria	726 disposizioni di bonifico	727 accredito stipendio
728 acquisto valuta estera	729 vendita valuta estera	730 pagamento riba hb
731 pagamento riba no hb	732 addebito effetti	733 pagamento mav
736 oneri pagamento tardivo	740 interessi pool	741 rimborsi cc pool
742 utilizzi cc pool	743 spese cc pool	744 liquidazione prestito
745 imp. sost. dpr 601 - mutuo	746 resto su versamento	747 escussione garanzia
750 margini garanzia su futures	751 imposte e tasse	755 margini variazione su futures
766 recupero spese	770 recupero spese trasparenza	771 *
772 spese richiesta documentazione	777 prelevamento contanti	778 spese per operazione / versam.contanti cassa continua
779 vers. assegni turistici	780 spese per operazione / vers. assegni bancari s/p	781 spese per operazione / vers. assegni nostra bcc
782 spese per operazione / vers. assegni nostra filiale	783 spese per operazione / vers. ass. circolari	784 spese per operazione / vers. assegni bancari f/p
785 spese per operazione / negoziazione assegni estero	786 spese per operazione / vers. ass. circolari iccrea	787 vers. ass. postali
789 vers. ass. s/p cassa continua	790 vers. ass. s/p cassa continua	791 vers. assegni bcc cassa cont.
792 vers. ass.nostra fil. cassa c.	793 vers. ass.circ. cassa continua	794 vers. ass f/p cassa continua
796 vers. a/c iccrea cassa cont.	826 disposizioni di bonifico	880 accredito effetti e doc. sbf
881 anticipo su effetti sbf	888 movimento generico	898 estinzione x passaggio a soffe
899 estinzione conto - saldo dare	900 estinzione conto - saldo avere	901 incasso american express
902 incasso bankamericard	903 incasso carta si	904 incasso pos car.credito

905 incasso diners	906 rimessa voucher diners	907 addebiti pos diners
908 rimborso quote sociali	909 incasso jcb international	910 spese per operazione / vers/rest. 3/10 soc. cost
916 recupero spese telefoniche	927 stipendio dipendenti c.r.a.	929 accant.a favore procedura n.
930 anticipo s.b.f.	931 anticipo s.b.f. conto unico	934 giroconto
947 r.i.d.	950 estinzione conto dormiente	956 ricavo riba al d.i
989 vers. ass. su d/r	990 partita prenotata	998 cambio assegni- riservata ced
999 movimento generico		

Spesa per emissione carnet assegni	CONTO EMOLUMENTI SOCIO: € 0,00 CONTO EMOLUMENTI SOCIO COND. PARTI.: € 0,00
Numero massimo assegni in circolazione per poter rilasciare nuovi carnet assegni	CONTO EMOLUMENTI SOCIO: N. max assegni in circolazione: 50 CONTO EMOLUMENTI SOCIO COND. PARTI.: N. max assegni in circolazione: 50
Spesa per assegni negoziati in procedura di backup	CONTO EMOLUMENTI SOCIO: € 20,00 CONTO EMOLUMENTI SOCIO COND. PARTI.: € 20,00
Commissione negoziazione assegni al dopo incasso	CONTO EMOLUMENTI SOCIO: 0,15% Minimo: € 3,15 Massimo: € 5,00 CONTO EMOLUMENTI SOCIO COND. PARTI.: 0,15% Minimo: € 3,15 Massimo: € 5,00
Altre spese di negoziazione assegni al dopo incasso	CONTO EMOLUMENTI SOCIO: 0,15% Minimo: € 3,15 Massimo: € 5,00 CONTO EMOLUMENTI SOCIO COND. PARTI.: 0,15% Minimo: € 3,15 Massimo: € 5,00
Spesa per consegna documentazione assegno versato (copia conforme o documento di protesto/non protestabilità)	CONTO EMOLUMENTI SOCIO: 1,5% Minimo: € 3,22 Massimo: € 10,72 CONTO EMOLUMENTI SOCIO COND. PARTI.: 1,5% Minimo: € 3,22 Massimo: € 10,72
Commissione a debito cliente per assegni negoziati - Per richiamo assegni negoziati	CONTO EMOLUMENTI SOCIO: € 3,22 CONTO EMOLUMENTI SOCIO COND. PARTI.: € 3,22 All'importo sopra indicato vanno aggiunte le spese reclamate da corrispondenti.
Commissione a debito cliente per assegni negoziati - Per assegni insoluti	CONTO EMOLUMENTI SOCIO: € 5,00 CONTO EMOLUMENTI SOCIO COND. PARTI.: € 5,00 All'importo sopra indicato vanno aggiunte le spese reclamate da corrispondenti.
Commissione a debito cliente per assegni negoziati - Per richiamo rifiutato	CONTO EMOLUMENTI SOCIO: € 0,00 CONTO EMOLUMENTI SOCIO COND. PARTI.: € 0,00 All'importo sopra indicato vanno aggiunte le spese reclamate da corrispondenti.
Spese per assegni emessi dal cliente - Per assegni insoluti	CONTO EMOLUMENTI SOCIO: € 5,00 CONTO EMOLUMENTI SOCIO COND. PARTI.: € 5,00
Spese per assegni emessi dal cliente - Per assegni insoluti - nostra presentazione	CONTO EMOLUMENTI SOCIO: € 0,00 CONTO EMOLUMENTI SOCIO COND. PARTI.: € 0,00
Spese per assegni emessi dal cliente - Sospeso per mancanza fondi	CONTO EMOLUMENTI SOCIO: € 0,00 CONTO EMOLUMENTI SOCIO COND. PARTI.: € 0,00
Spese per assegni emessi dal cliente - Sospeso per circolarità interna	CONTO EMOLUMENTI SOCIO: € 0,00 CONTO EMOLUMENTI SOCIO COND. PARTI.: € 0,00
Spese per assegni emessi dal cliente - Sospeso per irregolarità formali	CONTO EMOLUMENTI SOCIO: € 0,00 CONTO EMOLUMENTI SOCIO COND. PARTI.: € 0,00
Spese per assegni emessi dal cliente - Sospeso per mancanza aut. CAPRI	CONTO EMOLUMENTI SOCIO: € 0,00 CONTO EMOLUMENTI SOCIO COND. PARTI.: € 0,00
Spese per assegni emessi dal cliente - Sospeso irregolarità firme	CONTO EMOLUMENTI SOCIO: € 0,00 CONTO EMOLUMENTI SOCIO COND. PARTI.: € 0,00
Costituzione deposito vincolato e penale ritardato pagamento	Al cliente vengono addebitate le penali e gli interessi nella misura prevista dalla normativa tempo per tempo vigente.
Costo rilascio assegni circolari	CONTO EMOLUMENTI SOCIO: € 5,00 CONTO EMOLUMENTI SOCIO COND. PARTI.: € 5,00
Spese emissione assegni di traenza	CONTO EMOLUMENTI SOCIO: € 0,00 CONTO EMOLUMENTI SOCIO COND. PARTI.: € 0,00

Per le ulteriori condizioni economiche riferite ai Servizi di Pagamento, si rimanda al Foglio Informativo “Servizi di Pagamento regolati sul conto corrente a consumatori diversi dagli strumenti di pagamento (Banca Virtuale e Carta di debito e credito)”, nonché ai Fogli informativi riferiti alla Banca Virtuale e Carta di debito.

