FOGLIO INFORMATIVO

CONTO ECCO

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Cassa Raiffeisen di San Martino in Passiria Società cooperativa

Via Giovo n. 7 - 39010 – San Martino in Passiria
Tel.: 0473 641 267 - Fax: 0473 650 125
E-mail: info@raikastmartin.it Sito internet: www.raikastmartin.it
Registro delle Imprese della CCIAA di. Bolzano n. 9061
Iscritta all'Albo della Banca d'Italia n. 3670.7.0 - cod. ABI 08226
Iscritta all'Albo delle società cooperative n. A145322
Soggetta all'attività di direzione e coordinamento della Capogruppo Cassa Centrale Banca – Credito Cooperativo Italiano S.p.A.
Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo e al Fondo di Garanzia degli Obbligazionisti del Credito Cooperativo.

CARATTERISTICHE DEL CONTO CORRENTE

Il CONTO è un conto corrente "a pacchetto" che combina, in un unico contratto, attraverso l'addebito di un canone, le funzionalità di diversi servizi bancari quali:

-Conto corrente
-Carta di debito internazionale
-Internet banking – Inbank

Il conto include, infatti, le funzionalità tipiche di un conto corrente, il servizio di internet banking ed il rilascio di una carta di debito internazionale. È rivolto a clienti che rivestono la qualifica di "Consumatori" e può essere cointestato fino a due soggetti, i quali opereranno sul conto corrente e/o attraverso il proprio servizio di internet banking.
E' prevista una scontistica dedicata che consente una riduzione del canone al verificarsi di determinati eventi e/o condizioni. Per il dettaglio completo si rimanda alla sezione "SCONTISTICA MENSILE SUL CANONE".

CHE COS'È IL CONTO CORRENTE

Il conto corrente è un contratto con il quale la banca svolge un servizio di cassa per il cliente: custodisce i suoi risparmi e gestisce il denaro con una serie di servizi (versamento e prelievo di contante e pagamenti nei limiti del saldo disponibile).
Al conto corrente sono di solito collegati altri servizi quali carta di debito, carta di credito, assegni, bonifici, addebiti diretti, fido.

Il conto corrente è un prodotto sicuro. Tra i **principali rischi** vanno tenuti presenti:

- La variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (ad eccezione delle clausole aventi ad oggetto i tassi di interesse se il contratto è a tempo determinato) e/o normative, ove contrattualmente previsto;
- Il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per questa ragione la banca aderisce al sistema di garanzia denominato Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo, che assicura a ciascun correntista una copertura fino a 100.000,00 euro.
- Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto di assegni, carta di debito, carta di credito, dati identificativi e parole chiave per l'accesso al conto su internet, ma sono anche ridotti al minimo se il correntista osserva le comuni regole di prudenza e attenzione.

Per i consumatori che effettuano poche operazioni potrebbe essere indicato il conto di base; chieda o si procuri il relativo foglio informativo.

Per saperne di più:
La **Guida pratica al conto corrente**, che orienta nella scelta del conto, è disponibile sul sito www.bancaditalia.it , presso tutte le filiali della banca e sul sito della banca www.raikastmartin.it .

CHE COSA SONO I SERVIZI DI PAGAMENTO

Con la prestazione di servizi di pagamento, il cliente ha la possibilità di effettuare pagamenti a terzi o di riceverli, utilizzando il conto corrente acceso presso la banca. Gli ordini di pagamento pervengono alla banca direttamente dal pagatore oppure dal beneficiario, dietro rilascio di una preautorizzazione, conferita dal pagatore alla sua banca, di addebito sul proprio conto. Appartengono alla prima categoria: il bonifico, il bollettino bancario Freccia, il Mav, il bollettino postale e le Ri.Ba.; appartiene alla seconda l'SDD.

Le operazioni disciplinate dalle norme sui servizi di pagamento sono:

a) **Bonifico - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer)/Bonifico - extra SEPA**: con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, rispettivamente, verso paesi SEPA e non SEPA; l'ordinante e il beneficiario di un'operazione possono coincidere;
b) **Bonifico - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) Instant**: con tale bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro in euro dal conto del cliente ad un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA in tempi molto rapidi (10 secondi). Tale bonifico può essere disposto ed eseguito in qualsiasi giorno e in qualsiasi ora;
c) **Ordine permanente di bonifico**: trasferimento periodico di una determinata somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, eseguito dalla banca/intermediario secondo le istruzioni del cliente;
d) **Bollettino bancario Freccia**, ovvero l'ordine di incasso attraverso un bollettino precompilato dal creditore. Il debitore lo utilizza per effettuare il pagamento in contanti o con altre modalità presso qualunque sportello bancario, a prescindere dal possesso o meno di un conto corrente. La banca del debitore (banca esattrice) comunica alla banca del creditore (banca assuntrice) l'avvenuto pagamento attraverso apposita procedura interbancaria;
e) **Bollettino postale**, ovvero il pagamento offerto dalla banca di bollettini compilati dal cliente per adempiere obbligazioni pecuniarie con un creditore correntista postale;
f) **Addebito diretto Sepa (SDD Sepa Direct Debit**): con l'addebito diretto il cliente autorizza un terzo (beneficiario) a richiedere alla banca/intermediario il trasferimento di una somma di denaro dal conto del cliente a quello del beneficiario. Il trasferimento viene eseguito dalla banca/intermediario alla data o alle date convenute dal cliente e dal beneficiario. L'importo trasferito può variare.
g) **RiBa (Ricevuta Bancaria)**, ovvero l'ordine di incasso disposto dal creditore alla propria banca (banca assuntrice) e da quest'ultima trasmesso telematicamente, attraverso una apposita procedura interbancaria, alla banca domiciliataria, la quale provvede a inviare un avviso di pagamento al debitore, affinché faccia pervenire a scadenza i fondi necessari per estinguere il proprio debito;
h) **Mav** (Pagamento mediante avviso), ovvero l'ordine di incasso di crediti in base al quale la banca del creditore (banca assuntrice) provvede all'invio di un avviso al debitore, che può effettuare il pagamento presso qualunque sportello bancario (banca esattrice) e, in alcuni casi, presso gli uffici postali. La banca esattrice comunica alla banca assuntrice l'avvenuto pagamento attraverso apposita procedura interbancaria;
i) altri **pagamenti diversi**.

Tutte le operazioni sopra elencate sono eseguibili allo sportello. Per gli altri canali, le operazioni eseguibili sono indicate nel relativo contratto (es. le operazioni di cui alle lettere c) ed f) non possono essere eseguite tramite il servizio Internet Banking (Inbank)).

Le norme sui servizi di pagamento non si applicano, invece, nel caso di operazioni basate su uno dei seguenti tipi di documenti cartacei, con i quali viene ordinato alla banca di mettere dei fondi a disposizione del beneficiario: assegni, titoli cambiari, voucher, traveller's cheque.

I **principali rischi** del cliente sono:

a) per i servizi di pagamento ordinati dal pagatore, quelli connessi a disguidi tecnici che impediscono all'ordine impartito di pervenire correttamente e nei tempi previsti sul conto del beneficiario;
b) per i servizi di pagamento ordinati dal beneficiario, il rischio per il pagatore consiste di non avere provvista sufficiente sul conto per accettare l'addebito;
c) quelli connessi alla variazione unilaterale delle condizioni da parte della banca.

