



## INFORMATIONSBLETT SPARBUCHSCHLISSFACH

### INFORMATIONEN ÜBER DIE BANK

#### Raiffeisenkasse St. Martin in Passeier Genossenschaft

Jaufenstraße 7, 39010 – St. Martin in Passeier (BZ)

Tel.: 0473 641 267 - Fax: 0473 650 125

E-mail: [info@raikastmartin.it](mailto:info@raikastmartin.it) Homepage: [www.raikastmartin.it](http://www.raikastmartin.it)

Handelsregister Bozen – Handelskammer BZ Nr. 9061

Bankenverzeichnis 3670.7.0 - ABI 08226

Genossenschaftsregister Bozen Nr. A145322

Der Leitungs- und Koordinierungstätigkeit des Spitzeninstitutes Cassa Centrale Banca – Credito Cooperativo Italiano S.p.A. unterstellt

Dem Einlagensicherungsfonds der Genossenschaftsbanken und dem Nationalen Garantiefonds laut Art. 62 LD Nr. 415/96 angeschlossen

### MERKMALE UND RISIKEN DES DIENSTES

Struktur und wirtschaftliche Zweckbestimmung:

Mit diesem Dienst stellt die Bank dem Kunden ein Sparbuchfach zur Verfügung, das sich im Schalterraum am Sitz der Raiffeisenkasse befindet. Das Sparbuchfach dient zur Aufbewahrung von nominativen Sparbüchern und/oder Überbringer-Sparbüchern vinkuliert auf ein Lösungswort. Das Sparbuchfach ist während der Kassastunden zugänglich und die Raiffeisenkasse übt über seine Öffnung keine Kontrolle aus.

Hauptrisiken (allgemeine und spezifische):

Abänderung der wirtschaftlichen Bedingungen (Kommissionen und Spesen dieser Dienstleistung) zu Ungunsten des Kunden, falls diese vertraglich vorgesehen sind.

### WIRTSCHAFTLICHE BEDINGUNGEN

Die im gegenständlichen Informationsblatt angeführten Bedingungen beinhalten sämtliche wirtschaftliche Kosten, die bei Erbringung des Dienstes zu Lasten des Kunden gehen.

**Vor Auswahl und Abschluss des Vertrages ist es daher notwendig das Informationsblatt genauestens zu lesen.**

SPESEN	
Mietgebühr	€ 0,00
Eröffnung Schließfach	€ 0,00
Spesen für die gewaltsame Öffnung des Schließfachs	€ 100,00 Zusätzlich zu den von Dritten geforderten Spesen
Kaution für nicht Ortsansässige	€ 30,00
Stempelsteuer für Vertrag	Aktuelle Stempelsteuer
Speserückvergütung für vorvertragliche Information (Vertragsentwurf)	€ 0,00
Spesen für den massiven Versand der periodischen Mitteilungen (pro Dokument) - Versandspesen inklusiv	In Papierform: € 0,59 In elektronischer Form: € 0,00
Spesen für die Suche und Kopie (pro einzelnes Dokument) - ohne Versandspesen	Bankinternes Archiv in Papierform: € 7,00 Elektronisches Archiv: € 2,74

Wenn sich die wirtschaftlichen Bedingungen am Ende des Jahres gegenüber der vorangegangenen Mitteilung nicht geändert haben, wird kein Übersichtsblatt zugeschickt. Der Kunde kann jedoch jederzeit eine kostenlose Kopie des Übersichtsblattes mit den geltenden wirtschaftlichen Bedingungen erhalten. Falls sich der Kunde für die elektronische Übermittlung der Mitteilung entschieden hat, kann er entweder über den Virtual-Banking-Dienst jederzeit das

aktualisierte Übersichtsblatt anfordern oder in kürzester Zeit eine Kopie desselben per E-Mail erhalten.

## RÜCKTRITT UND BESCHWERDEN

### **Kündigung des Vertrages**

Der Kunde kann den Vertrag jederzeit ohne Vertragsstrafe und ohne Kosten durch die im Vertrag vorgesehene Kündigungsfrist kündigen. Die Bank kann den Vertrag jederzeit unter Einhaltung einer einmonatigen Kündigungsfrist per Einschreiben kündigen. In beiden Fällen erstattet die Bank dem Kunden den Teil der bereits bezahlten Gebühr zurück, der dem noch verstrichenen Zeitraum entspricht.

### **Höchstfristen für die Beendigung der Geschäftsbeziehung**

5 Tage nach Erhalt der Anfrage des Kunden, vorausgesetzt, dass der Kunde das Schließfach und den Schlüssel in einwandfreiem Zustand hinterlassen hat.

### **Beschwerden**

Bei Streitigkeiten mit der Bank kann der Kunde eine Beschwerde per Einschreiben mit Rückschein, Fax, E-Mail oder beglaubigter E-Mail (Pec) bei der Bank einreichen:

Raiffeisenkasse St. Martin in Passeier Gen.  
Beschwerdestelle  
Jaufenstraße Nr. 7, 39010 – St. Martin in Passeier  
Fax: 0473 650 125  
E-mail: [info@raikastmartin.it](mailto:info@raikastmartin.it)  
Pec: [rk.st.martin@actaliscertymail.it](mailto:rk.st.martin@actaliscertymail.it)

der innerhalb von 60 Tagen nach Erhalt antwortet.

Wenn der Kunde nicht zufrieden ist oder nicht innerhalb von 60 Tagen eine Antwort erhalten hat, muss er den Richter kontaktieren, bevor er vor Gericht gehen kann:

- Bank und Finanzschiedsgericht (Arbitro Bancario Finanziario - ABF). Um zu erfahren, wie Sie den Schiedsrichter kontaktieren können, wenden Sie sich an die grüne Nummer 800.196969, konsultieren Sie die Website [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), wo auch die territorial zuständigen Kollegien mit ihren Adressen und Telefonnummern angegeben sind, fragen Sie bei den Filialen der Banca d'Italia nach oder fragen Sie bei der Bank nach.
- Schlichtungsstelle für das Bank- und Finanzwesen (Conciliatore Bancario Finanziario). Bei Streitigkeiten mit der Bank kann der Kunde ein Schlichtungsverfahren aktivieren, das darin besteht, mit Hilfe eines unabhängigen Schlichters zu versuchen, eine Einigung mit der Bank zu erzielen. Für diese Dienstleistung ist es möglich, sich an die Schlichtungsstelle für das Bank- und Finanzwesen (eine im Register des Justizministeriums eingetragene Einrichtung) mit Sitz in Rom, Via delle Botteghe Oscure 54, Tel. 06.674821, Website [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it), zu wenden.
- an eines der anderen Vermittlungsorgane, die auf Bank- und Finanzangelegenheiten spezialisiert und im entsprechenden Register des Justizministeriums eingetragen sind.

Das Recht des Kunden, Beschwerden bei der Banca d'Italia einzureichen, bleibt davon unberührt.

## LEGENDE - BEGRIFFSERKLÄRUNG

Mietgebühr	Dies ist das Entgelt, einschließlich der Spesen, welches der Kunde für den Gebrauch des Sparbuchfachdienstes bezahlt. Normalerweise wird dieses dem Kontokorrent des Kunden angelastet.
------------	---