VALUTE

Valute sui versamenti	
Contanti	Data del versamento
Assegni bancari stessa banca	Data del versamento
Giorni valuta / rinegoziazione assegni insoluti/irregolari	CONTO EMOLUMENTI SOCIO: In giornata CONTO EMOLUMENTI SOCIO COND. PARTI.: In giornata
Giorni valuta / Versamento assegni bancari su piazza	CONTO EMOLUMENTI SOCIO: 2 giorni lavorativi CONTO EMOLUMENTI SOCIO COND. PARTI.: 2 giorni lavorativi
Giorni valuta / Versamento assegni circolari	CONTO EMOLUMENTI SOCIO: 1 giorno lavorativo CONTO EMOLUMENTI SOCIO COND. PARTI.: 1 giorno lavorativo
Giorni valuta / Versamento assegni bancari fuori piazza	CONTO EMOLUMENTI SOCIO: 2 giorni lavorativi CONTO EMOLUMENTI SOCIO COND. PARTI.: 2 giorni lavorativi
Valute addebito assegni impagati	
Assegno impagato	Data di negoziazione
Valute sui prelevamenti	
Di contanti	Data del prelevamento
Mediante carta di debito nazionale/internazionale	Data del prelevamento
Prelievo con assegno	Data di emissione

ALTRE SPESE

Spese di registrazione per operazione (escluso il costo di esecuzione)	CONTO EMOLUMENTI SOCIO: € 1,10 CONTO EMOLUMENTI SOCIO COND. PARTI.: € 1,10
Spese di registrazione per operazione (escluso il costo di esecuzione) / disposizioni di bonifico	CONTO EMOLUMENTI SOCIO: € 1,10 CONTO EMOLUMENTI SOCIO COND. PARTI.: € 1,10
Spese di registrazione per operazione (escluso il costo di esecuzione) / r.i.d.	CONTO EMOLUMENTI SOCIO: € 1,10 CONTO EMOLUMENTI SOCIO COND. PARTI.: € 1,10
Prelievo contante allo sportello	CONTO EMOLUMENTI SOCIO: € 2,60 CONTO EMOLUMENTI SOCIO COND. PARTI.: € 2,60
Versamento contanti e assegni - Sportello	CONTO EMOLUMENTI SOCIO: € 1,80 CONTO EMOLUMENTI SOCIO COND. PARTI.: € 1,80
Spese per l'informativa precontrattuale obbligatoria (copia del contratto idonea per la stipula e documento di sintesi)	CONTO EMOLUMENTI SOCIO: € 0,00 CONTO EMOLUMENTI SOCIO COND. PARTI.: € 0,00
Spese per invio comunicazioni:	
- Spese per comunicazioni periodiche e altre dovute per legge - In forma cartacea	CONTO EMOLUMENTI SOCIO: € 0,59 CONTO EMOLUMENTI SOCIO COND. PARTI.: € 0,59
- Spese per comunicazioni periodiche e altre dovute per legge - In forma elettronica (Per usufruire della forma elettronica (a costo 0€) occorre aver sottoscritto un contratto di Internet Banking - si veda il Foglio Informativo di riferimento)	CONTO EMOLUMENTI SOCIO: € 0,00 CONTO EMOLUMENTI SOCIO COND. PARTI.: € 0,00
- Spese per altre comunicazioni e informazioni	CONTO EMOLUMENTI SOCIO: € 0,00

	CONTO EMOLUMENTI SOCIO COND. PARTI.: € 0,00
Spese per ricerca e copia (per singolo documento) - spese di spedizione escluse - Archivio cartaceo In House	CONTO EMOLUMENTI SOCIO: € 7,00 CONTO EMOLUMENTI SOCIO COND. PARTI.: € 7,00
Spese per ricerca e copia (per singolo documento) - spese di spedizione escluse - Archivio cartaceo c/o Outsourcer	CONTO EMOLUMENTI SOCIO: € 0,00 CONTO EMOLUMENTI SOCIO COND. PARTI.: € 0,00
Spese per ricerca e copia (per singolo documento) - spese di spedizione escluse - Archivio elettronico	CONTO EMOLUMENTI SOCIO: € 2,74 CONTO EMOLUMENTI SOCIO COND. PARTI.: € 2,74
Spese di assicurazione	CONTO EMOLUMENTI SOCIO: € 0,00 CONTO EMOLUMENTI SOCIO COND. PARTI.: € 0,00

Per maggiori informazioni sulla polizza assicurativa ed in particolare sul dettaglio delle coperture, dei relativi limiti, dei costi, della facoltà di recesso e delle retrocessioni riconosciute all'intermediario, si rimanda al Set Informativo disponibile sul sito Internet della Compagnia www.schinasi.it e/o sul sito della Banca www.raikastmartin.it (sezione Trasparenza), nonché presso le filiali della Banca stessa.

ONERI PAGATI DAL CLIENTE PER OTTENERE IL CREDITO (da corrispondere a soggetti terzi)

Altro

Periodicità di addebito spese, commissioni ed altri oneri diversi dagli interessi	CONTO EMOLUMENTI SOCIO: Trimestrale CONTO EMOLUMENTI SOCIO COND. PARTI.: Trimestrale
Periodicità di conteggio e accredito degli interessi avere	CONTO EMOLUMENTI SOCIO: Annuale (al 31 dicembre di ciascun anno) o alla chiusura del rapporto. CONTO EMOLUMENTI SOCIO COND. PARTI.: Annuale (al 31 dicembre di ciascun anno) o alla chiusura del rapporto.
Tipo di liquidazione interessi avere	CONTO EMOLUMENTI SOCIO: Per saldi liquidi CONTO EMOLUMENTI SOCIO COND. PARTI.: Per saldi liquidi
Periodicità di conteggio e addebito degli interessi dare	CONTO EMOLUMENTI SOCIO: Annuale (al 31 dicembre di ciascun anno) o alla chiusura del rapporto. Gli interessi diventano esigibili il 1° marzo dell'anno successivo a quello in cui sono maturati o alla chiusura del rapporto. CONTO EMOLUMENTI SOCIO COND. PARTI.: Annuale (al 31 dicembre di ciascun anno) o alla chiusura del rapporto. Gli interessi diventano esigibili il 1° marzo dell'anno successivo a quello in cui sono maturati o alla chiusura del rapporto.
Tipo divisore per calcolo interessi	Totale dei numeri dare del periodo moltiplicato per il tasso di interesse, dividendo il risultato per 365 (divisore anno civile)

Periodicità estratto conto, estratto conto scalare e documento di sintesi

L'estratto conto viene inviato al cliente con periodicità annuale o, a sua scelta, con periodicità semestrale, trimestrale o mensile o quindicinale.
L'estratto conto scalare viene inviato con periodicità pari alla periodicità di liquidazione delle competenze.

Il documento di sintesi viene inviato con periodicità annuale. Se le condizioni economiche in vigore a fine anno non sono cambiate rispetto alla comunicazione precedente, il documento di sintesi non verrà inviato. Il cliente potrà, comunque, in qualsiasi momento ottenere gratuitamente copia del documento di sintesi con le condizioni economiche in vigore. Qualora il cliente abbia scelto il regime di comunicazioni telematiche, potrà richiedere il documento di sintesi aggiornato in qualsiasi momento tramite il servizio di Banca Virtuale o ottenerne tempestivamente copia per posta elettronica.

RECESSO E RECLAMI

Recesso

Il cliente ha diritto di recedere in ogni momento, dandone comunicazione scritta alla banca e con il preavviso di quindici giorni, senza penalità e senza spese di chiusura.
La banca ha diritto di recedere in ogni momento, dandone comunicazione scritta al cliente con due mesi di preavviso e senza alcun onere per il cliente. Il recesso senza preavviso è ammesso in presenza di giusta causa o giustificato motivo, dandone immediata comunicazione.