Il bonifico viene eseguito sulla base dell'identificativo unico fornito dall'ordinante; in caso di mancata corrispondenza tra il numero del conto identificato tramite l'identificativo unico e il nome del beneficiario, la banca accredita il conto corrente corrispondente all'identificativo unico comunicato dall'ordinante.

A titolo di esempio, l'identificativo unico richiesto per l'esecuzione, a seconda delle diverse tipologie di ordini di pagamento, è il seguente:
- Bonifico - SEPA / Bonifico Instant / Bonifico - extra SEPA: IBAN;
- Ordine permanente di bonifico: IBAN;
- Bollettino bancario Freccia: IBAN;
- Addebito diretto: IBAN e Coordinate d'azienda;
- RiBa: numero effetto;
- MAV: numero incasso.

CHE COS'È LA CARTA DI DEBITO INTERNAZIONALE

Con il contratto di **Carta di debito** il cliente intestatario di un conto corrente chiede alla Banca il rilascio di una Carta di pagamento di debito nominativa (di seguito "Carta") e l'attivazione di uno o più dei seguenti servizi relativi alla Carta stessa:

A) Il servizio **di prelievo di contante presso gli sportelli automatici ATM – situati in Italia e all'Estero**, consente al Cliente di effettuare prelievi di contante – entro massimali di utilizzo stabiliti dal contratto – presso sportelli automatici (ATM) in Italia e all'estero contraddistinti dal marchio riportato sulla carta, digitando un codice segreto (c.d. P.I.N., "Personal Identification Number").

B) Il servizio **Pagamento POS** consente al Cliente, in presenza di fondi disponibili sul conto corrente ed entro limiti di importo contrattualmente previsti, di disporre pagamenti nei confronti dei **soggetti convenzionati in Italia e all'estero**, a valere sul conto corrente del cliente medesimo, mediante qualunque terminale (POS e ATM) abilitato, contrassegnato o comunque individuato dal marchio dei circuiti riportati sulla carta, digitando un codice segreto (c.d. P.I.N., "Personal Identification Number").

La Carta consente di effettuare – presso gli esercenti abilitati che espongono il marchio identificativo della funzionalità contactless relativa ai circuiti riportati sulla Carta - operazioni di pagamento anche mediante semplice avvicinamento della Carta alle apparecchiature POS idonee a rilevarne i dati a distanza, senza inserimento della Carta stessa. Le operazioni eseguite in tale modalità possono essere effettuate senza digitazione del P.I.N. o firma della memoria di spesa, entro i limiti di importo (per singola operazione e cumulativamente per più operazioni) tempo per tempo definiti dai circuiti cui è associata la Carta.
Attualmente le operazioni effettuate in tale modalità:

- se hanno importo pari o inferiore ad euro 50 (ovvero pari o inferiore ad euro 25 a seconda di quanto definito dai circuiti cui la carta è associata) possono essere effettuate senza digitazione del PIN o firma della memoria di spesa;
- se hanno importo superiore ad euro 50 (ovvero superiore ad euro 25 a seconda di quanto definito dai circuiti cui la carta è associata) sono convalidate mediante la digitazione del PIN o firma della memoria di spesa;
- l'importo cumulativo delle operazioni contactless eseguibili senza digitazione del PIN è pari ad euro 150;
- il numero massimo di operazioni consecutive eseguite in modalità contactless è pari a 5.

Il pagamento POS ricomprende anche i pagamenti POS eseguiti dal cliente presso gli sportelli automatici (ATM) a ciò abilitati (quali, ad esempio, ricarica cellulari, pagamento bollette nonché gli ulteriori successivi servizi di pagamento che verranno tempo per tempo implementati).

C) Il servizio di **Versamento di valori tramite ATM** consente al cliente di fare pervenire alla banca anche fuori dal normale orario di sportello, attraverso gli sportelli automatici (ATM) abilitati a tale servizio, banconote, assegni bancari, postali e circolari, esclusivamente in Euro, che saranno accreditati sul conto corrente secondo le norme previste in contratto.

D) Il Servizio **"Self Service"** consente al cliente di effettuare, presso gli sportelli automatici (ATM) a ciò abilitati, operazioni inerenti il conto corrente, quali per esempio interrogazioni.
Inoltre, consente di effettuare, ordini di bonifico o giroconto, le quali ultime potranno essere effettuate anche presso terminali telematici all'uopo abilitati, installati presso società esterne fino all'8 ottobre 2025.

E) Il Servizio di **virtualizzazione della Carta** consente di collegare la Carta sui dispositivi mobili che supportano questa funzionalità e di disporre pagamenti, tramite telefono cellulare o altro dispositivo mobile, nei confronti dei soggetti convenzionati in Italia e all'estero – in presenza di fondi disponibili sul conto corrente ed entro i limiti di importo pattuiti – a valere sul conto corrente medesimo, mediante qualunque apparecchiatura (POS) contrassegnata o comunque individuata dal Marchio dei circuiti riportati sulla Carta.
Il cliente può collegare e configurare la Carta al Servizio tramite l'APP del Servizio Inbank ovvero tramite piattaforme di soggetti terzi convenzionati con la banca. Con le medesime modalità previste per il collegamento è possibile per il cliente scollegare la Carta o modificare le impostazioni.
Il pagamento avviene abilitando il dispositivo mobile e mediante avvicinamento dello stesso alle apparecchiature POS idonee a rilevarne i dati a distanza. Le modalità di autenticazione dell'operazione dipendono dal dispositivo mobile utilizzato dal cliente (a titolo esemplificativo, l'autenticazione può avvenire mediante parametri biometrici, digitazione del codice PIN, con firma della memoria di spesa o semplicemente avvicinando il dispositivo mobile alla apparecchiatura POS per operazioni di importo limitato).

F) Il servizio di **Pagamento online (e-commerce)** consente al cliente, in presenza di fondi disponibili sul conto corrente ed entro i limiti di importo e con le modalità contrattualmente previsti in relazione al servizio di pagamento POS, di disporre operazioni di pagamento nei confronti di esercenti convenzionati mediante POS virtuali contrassegnati o comunque individuati dal marchio riportato sulla Carta.
Il cliente può disporre pagamenti in modalità online (di seguito "Operatività Online") utilizzando il PAN internazionale, nonché, se richiesto dai singoli Esercenti, il codice CVV2/CVC2 e la data scadenza riportati sulla Carta (di seguito i **"Codici dell'Operatività Internet"**). I Codici dell'Operatività Internet sono generati automaticamente da una procedura elettronica con modalità tali da impedirne la conoscenza da parte di soggetti diversi dal cliente, incluso il personale della banca.
Non vengono autorizzate operazioni online nel caso in cui il cliente non abbia provveduto alla registrazione della

Carta al servizio SecureCode nella propria area riservata in Inbank (procedura elettronica tramite il Sito www.inbank.it).
È facoltà dei singoli Esercenti richiedere l'autenticazione dell'operazione di pagamento tramite il Servizio Verified by Visa. In tal caso, il codice di sicurezza 3DS sarà comunicato al cliente sul dispositivo mobile associato alla Carta, ovvero, qualora il cliente disponga di un dispositivo abilitato, tramite autenticazione biometrica.
Il Servizio consente altresì di ricevere online somme di denaro inviate da Esercenti o da titolari di carte abilitati. Per ricevere denaro tramite il Servizio, il cliente è tenuto a seguire le indicazioni comunicategli tempo per tempo dal mittente (di norma il PAN internazionale e nome e cognome).