Portabilità (Trasferimento dei servizi di pagamento connessi al conto corrente)

Ai sensi di quanto previsto dagli articoli 126 quinquiesdecies e seguenti del D.lgs. 385/1993 (cd. Testo Unico Bancario), il cliente consumatore ha diritto a trasferire gratuitamente i servizi di pagamento connessi al rapporto di conto e l'eventuale saldo, con o senza la chiusura del conto, su un conto corrente, espresso nella medesima valuta e con pari intestazione, in essere presso un'altra banca o altro prestatore di servizi di pagamento. In assenza di cause ostative, il trasferimento viene eseguito nel termine di 12 giorni lavorativi a partire dalla data in cui la banca, presso la quale si intende effettuare il trasferimento, riceve la relativa richiesta, o nel diverso maggior termine indicato nel Modulo autorizzativo. Per maggiori informazioni si rinvia all'opuscolo illustrativo disponibile nella sezione Trasparenza del sito internet della Banca.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

Nr. 15 giorni dal ricevimento della richiesta del cliente.

I tempi possono variare in presenza di servizi accessori e di adempimenti pendenti ostativi o dilatori alla chiusura del conto, nonché in caso di obbligo del cliente di costituire o mantenere i fondi necessari per il regolamento delle eventuali operazioni ancora sospese.

Reclami

Nel caso in cui sorga una controversia con la banca, il cliente può presentare un reclamo a mezzo lettera raccomandata A/R, fax, posta elettronica o posta elettronica certificata (Pec) a:

Cassa Raiffeisen di San Martino in Passiria Soc. coop.
Ufficio Reclami
Via Giovo 7 – 39010, San Martino in Passiria (BZ)
Fax: +39 0473 641 448
E-mail: info@raikastmartin.it Pec: rk.st.martin@actaliscertymail.it
che risponde entro 60 giorni dal ricevimento. Nel caso in cui il reclamo riguardi un servizio di pagamento, la banca risponde entro 15 giorni lavorativi dal ricevimento. Qualora la banca, per ragioni eccezionali, non possa rispondere entro 15 giornate lavorative, invierà al cliente una risposta interlocutoria, in cui indicherà in modo chiaro le ragioni del ritardo e specificherà il termine entro cui il cliente riceverà il riscontro definitivo, comunque non superiore a 35 giornate lavorative.
Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i termini di cui sopra, prima di ricorrere al giudice è tenuto a rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può contattare il numero verde 800.196969, consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it., ove sono anche indicati i Collegi territorialmente competenti con i relativi indirizzi e recapiti telefonici, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.
- Conciliatore Bancario Finanziario. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet www.conciliatorebancario.it
- ad uno degli altri organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia.

Rimane in ogni caso impregiudicato il diritto del cliente di presentare esposti alla Banca d'Italia.

GLOSSARIO

Addebito diretto	Con l'addebito diretto il cliente autorizza un terzo (beneficiario) a richiedere alla banca / intermediario il trasferimento di una somma di denaro dal conto del cliente a quello del beneficiario. Il trasferimento viene eseguito dalla banca / intermediario alla data o alle date convenute dal cliente e dal beneficiario. L'importo trasferito può variare.
Bonifico – SEPA	Con il bonifico la banca / intermediario trasferisce una somma di denaro dal

	conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA.
Bonifico – extra SEPA	Con il bonifico la banca / intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi non-SEPA.
Bonifico – SEPA instant	Con il bonifico SEPA instant la banca trasferisce una somma di denaro in euro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA in un lasso di tempo molto rapido (20'')
Canone annuo	Spese fisse per la gestione del conto.
Commissione di istruttoria veloce	Commissione per svolgere l'istruttoria veloce, quando il cliente esegue operazioni che determinano uno sconfinamento o accrescono l'ammontare di uno sconfinamento esistente.
Commissione onnicomprensiva	Commissione calcolata in maniera proporzionale rispetto alla somma messa a disposizione del cliente e alla durata del fido. Il suo ammontare non può eccedere lo 0,5%, per trimestre, della somma messa a disposizione del cliente.
Consumatore	La persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta.
Disponibilità somme versate	Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate.
Documentazione relativa a singole operazioni	Consegna di documenti relativi a singole operazioni poste in essere dal cliente.
Fido	Contratto in base al quale la banca / intermediario si impegna a mettere a disposizione del cliente una somma di denaro oltre il saldo disponibile sul conto. Il contratto stabilisce l'importo massimo della somma messa a disposizione e l'eventuale addebito al cliente di una commissione e degli interessi.
Invio estratto conto	Invio dell'estratto conto nei casi in cui è obbligatorio per legge o per richiesta del cliente.
Ordine permanente di bonifico	Trasferimento periodico di una determinata somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, eseguito dalla banca / intermediario secondo le istruzioni del cliente.
Prelievo di contante	Operazione con la quale il cliente ritira contante dal proprio conto.
Ricarica carta prepagata	Accreditamento di somme su una carta prepagata.
Rilascio di una carta di credito	Rilascio, da parte della banca / intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo complessivo delle operazioni effettuate tramite la carta durante un intervallo di tempo concordato è addebito per intero o in parte sul conto del cliente a una data convenuta. Se il cliente deve pagare interessi sulle somme utilizzate, gli interessi sono disciplinati dal contratto di credito tra la banca / intermediario del cliente.
Rilascio di una carta di debito	Rilascio, da parte della banca / intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo di ogni operazione effettuata tramite la carta viene addebitato direttamente e per intero sul conto del cliente.
Rilascio moduli di assegni	Rilascio di un carnet di assegni.
Saldo disponibile	Somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare.
Sconfinamento	Somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in eccedenza rispetto al fido ("utilizzo extra-fido"); somme di denaro utilizzate da cliente, o comunque addebitategli, in mancanza di un fido, in eccedenza rispetto al saldo del cliente ("sconfinamento in assenza di fido").
Spesa per singola operazione non compresa nel canone	Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuo.
Spese annue per conteggio interessi e competenze	Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze.
Tasso creditore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali.
Tasso debitore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del cliente sulle somme utilizzate in relazione al fido e/o allo sconfinamento. Gli interessi sono poi addebitati sul conto.
Tasso Effettivo Globale (TEG)	Indicatore del costo del finanziamento che tiene conto delle commissioni, remunerazioni a qualsiasi titolo e delle spese, escluse quelle per imposte e tasse, collegate all'erogazione del credito e sostenute dal cliente, di cui la banca è a conoscenza.
Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)	Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'economia e delle finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario e, quindi, vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il tasso soglia dell'operazione e accertare che quanto richiesto dalla banca non sia superiore.
Tenuta del conto	La banca / intermediario gestisce il conto rendendone possibile l'uso da parte

	del cliente.
Valute sul prelievo di contante	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del ritiro del contante dal proprio conto da parte del cliente e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo.
Valute sul versamento di contante	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento del contante nel proprio conto da parte del cliente e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.

SERVIZI DI PAGAMENTO REGOLATI SUL CONTO CORRENTE DIVERSI DAGLI STRUMENTI DI PAGAMENTO (BANCA VIRTUALE E CARTE DI DEBITO E CREDITO)

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Cassa Raiffeisen di San Martino in Passiria Società cooperativa

Via Giovo n. 7 - 39010 – San Martino in Passiria
Tel.: 0473 641 267 - Fax: 0473 641 448
E-mail: info@raikastmartin.it Sito internet: www.raikastmartin.it
Registro delle Imprese della CCIAA di. Bolzano n. 9061
Iscritta all'Albo della Banca d'Italia n. 3670.7.0 - cod. ABI 08226
Iscritta all'Albo delle società cooperative n. A145322
Soggetta all'attività di direzione e coordinamento della Capogruppo Cassa Centrale Banca – Credito Cooperativo Italiano S.p.A.
Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo e al Fondo di Garanzia degli Obbligazionisti del Credito Cooperativo.

CHE COSA SONO I SERVIZI DI PAGAMENTO

Con la prestazione di servizi di pagamento, il cliente ha la possibilità di effettuare pagamenti a terzi o di riceverli, utilizzando il conto corrente acceso presso la banca. Gli ordini di pagamento pervengono alla banca direttamente dal pagatore oppure dal beneficiario, dietro rilascio di una preautorizzazione, conferita dal pagatore alla sua banca, di addebito sul proprio conto. Appartengono alla prima categoria: il bonifico, il bollettino bancario Freccia, il Mav, il bollettino postale e le Ri.Ba.; appartiene alla seconda l'SDD.

Le operazioni disciplinate dalle norme sui servizi di pagamento sono:

a) **Bonifico - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer)/Bonifico - extra SEPA**: con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, rispettivamente, verso paesi SEPA e non SEPA; l'ordinante e il beneficiario di un'operazione possono coincidere;
b) **Bonifico - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) Instant**: con tale bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro in euro dal conto del cliente ad un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA in tempi molto rapidi (20 secondi). Tale bonifico può essere disposto ed eseguito in qualsiasi giorno e in qualsiasi ora;
c) **Ordine permanente di bonifico**: trasferimento periodico di una determinata somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, eseguito dalla banca/intermediario secondo le istruzioni del cliente;
d) **Bollettino bancario Freccia**, ovvero l'ordine di incasso attraverso un bollettino precompilato dal creditore. Il debitore lo utilizza per effettuare il pagamento in contanti o con altre modalità presso qualunque sportello bancario, a prescindere dal possesso o meno di un conto corrente. La banca del debitore (banca esattrice) comunica alla banca del creditore (banca assuntrice) l'avvenuto pagamento attraverso apposita procedura interbancaria;
e) **Bollettino postale**, ovvero il pagamento offerto dalla banca di bollettini compilati dal cliente per adempiere obbligazioni pecuniarie con un creditore correntista postale;
f) **Addebito diretto Sepa (SDD Sepa Direct Debit**): con l'addebito diretto il cliente autorizza un terzo (beneficiario) a richiedere alla banca/intermediario il trasferimento di una somma di denaro dal conto del cliente a quello del beneficiario. Il trasferimento viene eseguito dalla banca/intermediario alla data o alle date convenute dal cliente e dal beneficiario. L'importo trasferito può variare.
g) **RiBa (Ricevuta Bancaria)**, ovvero l'ordine di incasso disposto dal creditore alla propria banca (banca assuntrice) e da quest'ultima trasmesso telematicamente, attraverso una apposita procedura interbancaria, alla banca domiciliataria, la quale provvede a inviare un avviso di pagamento al debitore, affinché faccia pervenire a scadenza i fondi necessari per estinguere il proprio debito;
h) **Mav** (Pagamento mediante avviso), ovvero l'ordine di incasso di crediti in base al quale la banca del creditore (banca assuntrice) provvede all'invio di un avviso al debitore, che può effettuare il pagamento presso qualunque sportello bancario (banca esattrice) e, in alcuni casi, presso gli uffici postali. La banca esattrice comunica alla banca assuntrice l'avvenuto pagamento attraverso apposita procedura interbancaria;
i) altri **pagamenti diversi**.

Tutte le operazioni sopra elencate sono eseguibili allo sportello. Per gli altri canali, le operazioni eseguibili sono indicate nel relativo contratto (es. le operazioni di cui alle lettere c) ed f) non possono essere eseguite tramite il servizio Internet Banking (Inbank)).

Le norme sui servizi di pagamento non si applicano, invece, nel caso di operazioni basate su uno dei seguenti tipi di documenti cartacei, con i quali viene ordinato alla banca di mettere dei fondi a disposizione del beneficiario: assegni, titoli cambiari, voucher, traveller's cheque.

I **principali rischi** del cliente sono:

a) per i servizi di pagamento ordinati dal pagatore, quelli connessi a disguidi tecnici che impediscono all'ordine impartito di pervenire correttamente e nei tempi previsti sul conto del beneficiario;
b) per i servizi di pagamento ordinati dal beneficiario, il rischio per il pagatore consiste di non avere provvista sufficiente sul conto per accettare l'addebito;
c) quelli connessi alla variazione unilaterale delle condizioni da parte della banca.

Il bonifico viene eseguito sulla base dell'identificativo unico fornito dall'ordinante; in caso di mancata corrispondenza tra il numero del conto identificato tramite l'identificativo unico e il nome del beneficiario, la banca accredita il conto corrente corrispondente all'identificativo unico comunicato dall'ordinante.

A titolo di esempio, l'identificativo unico richiesto per l'esecuzione, a seconda delle diverse tipologie di ordini di pagamento, è il seguente:
- Bonifico - SEPA / Bonifico Instant / Bonifico - extra SEPA: IBAN;
- Ordine permanente di bonifico: IBAN;
- Bollettino bancario Freccia: IBAN;
- Addebito diretto: IBAN e Coordinate d'azienda;
- RiBa: numero effetto;
- MAV: numero incasso.

CONDIZIONI ECONOMICHE

Le condizioni riportate nel presente foglio informativo includono tutti gli oneri economici posti a carico del cliente per la prestazione del servizi di pagamento.
Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente il foglio informativo**.

SERVIZI DI PAGAMENTO

BONIFICI

BONIFICI IN PARTENZA	
Bonifici - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) in Euro	
Si rimanda alla sezione "Spese variabili - Servizi di pagamento" presente all'interno del conto di pagamento.	
Altri Bonifici - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) in Euro	
Bonifico per giroconto - Sportello	CONTO EMOLUMENTI SOCIO: € 1,40 CONTO EMOLUMENTI SOCIO COND. PARTI.: € 1,40
Bonifico per giroconto - Internet Banking	CONTO EMOLUMENTI SOCIO: € 0,70 CONTO EMOLUMENTI SOCIO COND. PARTI.: € 0,70
Bonifico per giroconto - ATM e cassa Self	CONTO EMOLUMENTI SOCIO: € 0,00 CONTO EMOLUMENTI SOCIO COND. PARTI.: € 0,00
Bonifico per girofondi - Sportello	CONTO EMOLUMENTI SOCIO: € 2,00 CONTO EMOLUMENTI SOCIO COND. PARTI.: € 2,00
Bonifico per girofondi - Internet Banking	CONTO EMOLUMENTI SOCIO: € 0,70 CONTO EMOLUMENTI SOCIO COND. PARTI.: € 0,70
Bonifico per girofondi - ATM e cassa Self	CONTO EMOLUMENTI SOCIO: € 0,00 CONTO EMOLUMENTI SOCIO COND. PARTI.: € 0,00
Bonifico per agevolazioni fiscali (verso i clienti della Banca) - Sportello	CONTO EMOLUMENTI SOCIO: € 4,30 CONTO EMOLUMENTI SOCIO COND. PARTI.: € 4,30
Bonifico per agevolazioni fiscali (verso i clienti della Banca) - Internet Banking	CONTO EMOLUMENTI SOCIO: € 4,30 CONTO EMOLUMENTI SOCIO COND. PARTI.: € 4,30
Bonifico per agevolazioni fiscali (verso altri Istituti) -	

Sportello	CONTO EMOLUMENTI SOCIO: € 4,30 CONTO EMOLUMENTI SOCIO COND. PARTI.: € 4,30
Bonifico per agevolazioni fiscali (verso altri Istituti) - Internet Banking	CONTO EMOLUMENTI SOCIO: € 4,30 CONTO EMOLUMENTI SOCIO COND. PARTI.: € 4,30
Bonifico per ricarica carte prepagate emesse da Cassa Centrale - Sportello	CONTO EMOLUMENTI SOCIO: € 2,00 CONTO EMOLUMENTI SOCIO COND. PARTI.: € 2,00
Bonifico per ricarica carte prepagate emesse da Cassa Centrale - Internet Banking	CONTO EMOLUMENTI SOCIO: € 0,70 CONTO EMOLUMENTI SOCIO COND. PARTI.: € 0,70
Bonifico per ricarica carte prepagate emesse da Cassa Centrale - ATM e cassa Self	CONTO EMOLUMENTI SOCIO: € 0,00 CONTO EMOLUMENTI SOCIO COND. PARTI.: € 0,00
Bonifico tramite canale Mybank - Internet Banking	CONTO EMOLUMENTI SOCIO: € 0,70 CONTO EMOLUMENTI SOCIO COND. PARTI.: € 0,70
Bonifico urgente/di importo rilevante (circuito B.I.R.) - Sportello	CONTO EMOLUMENTI SOCIO: € 8,50 CONTO EMOLUMENTI SOCIO COND. PARTI.: € 8,50
Bonifico urgente/di importo rilevante (circuito B.I.R.) - Internet Banking	Il bonifico di importo rilevante (circuito B.I.R.) può essere eseguito solo da Sportello. CONTO EMOLUMENTI SOCIO: € 0,70 CONTO EMOLUMENTI SOCIO COND. PARTI.: € 0,70
Numero bonifici SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) gratuiti (esclusi urgenti e Instant)	CONTO EMOLUMENTI SOCIO: Non previsti CONTO EMOLUMENTI SOCIO COND. PARTI.: Non previsti

Altri Bonifici - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) in Euro disposti tramite distinta

Bonifici - Extra SEPA in Euro

Si rimanda alla sezione "Spese variabili - Servizi di pagamento" presente all'interno del conto di pagamento.