G) Il **Servizio di Sicurezza** consente al cliente di richiedere le notifiche applicative su APP "Inbank Notify" o messaggio SMS relative ad operazioni di prelievo su ATM e pagamenti tramite POS effettuate con la Carta di importo superiore o uguale alla soglia pattuita (cd. Servizio Alerting).

Il servizio Alerting mediante notifiche applicative è alternativo al servizio Alerting tramite messaggi SMS. Pertanto, finché entrambi i servizi sono attivi, il cliente riceverà le informazioni previste dal servizio Alerting unicamente attraverso le notifiche applicative. Nel caso in cui il cliente disattivasse il servizio Alerting mediante notifiche applicative, riceverà il servizio Alerting tramite messaggi SMS, se questi risulteranno correttamente attivi.
In caso di indisponibilità del servizio Alerting mediante notifiche applicative per mancanza di connessione dati o malfunzionamento del sistema, le notifiche applicative non potranno essere recapitate, ma verranno inviati messaggi SMS, se questi risulteranno correttamente attivi.
Il Servizio di Sicurezza consente inoltre al cliente di gestire l'operatività all'estero, bloccando e sbloccando la Carta per tale operatività (cd. Servizio di gestione dell'operatività all'estero), mediante disposizione presso gli sportelli della banca. mediante accesso al sito di Inbank, all'APP Inbank o alla APP "Inbank Notify" oppure mediante invio di un messaggio SMS.

Tra i **principali rischi**, vanno tenuti presenti:

- utilizzo fraudolento da parte di terzi della Carta e del P.I.N., nel caso di smarrimento e sottrazione, con conseguente possibilità di utilizzo da parte di soggetti non legittimati. Pertanto, va osservata la massima attenzione nella custodia della Carta e del P.I.N., nonché la massima riservatezza nell'uso del medesimo P.I.N.; nei casi di smarrimento, furto o appropriazione indebita della Carta e/o Pin il cliente è tenuto a darne immediatamente comunicazione alla banca, secondo le modalità contrattualmente previste;

- utilizzo fraudolento della Carta da parte di terzi nel caso di smarrimento e sottrazione della stessa con conseguente effettuazione di transazioni senza digitazione del P.I.N. da parte di soggetti non legittimati. Pertanto, va osservata la massima attenzione nella custodia della Carta e, nei casi di smarrimento e sottrazione, il cliente è tenuto a richiedere immediatamente il blocco della Carta, secondo le modalità contrattualmente previste;

- variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio);

- se il Cliente utilizza in modo irregolare la Carta con conseguente revoca, da parte dell'emittente, dell'autorizzazione all'uso della stessa, i dati relativi a quest'ultima e alle generalità del Cliente sono comunicati, ai sensi della normativa vigente, alla Centrale d'allarme interbancaria, istituita presso la Banca d'Italia.

CHE COS'È INTERNET BANKING

Il servizio di internet banking denominato "INBANK" permette di ricevere, a mezzo della Rete Internet, informazioni sui rapporti che il cliente, in qualità di intestatario o contestatario di conto corrente, intrattiene con la banca e di effettuare alcune delle operazioni che svolge abitualmente agli sportelli della banca (operazioni caratteristiche del servizio), nei limiti dell'importo complessivo giornaliero specificato contrattualmente e comunque entro il saldo disponibile.
Il servizio di INBANK consente di visualizzare la situazione del proprio conto corrente e di impartire disposizioni a valere sul proprio rapporto, nei limiti dell'importo massimo giornaliero specificato contrattualmente e comunque entro il saldo disponibile del conto corrente.

Principali operazioni con Internet Banking
SERVIZIO BASE

a) visualizzazioni
    a. movimenti e saldo conto corrente
    b. situazione del conto titoli
    c. piano di ammortamento del mutuo
    d. avvisi di scadenza
b) disposizioni
    a. bonifici
    b. giroconti
    c. pagamento rate del mutuo
    d. pagamento deleghe fiscali
    e. pagamento effetti

SERVIZI ACCESSORI

A. SERVIZIOTRADING ON LINE - Acquisto e vendita di strumenti finanziari e servizi informativi
Il servizio di trading online prestato dalla banca comprende, inoltre, la messa a disposizione del cliente di servizi informativi e di ricerca in materia di investimenti, forniti da soggetti terzi rispetto alla banca, nonché di report informativi di sintesi standardizzati e non personalizzati elaborati da Cassa Centrale Banca S.p.A. sulla base di dati forniti da terzi e/o disponibili pubblicamente in relazione all'andamento dei mercati finanziari, nonché all'evoluzione macroeconomica delle principali economie mondiali.

B. SERVIZI MULTICANALE

Servizi di pagamento multicanale
La banca consente al cliente di impartire disposizioni (pagamenti o altri addebiti) con modalità elettroniche – tramite il personal computer collegato alla rete internet, il terminale telefonico, l'App Inbank scaricata su un dispositivo mobile - entro l'importo massimo mensile specificato nel contratto ed in ogni caso entro il limite costituito dal saldo disponibile del conto corrente, con addebito delle operazioni sul conto corrente del cliente medesimo.
A decorrere dal 9 ottobre 2025, al fine di mitigare il rischio di possibili frodi e fornire un livello maggiore di sicurezza nelle transazioni finanziarie anche prevenendo errori, prima che il pagamento stesso venga processato, la banca presta un servizio gratuito di verifica del beneficiario che consente di verificare l'identità del destinatario di un pagamento, garantendo che il nome del beneficiario corrisponda alle informazioni associate all'IBAN (International Bank Account Number) o ad altri identificativi del conto.

Servizio di ricarica telefonica
L'operazione di ricarica può essere eseguita tramite apposita utenza telefonica cellulare abilitata denominata "utenza telefonica principale" oppure apposito messaggio SMS, l'App Inbank oppure tramite il sito Internet www.inbank.it;

Servizio di interrogazione "rapporti" via SMS
Il servizio permette di richiedere con SMS, e di ricevere attraverso l'invio di un SMS oppure tramite App Inbank, informazioni relative al saldo e all'ultima movimentazione del conto corrente.
Il cliente che invia al numero di utenza della banca uno dei messaggi SMS indicati nelle "modalità di richiesta", deve utilizzare un telefono di sua proprietà, abilitato all'invio dei messaggi SMS, il cui numero di utenza corrisponde a quello indicato quale "Nr. di utenza principale". Il cliente rimane responsabile della custodia e del corretto utilizzo dell'apparecchio cellulare e del relativo numero di utenza telefonica.
Qualora sia stato indicato un numero massimo di messaggi di risposta SMS nel periodo definito, il cliente prende atto che il servizio sarà sospeso fino al ripristino che sarà effettuato all'inizio del mese o dell'anno successivo a seconda del periodo prescelto.
Le informazioni facoltativamente fornite dal cliente, costituite da numero di fax, indirizzo e-mail, utenze telefoniche collegate, possono essere inserite o modificate dal cliente stesso, sotto sua responsabilità e rischio, utilizzando le apposite funzioni messe a sua disposizione.
La banca ha facoltà di riscontrare un numero massimo di risposte SMS per periodo (mese/anno) contrattualmente specificato. Il cliente sarà avvisato con uno specifico messaggio SMS all'atto del superamento della soglia del limite concesso. Il servizio offre le seguenti opzioni, attivabili singolarmente:

a) Interrogazione rapporti (rapporti specificamente indicati nel contratto);
b) Servizio interrogazione movimenti effettuati dal terminale POS (riservato ad aziende ed esercenti): ultimi 3 pagamenti effettuati dal cliente dal terminale "POS";
c) Servizio CAI/PASS (riservato ad aziende ed esercenti): accesso ai dati non nominativi contenuti nel segmento Procedura Assegni sottratti, smarriti o bloccati. La banca concede al cliente/Azienda l'utilizzo del servizio di accesso ai dati non nominativi contenuti nel segmento PASS (Procedura assegni sottratti o smarriti) dell'archivio informatizzato istituito presso la Banca d'Italia ai sensi dell'art. 10 bis della l. 386/90 con successive modificazioni e regolamenti attuativi. Il cliente/Azienda assicura di utilizzare il servizio in modo riservato ed esclusivamente per le finalità consentite dalla legge e dai provvedimenti di attuazione: dichiara pertanto che ogni accesso ai dati sarà effettuato soltanto in presenza di un interesse connesso all'utilizzo di assegni.