Bonifico - Extra SEPA in Euro con spese OUR	CONTO EMOLUMENTI SOCIO: € 20,00 CONTO EMOLUMENTI SOCIO COND. PARTI.: € 20,00
Bonifico - Extra SEPA (spese fisse) - Sportello	CONTO EMOLUMENTI SOCIO: € 2,00 CONTO EMOLUMENTI SOCIO COND. PARTI.: € 2,00
Bonifico - Extra SEPA (spese fisse) - Internet Banking	CONTO EMOLUMENTI SOCIO: € 0,70 CONTO EMOLUMENTI SOCIO COND. PARTI.: € 0,70
Bonifico - Extra SEPA (commissione percentuale) - Sportello	CONTO EMOLUMENTI SOCIO: 0% CONTO EMOLUMENTI SOCIO COND. PARTI.: 0%
Bonifico - Extra SEPA (commissione percentuale) - Internet Banking	CONTO EMOLUMENTI SOCIO: 0% CONTO EMOLUMENTI SOCIO COND. PARTI.: 0%
Bonifico - Extra SEPA in divisa diversa dall'Euro con spese OUR	CONTO EMOLUMENTI SOCIO: € 20,00 CONTO EMOLUMENTI SOCIO COND. PARTI.: € 20,00

Tasso di cambio	Sui bonifici in divisa diversa dall'euro è applicato il c.d. Cambio al durante (o "spot"), cioè il cambio di mercato quotato dalla Banca nel momento in cui l'operazione viene eseguita, maggiorato o "diminuito" di una percentuale massima del 1,5%

Bonifici - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) Instant in Euro

Si rimanda alla sezione "Spese variabili - Servizi di pagamento" presente all'interno del conto di pagamento.

Ordini permanenti di bonifico

Si rimanda alla sezione "Spese variabili - Servizi di pagamento" presente all'interno del conto di pagamento.

Numero di ordini permanenti gratuiti	CONTO EMOLUMENTI SOCIO: Non previsti CONTO EMOLUMENTI SOCIO COND. PARTI.: Non previsti

BONIFICI IN ENTRATA

Pagamenti ricevuti tramite bonifico - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) (incluso accredito stipendio o pensione)	CONTO EMOLUMENTI SOCIO: € 0,00 CONTO EMOLUMENTI SOCIO COND. PARTI.: € 0,00
Bonifico - Extra SEPA ricevuto (spese fisse)	CONTO EMOLUMENTI SOCIO: € 0,00 CONTO EMOLUMENTI SOCIO COND. PARTI.: € 0,00
Bonifico - Extra SEPA ricevuto in divisa diversa dall'Euro (spese fisse)	CONTO EMOLUMENTI SOCIO: € 0,00

	CONTO EMOLUMENTI SOCIO COND. PARTI.: € 0,00
Bonifico - Extra SEPA ricevuto (commissioni percentuali)	CONTO EMOLUMENTI SOCIO: 0% CONTO EMOLUMENTI SOCIO COND. PARTI.: 0%
Bonifico - Extra SEPA ricevuto in divisa diversa dall'Euro (commissioni percentuali)	CONTO EMOLUMENTI SOCIO: 0% CONTO EMOLUMENTI SOCIO COND. PARTI.: 0%

Tasso di cambio	Sui bonifici in divisa diversa dall'euro è applicato il c.d. Cambio al durante (o "spot"), cioè il cambio di mercato quotato dalla Banca nel momento in cui l'operazione viene eseguita, maggiorato o "diminuito" di una percentuale massima del 1,5%

ADDEBITI DIRETTI

Si rimanda alla sezione "Spese variabili - Servizi di pagamento" presente all'interno del conto di pagamento.

BOLLETTE, ALTRE UTENZE, BOLLETTINI POSTALI E PAGAMENTI DIVERSI

Bollette, altre utenze

Commissioni per pagamento bollette (es. Telefono, luce, gas, ecc.) non domiciliate	CONTO EMOLUMENTI SOCIO: € 2,00 CONTO EMOLUMENTI SOCIO COND. PARTI.: € 2,00 Oltre a eventuali spese reclamate dall'ente

Addebito altre utenze (abbonamenti trasporti, buoni mensa, biglietti/ abb. Spettacoli) non domiciliate – Sportello	€ 2,00 Oltre a eventuali spese reclamate dall'ente
Addebito altre utenze (abbonamenti trasporti, buoni mensa, biglietti/ abb. Spettacoli) non domiciliate – Internet Banking	€ 2,00 Oltre a eventuali spese reclamate dall'ente
Addebito altre utenze (abbonamenti trasporti, buoni mensa, biglietti/ abb. Spettacoli) non domiciliate – ATM e cassa Self	€ 2,00 Oltre a eventuali spese reclamate dall'ente

Bollettini postali

Pagamento bollettini postali (oltre alle eventuali spese reclamate) - Sportello	€ 1,40
Pagamento bollettini postali (oltre alle eventuali spese reclamate) – Internet Banking	€ 1,40
Pagamento bollettini postali (oltre alle eventuali spese reclamate) – ATM e cassa Self	€ 1,40

Cbill

Pagamento canale Cbill (oltre agli eventuali costi erogazione servizio) – Sportello	€ 1,00
Pagamento canale Cbill (oltre agli eventuali costi erogazione servizio) – Internet Banking	€ 1,00
Pagamento canale Cbill (oltre agli eventuali costi erogazione servizio) – ATM e cassa Self	€ 1,00

Bollettino bancario Freccia / sportello	CONTO EMOLUMENTI SOCIO: € 1,40 CONTO EMOLUMENTI SOCIO COND. PARTI.: € 1,40 Imposta di bollo di legge tempo per tempo vigente per importi superiori al limite previsto della normativa.
Bollettino bancario Freccia / internet banking	CONTO EMOLUMENTI SOCIO: € 1,40 CONTO EMOLUMENTI SOCIO COND. PARTI.: € 1,40 Imposta di bollo di legge tempo per tempo vigente per importi superiori al limite previsto della normativa.
Bollettino bancario Freccia / emesso da creditore cliente della banca - sportello	CONTO EMOLUMENTI SOCIO: € 1,40 CONTO EMOLUMENTI SOCIO COND. PARTI.: € 1,40 Imposta di bollo di legge tempo per tempo vigente per importi superiori al limite previsto della normativa.
Bollettino bancario Freccia / emesso da creditore cliente della banca - internet banking	CONTO EMOLUMENTI SOCIO: € 1,40 CONTO EMOLUMENTI SOCIO COND. PARTI.: € 1,40 Imposta di bollo di legge tempo per tempo vigente per importi superiori al limite previsto della normativa.