C. SERVIZIO BANCOMAT®
Il servizio BANCOMAT® è un servizio di pagamento mediante *smartphone*, che consente al cliente consumatore di effettuare operazioni di pagamento presso esercizi commerciali convenzionati e pagamenti su *store* virtuali e verso la Pubblica Amministrazione (cd. pagamenti P2B/P2G), trasferimenti di denaro ad altri utenti abilitati al suddetto servizio o non abilitati, richieste di denaro ad altri utenti abilitati (cd. trasferimenti P2P/P2C) nonchè ricezione di rimborsi da parte di esercenti convenzionati (cd. rimborsi B2P).

Ogni addebito relativo a pagamenti P2B/P2G viene disposto su iniziativa del cliente tramite App BANCOMAT®. Se invece l'operazione viene disposta su iniziativa dell'esercente, è sempre necessario che il cliente confermi la notifica del pagamento sul proprio smartphone. In caso di pagamenti ricorrenti, il cliente autorizza solo la prima operazione, mentre le successive operazioni di pagamento vengono automaticamente addebitate sul suo conto corrente. Di tali addebiti verrà fornita al cliente apposita informativa.
Il trasferimento di fondi P2P/P2C è sempre disposto utilizzando l'App BANCOMAT® e indicando, quale identificativo unico del conto di pagamento del beneficiario, il numero di telefono cellulare di quest'ultimo, a cui il circuito servizio BANCOMAT® associa l'IBAN di un conto di pagamento del beneficiario e dallo stesso collegato a tale numero di telefono cellulare. Se il beneficiario non è abilitato al servizio BANCOMAT® potrà registrarsi

oppure riscuotere il denaro senza procedere alla registrazione tramite appo-sito link sul sito relativo al predetto servizio (c.d. “one shot”).

La banca procede al trasferimento dei fondi disposto dal cliente mediante il servizio BANCOMAT® a condizione che il conto corrente associato presenti disponibilità sufficienti, fermo restando che l'importo trasferito mediante il predetto servizio non può essere superiore a quello previsto dai massimali, giornalieri e mensili, specificati contrattualmente.

La banca potrà ampliare le funzionalità, di tipo informativo e/o dispositivo, del Servizio BANCOMAT® attraverso l’utilizzo della relativa Applicazione informatica (cd. App BANCOMAT®), dandone tempestiva informazione al cliente, mediante avviso reso disponibile sul sito internet www.inbank.it e/o sull’App BANCOMAT®.

Per poter trasferire fondi mediante il servizio BANCOMAT®, il cliente deve necessariamente:

- comunicare alla banca, al momento della sottoscrizione del contratto Inbank, il proprio numero di telefono cellulare, a cui verranno associati la stazione Inbank del cliente e il servizio BANCOMAT®;
- scaricare sul proprio *smartphone* l'App BANCOMAT®;
- accedere alla propria area riservata sul sito internet www.inbank.it e completare l’attivazione del servizio BANCOMAT®;
- procedere alla configurazione e all'attivazione operativa del servizio BANCOMAT®, selezionando l'IBAN del rapporto di conto corrente acceso presso la banca che intende associare al servizio stesso.

A seguito dell'adesione e attivazione del Servizio BANCOMAT®, sull’App BANCOMAT® del cliente verranno evidenziati i numeri di telefono di coloro che siano utilizzatori e abbiano attivato il servizio medesimo. Nel contempo, il nominativo del cliente, con la sottoscrizione del contratto Inbank, viene indicato nell’App BANCOMAT® degli *smartphone* degli altri utilizzatori, quale aderente al Servizio BANCOMAT®.

D. SERVIZIO INFOB@NKING- Comunicazioni a distanza in forma elettronica
Con questo servizio, il cliente concorda con la banca di ricevere le comunicazioni previste dagli artt. 118, 119, 126 sexies del D. Lgs. 385/93 e dalle relative disposizioni di attuazione, adottando la forma elettronica quale tecnica di comunicazione a distanza su tutti i contratti nei quali ha effettuato o effettuerà tale scelta. Potranno altresì essere inviate, con le medesime modalità, a tutti gli effetti di legge, anche le altre comunicazioni, rendicontazioni o informazioni inerenti i rapporti abilitati.
In caso di attivazione del servizio saranno inviate al cliente in forma elettronica anche le copie della documentazione informatica sottoscritta con firma elettronica avanzata (cd. FEA), firma elettronica qualificata (cd. FEQ) o firma digitale (cd. FD), le ricevute relative alle operazioni disposte per cassa di importo pari o inferiore a Euro 5.000 (cinquemila/00), nonché, più in generale, ogni altra comunicazione effettuata dalla banca, anche di carattere commerciale, promozionale e/o conviviale , e ogni altra comunicazione e/o documentazione di Cassa Centrale Banca S.p.A, a condizione che il cliente abbia espresso il proprio consenso al trattamento dei dati personali per le suddette finalità.

SERVIZIO DI SICUREZZA:

Token
Viene consegnato un dispositivo hardware – denominato Token – dotato di display ed in grado di generare a cadenza regolare di 60 secondi un codice OTP (One Time Password). Il Codice OTP è generato dall’apposito Token sincronizzato col server centrale. Il Token ha le dimensioni di una piccola calcolatrice ed è contrassegnato da un codice matricola numerico. Il Token viene attivato dalla banca entro le ore 24 del giorno successivo al ritiro da parte del titolare della stazione, previa sottoscrizione del contratto. Il Token viene consegnato nello stato di conservazione e nelle condizioni idonee all’uso determinato tra la banca e il cliente.
Il cliente ha l’obbligo di custodire e conservare il Token con diligenza, separatamente dagli altri codici identificativi del servizio di INBANK, e di servirsene appropriatamente per l’uso cui è destinato astenendosi da qualsiasi intervento sullo stesso.

Mobile O.T.P.
È un sistema di sicurezza basato sull’invio di una One Time Password tramite SMS oppure tramite notifica sulla App Notify. L’autenticazione in fase di login o di autorizzazione di pagamento viene effettuata digitando un codice ricevuto tramite SMS sul numero di cellulare censito per il servizio InBank oppure tramite notifica sulla App Notify.Il messaggio/ la notifica conterrà:
- La One Time Password che il cliente dovrà inserire per autorizzare l’operazione;
- il riepilogo dei dati dell’operazione che si sta eseguendo.

APP Notify
Applicazione per smartphone (iOS e Android) che consente, al titolare di utenza Inbank, di ricevere le notifiche operative e le comunicazioni di sicurezza, come alternativa all’invio tramite SMS. Per attivare la nuova APP è necessario certificare il numero di telefono sul quale verranno successivamente inviate le notifiche. Completato il processo di registrazione e certificato il numero di telefono, l’APP Notify sarà attiva e diventerà, per l'utente, un utilissimo strumento con il quale interagire con la propria banca relativamente agli aspetti di sicurezza e alert.

Riconoscimento biometrico e Pin rapido

Il cliente in possesso di dispositivo mobile abilitato può utilizzare quale strumento di sicurezza per l'utilizzo del servizio Inbank il riconoscimento biometrico (es. riconoscimento dell'impronta digitale, del volto, ecc.). Tale sistema di riconoscimento è attivabile, modificabile e disattivabile in qualsiasi momento a discrezione del cliente stesso attraverso la gestione delle cd. "impostazioni di sicurezza" dell'App del servizio Inbank.
In alternativa al riconoscimento biometrico, il cliente può utilizzare come strumento di sicurezza un PIN rapido composto da 5 cifre.

Tra i principali rischi, vanno tenuti presenti:

- utilizzo indebito del codice segreto (cod. utente) ed operativo (password) in conseguenza di smarrimento/furto o *malware* installatosi sulla postazione Inbank del cliente, che può essere contenuto con l'utilizzo da parte del cliente del dispositivo hardware denominato "token" e di altri strumenti di sicurezza (es. antivirus);
- ritardo o mancata esecuzione delle operazioni per motivi tecnici o di forza maggiore;
- messa a disposizione e trasmissione di dati su circuito Internet;
- nel caso di attivazione del Servizio BANCOMAT®:
  - utilizzo fraudolento da parte di terzi dello *smartphone*. Va osservata la massima attenzione nella custodia del proprio *smartphone* e la massima riservatezza nell'uso del codice di autenticazione qualora non si utilizzi l'impronta digitale o il FaceID. Nei casi di smarrimento o sottrazione il cliente è tenuto a richiedere immediatamente il blocco del servizio;
  - impossibilità di utilizzare il servizio a causa di interruzioni o cadute di linea o in generale di indisponibilità del collegamento telefonico e/o alla rete *internet.*

CONTO CORRENTE

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue sono comprensive di eventuali penali, oneri fiscali e spese di scritturazione contabile e rappresentano, con buona approssimazione, la gran parte dei costi complessivi sostenuti da un consumatore medio titolare di un conto corrente.

Questo vuol dire che il prospetto **non include tutte le voci di costo. Alcune voci escluse potrebbero essere importanti in relazione** sia al singolo conto sia all'operatività del singolo cliente.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente anche la sezione "Altre condizioni economiche" e le condizioni economiche relative alla carta di debito e all'internet banking riportate nel presente foglio informativo**.

È sempre consigliabile verificare periodicamente se il conto corrente acquistato è ancora il più adatto alle proprie esigenze. Per questo è utile **esaminare con attenzione l'elenco delle spese sostenute nell'anno**, riportato nell'estratto conto o nel Riepilogo delle spese, e confrontarlo con i costi orientativi per i clienti tipo indicati dalla banca nello stesso estratto conto o Riepilogo delle spese

PROSPETTO DELLE PRINCIPALI CONDIZIONI	
Spese per l'apertura del conto	Non previste

SPESE FISSE	
Tenuta del conto	
Canone annuo per tenuta del conto	€ 78,00 (€ 6,50 Mensili) Imposta di bollo: € 34,20 Canone annuo per la tenuta del conto: € 112,20
E' prevista una scontistica dedicata che consente una riduzione del canone al verificarsi di determinati eventi e/o condizioni. Il rilievo degli eventi/condizioni che determinano lo sconto è effettuato mensilmente e applicato contestualmente alla periodicità di addebito prevista per il canone per la tenuta del conto. Per il dettaglio completo si rimanda alla sezione "SCONTISTICA MENSILE SUL CANONE".	
Numero di operazioni incluse nel canone annuo (solo spese di registrazione, escluso il costo di esecuzione)	NUMERO SPESE OMAGGIO: 160 (40 Trimestrali)
Gestione liquidità	
Spese annue per conteggio interessi e competenze	€ 0,00
Servizi di pagamento	
Rilascio di una carta di debito nazionale/internazionale - emissione	€ 0,00 (incluso nel canone) Gratuita n. 1 carta di debito internazionale per l'intestatario o, in caso di co-intestazione, per i due co-intestatari del conto corrente presso il quale la carta di debito internazionale risulta associata.
Rilascio di una carta di debito nazionale/internazionale - canone annuo	€ 0,00 (incluso nel canone) Gratuita n. 1 carta di debito internazionale per l'intestatario o, in caso di co-intestazione, per i due co-intestatari del conto corrente presso il quale la carta di debito internazionale risulta associata.
Rilascio di una carta di debito nazionale/internazionale - rinnovo	€ 5,00
Carte successive: Il cliente può richiedere il rilascio di ulteriori carte di debito. Per il dettaglio completo delle condizioni economiche delle carte di debito successive si rinvia al relativo Foglio Informativo.	
Circuiti abilitati	

	BANCOMAT®, Visa, Mastercard
Rilascio di una carta di credito	Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si rinvia al relativo foglio informativo.
Rilascio moduli assegni	Si rimanda alla voce "Spesa per emissione carnet assegni."
Home banking	
Canone annuo per internet banking e phone banking (INBANK base)	€ 0,00 (incluso nel canone)

SPESE VARIABILI

Gestione liquidità	
Invio estratto conto/scalare - In forma cartacea	€ 0,59
Invio estratto conto/scalare - In forma elettronica (Per usufruire della forma elettronica (a costo 0€) occorre aver sottoscritto un contratto di Internet Banking - si rimanda alla relativa sezione dedicata)	€ 0,00
Documentazione relativa a singole operazioni - In forma cartacea	€ 0,00
Documentazione relativa a singole operazioni - In forma elettronica (Per usufruire della forma elettronica (a costo 0€) occorre aver sottoscritto un contratto di Internet Banking - si rimanda alla relativa sezione dedicata)	€ 0,00
Servizi di pagamento	
Prelievo di contante allo sportello automatico - ATM della banca	€ 0,00
Prelievo di contante allo sportello automatico - presso le banche aderenti al circuito Inbank ATM (Sono gli ATM identificabili dal logo Inbank ATM)	€ 0,00
Prelievi di contante allo sportello automatico - ATM di altra banca/intermediario in Italia	€ 0,00
Bonifico - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) in Euro (verso clienti della banca) - Sportello	€ 1,40 Spese per operazione / disposizioni di bonifico: € 1,10 Costo totale: € 2,50
Bonifico - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) in Euro (verso clienti della banca) - Internet Banking	€ 0,70 Spese per operazione / disposizioni di bonifico: € 1,10 Costo totale: € 1,80
Bonifico - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) in Euro (verso clienti della banca) - ATM e cassa Self	€ 0,00 Spese per operazione / disposizioni di bonifico: € 1,10 Costo totale: € 1,10 attivo fino all'8 ottobre 2025
Bonifico - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) in Euro (verso altri Istituti) - Sportello	€ 2,00 Spese per operazione / disposizioni di bonifico: € 1,10 Costo totale: € 3,10
Bonifico - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) in Euro (verso altri Istituti) - Internet Banking	€ 0,70 Spese per operazione / disposizioni di bonifico: € 1,10 Costo totale: € 1,80
Bonifico - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) in Euro (verso altri Istituti) - ATM e cassa Self	€ 0,00 Spese per operazione / disposizioni di bonifico: € 1,10 Costo totale: € 1,10 attivo fino all'8 ottobre 2025
Bonifico - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) Instant in Euro (verso i clienti della Banca) - Sportello	Il pagamento da sportello sarà attivo a decorrere dal 9 ottobre € 1,40 Spese per operazione / disposizioni di bonifico: € 1,10 Costo totale: € 2,50
Bonifico - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) Instant in	€ 0,70