Pagamento RAV - Sportello	CONTO EMOLUMENTI SOCIO: € 1,40 CONTO EMOLUMENTI SOCIO COND. PARTI.: € 1,40
Pagamento RAV - Internet Banking	CONTO EMOLUMENTI SOCIO: € 1,40 CONTO EMOLUMENTI SOCIO COND. PARTI.: € 1,40
Pagamento MAV- Sportello	CONTO EMOLUMENTI SOCIO: € 1,40 CONTO EMOLUMENTI SOCIO COND. PARTI.: € 1,40
Pagamento MAV - Internet Banking	CONTO EMOLUMENTI SOCIO: € 1,40 CONTO EMOLUMENTI SOCIO COND. PARTI.: € 1,40

Deleghe fiscali

Commissioni per pagamento deleghe fiscali - Sportello	€ 0,00
Commissioni per pagamento deleghe fiscali - Internet Banking	€ 0,00

Addebito effetti - Sportello	CONTO EMOLUMENTI SOCIO: € 1,40 CONTO EMOLUMENTI SOCIO COND. PARTI.: € 1,40
Addebito effetti- Internet Banking	CONTO EMOLUMENTI SOCIO: € 1,40 CONTO EMOLUMENTI SOCIO COND. PARTI.: € 1,40
Addebito effetti- Ritiro passivo	CONTO EMOLUMENTI SOCIO: € 1,40 CONTO EMOLUMENTI SOCIO COND. PARTI.: € 1,40
Addebito Ri.Ba - Sportello	CONTO EMOLUMENTI SOCIO: € 0,00 CONTO EMOLUMENTI SOCIO COND. PARTI.: € 0,00
Addebito Ri.Ba - Internet Banking	CONTO EMOLUMENTI SOCIO: € 0,00 CONTO EMOLUMENTI SOCIO COND. PARTI.: € 0,00
Addebito Ri.Ba - Ritiro passivo	CONTO EMOLUMENTI SOCIO: € 0,00 CONTO EMOLUMENTI SOCIO COND. PARTI.: € 0,00
Ritiro attivo effetti/documenti - Sportello	CONTO EMOLUMENTI SOCIO: € 11,45 CONTO EMOLUMENTI SOCIO COND. PARTI.: € 11,45

ALTRE SPESE

Spesa per comunicazione di mancata esecuzione dell'ordine (rifiuto)	CONTO EMOLUMENTI SOCIO: € 0,00 CONTO EMOLUMENTI SOCIO COND. PARTI.: € 0,00
Spesa per revoca dell'ordine oltre i termini	CONTO EMOLUMENTI SOCIO: € 0,00 CONTO EMOLUMENTI SOCIO COND. PARTI.: € 0,00
Spesa per recupero fondi in caso di identificativo unico fornito inesatto dal cliente	CONTO EMOLUMENTI SOCIO: € 0,00 CONTO EMOLUMENTI SOCIO COND. PARTI.: € 0,00
Spese per l'informativa obbligatoria mensile relativa ad ogni operazione di pagamento	CONTO EMOLUMENTI SOCIO: € 0,00 CONTO EMOLUMENTI SOCIO COND. PARTI.: € 0,00

L'informativa obbligatoria relativa ad ogni operazione di pagamento è messa a disposizione del cliente, qualora ne faccia richiesta, mensilmente in formato cartaceo.

Spese per altre informazioni ulteriori o più frequenti rispetto all'informativa obbligatoria o trasmesse con strumenti diversi rispetto a quanto contrattualizzato	Si rimanda alla voce "Spese per comunicazioni periodiche e altre dovute per legge" presente all'interno del conto di pagamento.

VALUTE

BONIFICO IN USCITA	
Tipo Bonifico	**Data valuta di addebito**
Bonifico – SEPA (SCT Sepa Credit Transfer)	Giornata operativa di esecuzione
Bonifico – SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) Instant	
Bonifico – extra SEPA in Euro o in divisa diversa dall'Euro	

BONIFICI IN ENTRATA	
Tipo Bonifico	**Data valuta di accredito e disponibilità dei fondi**
Bonifico SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) interno	Stessa giornata di addebito all'ordinante
Bonifico SEPA (SCT Sepa Credit Transfer)	Stessa giornata operativa di ricezione dei fondi sul conto

	della banca (data di regolamento)
Bonifico SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) Instant	Stessa giornata di addebito all'ordinante
Bonifico urgente/di importo rilevante (circuito B.I.R.)	Stessa giornata di addebito all'ordinante
Bonifico – extra SEPA in Euro o in divisa diversa dall'Euro	Stessa giornata operativa di ricezione dei fondi sul conto della banca (data di regolamento) Nel caso in cui si renda necessario negoziare la divisa del bonifico in arrivo occorrerà attendere i giorni del regolamento divisa, normalmente 2 giorni lavorativi (calendario Forex)

ADDEBITI DIRETTI, ALTRE UTENZE, BOLLETTINI POSTALI E PAGAMENTI DIVERSI	
Tipo incasso	**Data valuta di addebito**
Addebiti diretti	Giornata operativa di addebito
Bollette non domiciliate e altre utenze	Giornata operativa di pagamento
Bollettini postali	Giornata operativa di pagamento
Cbill	Giornata operativa di pagamento
Bollettino bancario Freccia	Giornata operativa di pagamento
RAV e MAV	Giornata operativa di pagamento
Deleghe fiscali	Giornata operativa di pagamento
Addebiti effetti	Giornata operativa di pagamento
Addebiti Ri.Ba	Giornata operativa di pagamento

INCASSI ATTIVI (SOLO PER I CLIENTI CHE HANNO CONTRATTUALIZZATO IL SERVIZIO DI PORTAFOGLIO COMMERCIALE)	
Tipo incasso	**Data valuta di accredito e disponibilità dei fondi**
Addebito diretto (SDD core)	Stessa giornata operativa di accredito dei fondi sul conto della banca, pari alla giornata operativa di scadenza delle disposizioni
Addebito diretto (SDD B2B)	Stessa giornata operativa di accredito dei fondi sul conto della banca, pari alla giornata operativa di scadenza delle disposizioni
Ri.Ba domiciliate presso gli sportelli della banca	Stessa giornata operativa di accredito dei fondi sul conto della banca, pari alla giornata operativa di scadenza delle disposizioni
Ri.Ba domiciliate presso altre banche	Stessa giornata operativa di accredito dei fondi sul conto della banca, pari al primo giorno lavorativo successivo alla giornata operativa di scadenza delle disposizioni
Effetti domiciliati presso gli sportelli della banca	Effetto a giorno fisso: + 1 giorno dalla data scadenza titolo Effetto a vista: + 2 giorni dalla data di presentazione della rimessa
Effetti domiciliati presso altre banche	Effetto a giorno fisso: + 1 giorno dalla data scadenza titolo Effetto a vista: + 2 giorni dalla data di presentazione della rimessa
MAV/RAV	Stessa giornata operativa di accredito dei fondi sul conto della banca
Bollettini Bancari "Freccia"	Stessa giornata operativa di accredito dei fondi sul conto della banca

DATA DI RICEZIONE ORDINE - TERMINE DI ESECUZIONE - TERMINE PER ACCETTAZIONE DISPOSIZIONI - TEMPI DI ESECUZIONE

Ordini di bonifico		
Tipo Bonifico	**Data ricezione ordine**	**Giorno di accredito della Banca del beneficiario (cd. tempi di esecuzione)**
Bonifico – SEPA (SCT Sepa Credit Transfer)	Il giorno della presentazione della disposizione o il giorno convenuto se l'ordine perviene alla banca entro il limite temporale giornaliero (cd. cut off), altrimenti la giornata operativa successiva	Massimo una giornata operativa successiva alla data di ricezione dell'ordine