Euro (verso i clienti della Banca) - Internet Banking	Spese per operazione / disposizioni di bonifico: € 1,10 Costo totale: € 1,80
Bonifico - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) Instant in Euro (verso altri Istituti) - Sportello	Il pagamento da sportello sarà attivo a decorrere dal 9 ottobre € 2,00 Spese per operazione / disposizioni di bonifico: € 1,10 Costo totale: € 3,10
Bonifico - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) Instant in Euro (verso altri Istituti) - Internet Banking	€ 0,70 Spese per operazione / disposizioni di bonifico: € 1,10 Costo totale: € 1,80

Bonifico - Extra SEPA in Euro (Spese fisse) - Sportello	€ 2,00 Spese per operazione / disposizioni di bonifico: € 1,10 Costo totale: € 3,10
Bonifico - Extra SEPA in Euro (Spese fisse) - Internet Banking	€ 0,70 Spese per operazione / disposizioni di bonifico: € 1,10 Costo totale: € 1,80
Bonifico - Extra SEPA in Euro (Commissioni percentuali) - Sportello	0% Spese per operazione / disposizioni di bonifico: € 1,10 Costo totale: € 1,10
Bonifico - Extra SEPA in Euro (Commissioni percentuali) - Internet Banking	0% Spese per operazione / disposizioni di bonifico: € 1,10 Costo totale: € 1,10
Ordine permanente di bonifico (Verso clienti della banca)	€ 1,00 Spese per operazione / disposizioni di bonifico: € 1,10 Costo totale: € 2,10
Ordine permanente di bonifico (Verso altri istituti)	€ 1,00 Spese per operazione / disposizioni di bonifico: € 1,10 Costo totale: € 2,10
Addebito diretto	€ 1,40 Spese per operazione / R.I.D. - Spese per operazione / R.I.D.: € 1,10 Costo totale: € 2,50
Addebito diretto / condizione di euro 1,40	€ 1,40 Spese per operazione / R.I.D. - Spese per operazione / R.I.D.: € 1,10 Costo totale: € 2,50
Addebito diretto / condizione di euro 0,00	€ 0,00 Spese per operazione / R.I.D. - Spese per operazione / R.I.D.: € 1,10 Costo totale: € 1,10
Addebito diretto / condizione di euro 1,00	€ 1,00 Spese per operazione / R.I.D. - Spese per operazione / R.I.D.: € 1,10 Costo totale: € 2,10
Addebito diretto / condizione di euro 0,77	€ 0,77 Spese per operazione / R.I.D. - Spese per operazione / R.I.D.: € 1,10 Costo totale: € 1,87
Ricarica carta prepagata	Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si rinvia al foglio informativo del relativo contratto.

INTERESSI SOMME DEPOSITATE

Interessi creditori

Tasso creditore annuo nominale	Tasso variabile: MEDIA EURIBOR 3M-360G-ADEG.MEN (Attualmente pari a: 1,989%) - 2,75 punti perc. Minimo: 0,001% Massimo: 99,99999%

	Valore effettivo attualmente pari a: 0,001% media Euribor 3 mesi 360 giorni, amministrato da European Money Markets Institute (EMMI) e rilevato dal "Sole 24ore"; adeguamento mensile.Rilevato l'ultimo giorno lavorativo del mese precedente.
Ritenuta fiscale	Nella misura prevista dalla normativa tempo per tempo vigente.

FIDI E SCONFINAMENTI

Fidi

Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate entro i limiti di fido	Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si vedano le Informazioni Europee di Base sul Credito ai Consumatori oppure il foglio informativo del relativo contratto.
Commissione onnicomprensiva	Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si vedano le Informazioni Europee di Base sul Credito ai Consumatori oppure il foglio informativo del relativo contratto.

Sconfinamenti

Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate extra-fido	Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si vedano le Informazioni Europee di Base sul Credito ai Consumatori oppure il foglio informativo del relativo contratto.
Commissione di istruttoria veloce (cd. CIV) per utilizzi extra-fido	Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si vedano le Informazioni Europee di Base sul Credito ai Consumatori oppure il foglio informativo del relativo contratto.
Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate in assenza di fido	Tasso variabile: MEDIA EURIBOR 3M-360G-ADEG.MEN (Attualmente pari a: 1,989%) + 8,25 punti perc. Minimo: 8,25% Massimo: 99,99999% Valore effettivo attualmente pari a: 10,239% media Euribor 3 mesi 360 giorni, amministrato da European Money Markets Institute (EMMI) e rilevato dal "Sole 24ore"; adeguamento mensile.Rilevato l'ultimo giorno lavorativo del mese precedente.
Commissione di istruttoria veloce (cd. CIV) per utilizzi in assenza di fido	fino a € 500,00: € 0,00 oltre: € 6,50

Commissione di istruttoria veloce (cd. CIV) per utilizzi extra-fido o in assenza di fido
La commissione di istruttoria veloce viene applicata solo a fronte di addebiti che determinano uno sconfinamento o accrescono l'ammontare di uno sconfinamento esistente; per determinare quando vi è sconfinamento si ha riguardo al saldo disponibile di fine giornata, pertanto, a fronte di più sconfinamenti nel corso della stessa giornata, la commissione viene addebitata una sola volta.

La commissione di istruttoria veloce non è dovuta:
a) nei rapporti con i consumatori quando ricorrono entrambi i seguenti presupposti: uno sconfinamento in assenza di fido o extra-fido di saldo inferiore o pari a 500 euro e una durata di sconfinamento inferiore a sette giorni consecutivi. Il consumatore beneficia di tale esenzione per una sola volta a trimestre;
b) quando lo sconfinamento ha avuto luogo per effettuare un pagamento a favore della banca;
c) quando la banca non ha svolto alcuna attività di istruttoria a fronte di uno/più addebiti che ha/hanno comportato uno sconfinamento;
d) quando lo sconfinamento non ha avuto luogo perché la banca non vi ha acconsentito.

La commissione viene, pertanto, applicata in caso di sconfinamenti derivanti da: pagamenti assegni, cambiali, titoli e altri effetti, esecuzione ordini, bonifici, altre disposizioni di pagamento e utenze, pagamento deleghe fiscali, prelevamento contanti e emissione di assegni circolari/lettera, acquisto di strumenti finanziari, anticipazione di effetti oltre il limite di fido e qualsiasi altra operazione per la quale la banca ha svolto un'attività di istruttoria veloce.
Secondo i provvedimenti normativi in materia, la commissione di istruttoria veloce è commisurata ai costi sostenuti dalla banca per l'attività istruttoria volta a valutare se autorizzare lo sconfinamento o l'aumento dello stesso.

Numero minimo di giorni intercorrenti tra l'applicazione di una CIV e quella successiva	Non prevista

Importo minimo di sconfinamento per l'applicazione della CIV	Vedi descrizione della spesa
Importo massimo della CIV addebitabile in un trimestre (extra-fido)	Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si vedano le Informazioni Europee di Base sul Credito ai Consumatori oppure il foglio informativo del relativo contratto.
Importo massimo della CIV addebitabile in un trimestre (in assenza di fido)	€ 99.999,99
Le condizioni sopra elencate sono applicate solo dopo l'applicazione della franchigia ex lege riportata al precedente punto a)	

Mancato pagamento di somme divenute esigibili da parte della Banca

Tasso di mora	Applicato nella misura del tasso debitore annuo sulle somme utilizzate in caso di sconfinamenti extra-fido e/o scopertura

In caso di una variazione sostanziale o della cessazione dell'indice di riferimento troverà applicazione l'indice di riferimento modificato o l'indice sostitutivo previsto, tempo per tempo, nel Piano solido e scritto pubblicato sul sito internet della Banca, salva l'eventuale previsione normativa che richieda di adottare un parametro sostitutivo diverso; in entrambi i casi il parametro sostitutivo sarà maggiorato di uno spread tale da raggiungere il tasso nominale in essere al momento della soppressione dell'indice di riferimento. Tale tasso non potrà in ogni caso superare i limiti in materia di usura.

Disponibilità delle somme versate

Contanti	Data del versamento
Assegni bancari stessa banca	Data del versamento
Giorni disponibilità / Rinegoziazione assesgno insoluto/irregolare	In giornata
Giorni disponibilità / Versamento assegni bancari su piazza	4 giorni calendario
Giorni disponibilità / Versamento assegni circolari	In giornata
Giorni disponibilità / Versamento assegni bancari fuori piazza	4 giorni calendario
Assegni in divisa tratti su banca estera (assegni esteri)	20 giorni lavorativi
Assegni in divisa tratti su banca italiana (assegni esteri)	20 giorni lavorativi
Assegni in euro tratti su banche estere (assegni esteri)	20 giorni lavorativi
Acquisto controvalore in euro traveller's cheque	20 giorni lavorativi

Il **Tasso Effettivo Globale Medio** (TEGM), previsto dall'art. 2 della legge sull'usura (l. n. 108/1996), relativo alle operazioni di apertura di credito in conto corrente, può essere consultato in filiale e sul sito internet della banca www.raikastmartin.it .
Il Tasso Effettivo Globale dell'apertura di credito in conto corrente (TEG) non potrà in ogni caso eccedere i limiti massimi previsti dalla normativa in materia di tassi usurari tempo per tempo vigenti (cd. "tassi soglia").

QUANTO PUO' COSTARE IL FIDO

Per sapere quanto può costare il fido è necessario leggere il documento "Informazioni Europee di Base sul Credito ai Consumatori" oppure il foglio informativo del relativo contratto.

ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

Operatività corrente e gestione della liquidità

Tenuta del conto (spese diverse dal canone annuo)	Si rimanda alla voce "Canone annuo per tenuta del conto"
Remunerazione delle giacenze	Si rimanda alla voce "Tasso creditore annuo nominale"
Causali che danno origine a scritturazione contabile cui corrisponde un onere economico (spese di registrazione)	

001 generica dare	002 generica avere	003 accredito assegno richiamato d
004 anticipo carta di credito	006 accredito rid/incassi add. pre	007 accredito mav/incassi non prea
008 rid attivo ns clientela	009 incasso tramite p.o.s.	010 emissione assegni circolari
011 assegni lettera	012 fatture clienti	013 spese per operazione / assegno

014 cedole/dividendi/premi	023 provvni carte credito esercent	024 movimentazioni serv.estero
026 spese per operazione /disposizioni di bonifico	027 accredito emolumenti	028 estero
030 anticipo s.b.f.	031 pagamento effetti	032 effetti/ richiamati
033 effetto ritirato	034 disposizione di giroconto	036 pos carte bancomat
037 disposizione di addebito	038 add.uniriscossioni	039 rid/mav/altri docum. insoluti
040 spese ufficiale giudiziario	041 spese istruttoria	042 eff/riba insoluti/protestati
045 utilizzo carte di credito	046 mandati di pagamento	047 spese per operazione / r.i.d.
048 bonifico a vs favore	049 addebito coin card	050 spese per operazione / pagamenti diversi
051 prel. eurocheque	052 spese per operazione / prelevamento contanti	053 resto su versamento
054 storno assegno irregolare	055 assegni bancari insoluti/prote	056 ricavo eff. ass. fatt. al d.i
057 assegno impagato prima present	058 reversali di incasso	059 proroga effetti
062 disposizioni diverse	063 maturazione partita s.b.f.	064 accredito effetti sconto
065 competenze di sconto	069 stacco valuta assegni irregola	070 spese per operazione / acquisto titoli
071 dividendi azioni bcc	072 prelevamento a mezzo assegno i	074 valori bollati
075 vers. ass. su piazza	076 vaglia postali	077 versamento assegni b.c.c.
078 spese per operazione / versamento contanti	079 vers. assegni circ. altri	080 carico titoli
081 rimborso titoli	082 vendita titoli	083 stacco cedole titoli
084 scarico titoli	085 acquisto titoli	086 operazione p.c.t.
087 erogazione prestito agrario	088 assegni s/p cassa continua	089 spese per operazione / versamento assegni su piazza
090 scarico fattura anticipata	091 prelevamento bancomat da altri	092 spese postali
093 vers. netto ricavo estinz. rap	095 anticipo fatture s.b.f.	096 estinzione conto - saldo dare
097 estinzione conto - saldo avere	098 ritiro certificato pres. obbl.	099 estinzione x passaggio a soff.
100 emiss.ass.circolari mod.contin	101 emissione certificato deposito	102 rimborso certificato deposito
103 pag.to cedole certificato depo	104 pagamento fatture	105 rettifica spese liquidate
106 quota sociale bcc	107 sottoscrizione ns. obbligazion	108 rimborso ns. obbligazioni
109 cedole ns. obbligazioni	110 pagamento bolletta	111 bolletta energia el.
112 bolletta telefonica	113 accredito incassi polizze	114 bolletta c.a.s.t.
115 bolletta fornitura gas	116 contributo cciaa	117 addebito cassa edile
118 bolletta enelgas	119 cont. reg. lr 75/82 art. 88	120 accrediti rimborsi utenze
121 vendita buoni mensa	122 acquisto buoni mensa	123 affitti
124 pagamento tributi	125 tessere prepagate	126 fastpay
127 bolletta enigas	128 recupero spese fotocopie	129 accredito bollette incassate
130 contributi i.n.p.s.	131 contributi	132 imposte e tasse
133 delega ex s.a.c. f23	134 delega conto fiscale	135 delega unificata f24
136 modello unico	137 deleghe iva, irpef,ssn	141 imposta patrimoniale
142 rimborso imposte	143 imposta eccezionale	144 rettifica interessi liquidati
145 servizi	146 incasso semplice	147 r.i.d. petrolieri
148 accrediti preautorizzati	149 addebiti preautorizzati	150 assegni richiamati
151 decurtazione mutuo	152 estinzione anticipata mutuo	153 rata mutuo altro istituto
154 bonifico presticassa	155 addebito cartasi'	156 addebito american express
157 addebito diner's club d'italia	158 addebito bankamericard	159 addebito viacard
160 contributi artigiancassa	161 comm. su ass. imp. msg 851	162 addebito f.i.g.
163 erogazione mutuo	164 comm. blocco carta	166 diritti di segreteria
167 commni estinzione c/c affidati	168 commni estinzione c/c non affi	169 commni estinzione finanz. sbf
170 spese per operazione / vendita titoli	171 comm.ritiro effetto/riba	172 certificati di conformita'
175 cassa cont.vers.ass bcc	176 cassa cont.vers.vaglia post.	177 cassa cont.vers.ass. banc.
178 cassa cont.vers.contante	179 cassa cont.vers.ass.circ.	181 competenze a debito
182 competenze a credito	183 interessi di mora su mutui	184 acc. cessione credito dimposta
186 erogazione finanziamento impor	190 saldo v.s. fattura	191 spese per operazione / ritenuta fiscale
194 imp. sost. dpr 601	200 disposizioni da banca d'italia	201 quote rotary
205 aumento capitale sociale / ope	210 incasso documenti su italia	211 pagamento documenti su italia
212 accredito documenti su italia	213 addebito polizza	214 addebito quota gita sociale
216 accredito polizza	218 acc.bollette soc.idroelettrica	220 altre spese cass. sicurezza
226 bonifico sull'estero	230 assegno pagato dopo impagato	234 giro inter./compet./bolli sbf
240 commni/spese operazioni estero	241 erogazione finanziamenti impor	242 rimborso finanziamenti import
243 erogazione finanziamenti expor	244 add./accred.credoc su estero/i	245 rimborso finanziamenti export
246 accens.deposito/finanziamento	247 estinzione deposito/finanziame	248 bonifico dall'estero
249 pagamento rim.doc.da/su estero	250 netto ricavo di rim.doc. su es	251 pagamenti diversi estero
255 assegno ins/irregolare	256 spese per operazione /	257 spese per operazione /