In caso di bonifico interno la banca del beneficiario è la banca anche del cliente ordinante, la quale dovrà accreditare il beneficiario nella stessa giornata in cui addebita i fondi al cliente ordinante		
Bonifico – SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) Instant	Il giorno della presentazione della disposizione o il giorno convenuto se l'ordine perviene alla banca entro il limite temporale giornaliero (cd. cut off), altrimenti la giornata operativa successiva	Medesimo giorno di addebito dei fondi (Il Bonifico – Sepa instant viene eseguito in tempi molto rapidi (20''))
Bonifico urgente/di importo rilevante (circuito B.I.R.)	Il giorno della presentazione della disposizione o il giorno convenuto se l'ordine perviene alla banca entro il limite temporale giornaliero (cd. cut off), altrimenti la giornata operativa successiva	Medesimo giorno di addebito dei fondi
Bonifico – extra SEPA in Euro o in divisa diversa dall'Euro	Il giorno della presentazione della disposizione o il giorno convenuto se l'ordine perviene alla banca entro il limite temporale giornaliero (cd. cut off), altrimenti la giornata operativa successiva	Massimo due giornate operative successive alla data di ricezione dell'ordine

Addebiti diretti/RiBa/MAV/Bollettini Bancari "Freccia"		
Tipo incasso	**Termine di esecuzione**	**Giorno di accredito della Banca del beneficiario (cd. tempi di esecuzione)**
Addebiti diretti	Data di scadenza	Data di scadenza
Ri.Ba	Data di scadenza	Una giornata operativa successiva alla data di scadenza
MAV/Bollettini Bancari "Freccia"	Data del pagamento	Massimo una giornata operativa successiva alla data di ricezione dell'ordine

Incassi commerciali attivi (solo per i clienti che hanno contrattualizzato il servizio di portafoglio commerciale)		
Tipo incasso	**Termine di accettazione delle disposizioni**	**Giorno di accredito della Banca del beneficiario (cd. tempi di esecuzione)**
Addebito diretto (SDD core)	4 giornate operative anteriori alla data di scadenza	Tali da consentire l'addebito dei fondi alla banca del debitore alla data di scadenza
Addebito diretto (SDD B2B)	4 giornate operative anteriori alla data di scadenza	Tali da consentire l'addebito dei fondi alla banca del debitore alla data di scadenza
Ri.Ba	4 giornate operative anteriori alla data di scadenza	Tali da consentire la produzione e la spedizione dell'avviso al debitore da parte della banca del debitore
MAV/RAV	4 giornate operative anteriori alla data di scadenza	Tali da consentire la produzione e la spedizione dell'avviso al debitore da parte della banca
Effetti	4 giornate operative anteriori alla data di scadenza	Tali da consentire la produzione e la spedizione dell'avviso al debitore da parte della banca

GIORNATE NON OPERATIVE E LIMITE TEMPORALE GIORNALIERO

GIORNATE NON OPERATIVE: ▪ **giornate intere** - i sabati e le domeniche; - tutte le festività nazionali; - il Venerdì Santo (in quanto non sono attivi i principali sistemi di regolamento interbancario); - tutte le festività nazionali dei paesi della UE presso cui sono destinati i pagamenti esteri - il Santo patrono dei comuni nei quali sono insediate le filiali e la sede, se non individuato come giornata semifestiva	Se il momento della ricezione ricorre in una giornata non operativa, l'ordine di pagamento si intende ricevuto la giornata operativa successiva.

- tutte le giornate non operative per festività delle strutture interne o esterne coinvolte nell'esecuzione delle operazioni. ▪ **giornate semifestive** - prefestivo Ferragosto (14 agosto) - vigilia di Natale (24 dicembre) - vigilia di Capodanno (31 dicembre) - giovedì e martedì di carnevale - eventuale patrono della singola dipendenza della Cassa Rurale	
LIMITE TEMPORALE GIORNALIERO (cd. *cut - off*): **Operazioni di pagamento disposte allo sportello:** - orario di chiusura dello sportello per le operazioni di pagamento; - orario di sportello della mattina per i bonifici SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) presentati allo sportello tramite distinta cartacea/supporto magnetico; - ore 16:30 per i bonifici SEPA (SCT Sepa Credit Transfer); - ore 16:30 per i bonifici urgenti (SCT Alta priorità); - ore 11:30 per i bonifici di importo rilevante (circuito B.I.R); - ore 16:30 per i bonifici EXTRA-SEPA. **Operazioni di pagamento disposte tramite Internet banking:** - ore 14:00 per le operazioni di pagamento tramite il servizio InBank. Tale orario non si applica per le seguenti operazioni di pagamento per le quali non è previsto un orario di cut-off: pagamento CBILL, ricarica carta prepagata, ricarica telefonica, pagamento bollettino postale, pagamento utenze; - ore 14:00 per i bonifici SEPA (SCT Sepa Credit Transfer); - ore 14:00 per i bonifici urgenti (SCT Alta priorità); - ore 14:00 per i bonifici EXTRA-SEPA. **Bonifici Instant:** Il Bonifico - Sepa instant non è soggetto a limiti temporali. Tale bonifico può essere disposto ed eseguito in qualsiasi giorno e in qualsiasi ora. **LIMITE TEMORALE GIORNALIERO (cd. cut-off) per Operazioni di prelevamento/pagamento disposte tramite ATM (servizio "Self service"):** Non è previsto un orario *cut-off* per le operazioni di prelievo presso ATM, salvo differente orario di chiusura dello sportello per gli ATM ubicati all'interno dei locali della banca, per il quale si rimanda agli orari di apertura pubblicizzati nelle filiali o sul Sito internet della Banca. **Operazioni di pagamento disposte tramite ATM (servizio "Self service"):** - ore 16:30 per i bonifici SEPA (SCT Sepa Credit Transfer); - ore 16:30 per Il servizio di versamento assegni tramite ATM; - non sono previsti orari di *cut-off* per il versamento di contante (salvo per gli ATM ubicati all'interno dei locali della Banca): le banconote vengono accreditate in conto con valuta pari al giorno del versamento; - le altre operazioni di pagamento vengono sempre ricevute e lavorate il giorno lavorativo successivo. **NELLE GIORNATE SEMIFESTIVE IL CUT OFF E' FISSATO:** **Operazioni di pagamento disposte allo sportello:** - orario di chiusura dello sportello per le operazioni di pagamento; - orario di sportello della mattina per i bonifici SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) presentati allo sportello tramite distinta cartacea/supporto magnetico; - ore 11:00 per i bonifici SEPA (SCT Sepa Credit Transfer); - ore 11:00 per i bonifici urgenti (SCT Alta priorità); - ore 11:00 per i bonifici di importo rilevante (circuito B.I.R); - ore 11:00 per i bonifici EXTRA-SEPA. **Operazioni di pagamento disposte tramite Internet banking:** - ore 10:00 per le operazioni di pagamento tramite il servizio InBank. Tale orario non si applica per le seguenti operazioni di pagamento per le quali	L'ordine di pagamento ricevuto oltre il limite temporale giornaliero si intende ricevuto la giornata operativa successiva.

non è previsto un orario di *cut-off*: pagamento CBILL, ricarica carta prepagata, ricarica telefonica, pagamento bollettino postale, pagamento utenze; - ore 10:00 per i bonifici SEPA (SCT Sepa Credit Transfer); - ore 10:00 per i bonifici urgenti (SCT Alta priorità); - ore 10:00 per i bonifici EXTRA-SEPA. **Bonifici Instant:** Il Bonifico - Sepa instant non è soggetto a limiti temporali. Tale bonifico può essere disposto ed eseguito in qualsiasi giorno e in qualsiasi ora. **LIMITE TEMORALE GIORNALIERO (cd. *cut-off*) per operazioni di prelevamento/pagamento disposte tramite ATM (servizio "Self service"):** Non è previsto un orario *cut-off* per le operazioni di prelievo presso ATM, salvo differente orario di chiusura dello sportello per gli ATM ubicati all'interno dei locali della banca, per il quale si rimanda agli orari di apertura pubblicizzati nelle filiali o sul Sito internet della Banca. **Operazioni di pagamento disposte tramite ATM (servizio "Self service"):** - ore 10:00 per i bonifici SEPA (SCT Sepa Credit Transfer); - ore 10:00 per Il servizio di versamento assegni tramite ATM; - non sono previsti orari di *cut-off* per il versamento di contante (salvo per gli ATM ubicati all'interno dei locali della Banca): le banconote vengono accreditate in conto con valuta pari al giorno del versamento; - le altre operazioni di pagamento vengono sempre ricevute e lavorate il giorno lavorativo successivo. Per le operazioni di pagamento disposte tramite ATM (servizio "Self service") non sono previsti orari di *cut-off*: le operazioni di pagamento vengono sempre ricevute e lavorate il giorno lavorativo successivo.	
La Banca si riserva di comunicare eventuali variazioni occasionali a tali giornate ed orari con avvisi esposti nelle proprie filiali o sul proprio Sito Internet.	

RECESSO E RECLAMI

Recesso

Il cliente ha diritto di recedere in ogni momento, dandone comunicazione scritta alla banca e con il preavviso di quindici giorni, senza penalità e senza spese di chiusura.
La banca ha diritto di recedere in ogni momento, dandone comunicazione scritta al cliente con due mesi di preavviso e senza alcun onere per il cliente. Il recesso senza preavviso è ammesso in presenza di giusta causa o giustificato motivo, dandone immediata comunicazione.

Portabilità (Trasferimento dei servizi di pagamento connessi al conto corrente)

Ai sensi di quanto previsto dagli articoli 126 quinquiesdecies e seguenti del D.lgs. 385/1993 (cd. Testo Unico Bancario), il cliente consumatore ha diritto a trasferire gratuitamente i servizi di pagamento connessi al rapporto di conto e l'eventuale saldo, con o senza la chiusura del conto, su un conto corrente, espresso nella medesima valuta e con pari intestazione, in essere presso un'altra banca o altro prestatore di servizi di pagamento. In assenza di cause ostative, il trasferimento viene eseguito nel termine di 12 giorni lavorativi a partire dalla data in cui la banca, presso la quale si intende effettuare il trasferimento, riceve la relativa richiesta, o nel diverso maggior termine indicato nel Modulo autorizzativo. Per maggiori informazioni si rinvia all'opuscolo illustrativo disponibile nella sezione Trasparenza del sito internet della Banca.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

Nr. 15 giorni dal ricevimento della richiesta del cliente.

I tempi possono variare in presenza di servizi accessori e di adempimenti pendenti ostativi o dilatori alla chiusura del conto, nonché in caso di obbligo del cliente di costituire o mantenere i fondi necessari per il regolamento delle

eventuali operazioni ancora sospese.

Reclami

Nel caso in cui sorga una controversia con la banca, il cliente può presentare un reclamo a mezzo lettera raccomandata A/R, fax, posta elettronica o posta elettronica certificata (Pec) a:

Cassa Raiffeisen di San Martino in Passiria Soc. coop.
Ufficio Reclami
Via Giovo 7 – 39010, San Martino in Passiria (BZ)
Fax: +39 0473 641 448
E-mail: info@raikastmartin.it Pec: rk.st.martin@actaliscertymail.it
che risponde entro 60 giorni dal ricevimento. Nel caso in cui il reclamo riguardi un servizio di pagamento, la banca risponde entro 15 giorni lavorativi dal ricevimento. Qualora la banca, per ragioni eccezionali, non possa rispondere entro 15 giornate lavorative, invierà al cliente una risposta interlocutoria, in cui indicherà in modo chiaro le ragioni del ritardo e specificherà il termine entro cui il cliente riceverà il riscontro definitivo, comunque non superiore a 35 giornate lavorative.
Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i termini di cui sopra, prima di ricorrere al giudice è tenuto a rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può contattare il numero verde 800.196969, consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it., ove sono anche indicati i Collegi territorialmente competenti con i relativi indirizzi e recapiti telefonici, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.
- Conciliatore Bancario Finanziario. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet www.conciliatorebancario.it
- ad uno degli altri organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia.

Rimane in ogni caso impregiudicato il diritto del cliente di presentare esposti alla Banca d'Italia.

GLOSSARIO

Addebito diretto	Con l'addebito diretto il cliente autorizza un terzo (beneficiario) a richiedere alla banca / intermediario il trasferimento di una somma di denaro dal conto del cliente a quello del beneficiario. Il trasferimento viene eseguito dalla banca / intermediario alla data o alle date convenute dal cliente e dal beneficiario. L'importo trasferito può variare.
Beneficiario	La persona fisica o giuridica prevista quale destinataria dei fondi oggetto dell'operazione di pagamento.
Bonifico di importo rilevante	Bonifico in euro verso altri istituti all'interno del territorio nazionale di importo superiore a 500.000 euro inviato tramite circuito SCT o BIR con riferimento al territorio nazionale.
Bonifico urgente	Bonifico in euro verso altri istituti all'interno dell'area SEPA, con carattere di urgenza. L'accredito alla banca del beneficiario avviene con valuto pari allo stesso giorno di esecuzione. Può essere inviato tramite circuito SCT altra priorità o BIR con riferimento al territorio nazionale.
Bonifico – SEPA	Con il bonifico la banca / intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA.
Bonifico – extra SEPA	Con il bonifico la banca / intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi non-SEPA.
Bonifico – SEPA instant	Con il bonifico SEPA instant la banca trasferisce una somma di denaro in euro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA in un lasso di tempo molto rapido (20'')
Consumatore	La persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta.
Giornata operativa	Il giorno in cui la Banca del pagatore o del beneficiario coinvolto nell'esecuzione di un'operazione di pagamento è operativo, in base a quanto è necessario per l'esecuzione dell'operazione stessa.
IBAN – International Bank Account Number	Codice strutturato e alfanumerico che individua a livello istituzionale e in modo univoco il conto del cliente. Esso viene attribuito dalle banche (in particolare di Paesi europei) alla propria clientela e rappresenta le coordinate bancarie internazionali. L'IBAN è riportato sugli estratti conto.
Identificativo unico	La combinazione di lettere, numeri o simboli che la banca indica all'utilizzatore di servizi di pagamento e che l'utilizzatore deve fornire alla

	propria banca per identificare con chiarezza l'altro utilizzatore del servizio di pagamento e/o il suo conto corrente per l'esecuzione di una operazione di pagamento. Ove non vi sia un conto corrente, l'identificativo unico identifica solo l'utilizzatore del servizio di pagamento. Per i bonifici l'IBAN costituisce l'identificativo del conto del beneficiario.
Operazione di pagamento	L'attività, posta in essere dal pagatore o dal beneficiario, di versare, trasferire o prelevare fondi, indipendentemente da eventuali obblighi sottostanti tra pagatore e beneficiario
Ordine permanente di bonifico	Trasferimento periodico di una determinata somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, eseguito dalla banca / intermediario secondo le istruzioni del cliente.
Pagatore	La persona fisica o giuridica titolare di un conto di pagamento a valere sul quale viene impartito un ordine di pagamento ovvero, in mancanza di un conto di pagamento, la persona fisica o giuridica che impartisce un ordine di pagamento.
SEPA	Acronimo per Single Euro Payment Area (area unica di pagamenti in euro) iniziativa del sistema bancario europeo, riunito nell'EPC. Scopo ed obiettivo della SEPA è la standardizzazione dei sistemi e dei mezzi di pagamento europei a beneficio di tutti i cittadini, imprese e pubbliche amministrazioni dell'area SEPA (che comprende i Paesi UE, l'Islanda, la Norvegia, il Liechtenstein, la Svizzera, il Principato di Monaco e San Marino).