	rinegoziazione ass. ins/irreg.	versamento 3/10 soc. cost
258 restituzione 3/10 soc. cost	270 rimborso cedole titoli esteri	271 acquisto titoli estero
281 bonifico dall'estero	282 bonifico verso l'estero	284 giroconto estero
285 giroconto	286 vendita banc. div. estere	287 acquisto banc. div. estere
288 spese per operazione / assegno estero accr. s.b.f.	289 assegno estero reso irregolare	290 scarico fattura automatico
300 ritenuta capital gain	301 addebito tobin tax	302 reversali di incasso
317 comm. inst/disinst. term. pos	326 bonifico home banking	330 anticipo s.b.f. conto unico
332 effetti rich. conto unico	355 insoluto cit	356 pagato cit
363 maturazione s.b.f. conto unico	390 scarico fatt.ant. conto unico	392 insoluto su anticipo fatture
393 addebito doc.diversi:contratti	394 anticipo doc.diversi:contratti	400 **causali per conver. new**
401 rimborso finanziamento	402 commissioni disatt. hb	404 comm. disatt.gsm banking
405 pagamento premio assicurativo	406 pagamento irpef	407 pagamento tributi locali
408 rid al dopo incasso	409 accredito bollettino bancario	410 pen.coord.bancarie err/incomp.
411 imp.spese e pen.art.8 l.386/90	412 acquisto diritti d'opzione	413 rimborso azioni cra/bcc
414 compravendita fondi comuni	415 titoli scaduti estratti	416 oneri pagamento tardivo
417 aumento di cap.le/op.socetarie	418 rimborso finanziamenti	419 disp. inc preaut impagate
420 addebito effetti diretto	421 addebito riepilog. via rete ib	422 utilizzo cred. doc. su italia
423 rimessa ass. bancari con reg.d	425 rimessa effetti con reg dirett	426 rimessa effetti da banche
427 rimessa banche effetti propri	428 rimessa a banche eff. al d.i	429 ricariche e pag. web
430 xx	440 ds-prestito titoli	441 ds-margini titoli (der.)
442 ds-margini titoli (der.)	443 ds-acquisto titoli	444 ds-vendita titoli
445 ds-ratei su titoli	446 ds-ritenuta ratei su titoli	447 ds-storno
448 ds-tobin tax	449 ds-trasferimento valuta	450 ds-capital gain
461 accr.contrib.su finanziam.agev	500 **causali per conver. new**	501 prelevamento su nostro atm
502 accredito per incassi	503 incasso tramite p.o.s.	504 comm.attivazione home banking
505 vers.cassa cont.rit.sicurtras	510 richiesta incasso sepa-utenza	511 pagamento utenze: telefonia
512 pagamento web	513 spese per operazione / vs assegno n.	514 spese per operazione / vs assegno
516 addebito rata mutuo	517 anticipo su rata mutuo	518 pag. bollo tramite internet
519 pag.boll.post.tramite internet	521 pagamento utenze cbill	524 commissioni utilizzo hb
525 commissioni su ritiro effetti	529 tassa sulle transazioni finanz	533 commissioni richiamo effetti
534 commissioni proroga effetto	537 spese protesto	540 rit. bonifici finanziaria 2010
541 int. comp. estizione c/c	546 imposte e tasse: ex sac	547 imposte/tasse:delega unificata
548 tassa rendite fin dl461/97	549 vs disposizione permanente	550 spese per operazione / gestione amministraz. titoli
551 pagam/incasso doc. sull'italia	553 vs disposizione a favore di	554 legge 296/06 bonifico a fav.di
555 acquisto azioni dalla banca	556 pagamento rav	557 rifiuto sepa dd
558 emolumenti	559 pensione	561 rest/rimborso incasso sepa b2c
562 accredito effetti/doc. sbf	563 anticipo su effetti/doc. sbf	564 effetti ritirati
565 addebito effetti	566 addebito ricevute	567 add. tratte/cambiali finananz.
568 add. tratte/cambiali	569 addebito fatture	570 pagamento riba
571 addebito riba cbi passivo	572 addebito riba cbi attivo	573 addebito rid
574 addebito rid comm.	575 addebito mav	577 pagamento bollettino bancario
578 effetti richiamati	579 giroconto	582 insoluti riba
583 disposizione per emolumenti	584 pagam. a mezzo fast pay	585 effetti insoluti / protestati
586 operazioni pos estero	588 utilizzo carta di credito	590 american express
591 richiesta incasso sepa b2b	592 richiesta incasso sepa b2c	593 spese restituzione assegno
594 pagamenti canale virtuale	595 rilascio e ricarica tasca	596 mandati di pagamento
597 provvisorio di uscita	598 accredito	599 utilizzo credito doc.da estero
600 anticipo su fatture	601 erogazione mutuo	602 anticipo doc.diversi:contratti
603 bonifico a vostro favore	604 ordine e conto	605 bonifico dall'estero
607 prelevamento	608 vs dis. per estinzione c/c	609 assegni insoluti/protestati
610 ass. impagato:esito elettronic	611 effetti al dopo incasso	612 mav al dopo incasso
613 ri.ba al dopo incasso	614 rid al dopo incasso	615 reversali d'incasso
616 provvisorio di entrata	618 sconto effetti	621 int. legali pagam.tardivo ass.
624 storno operazioni tesoreria	625 storno operazioni titoli	627 giri tra dossier
628 trasferimento titoli	629 acquisto titoli	630 deposito titoli
631 vendita titoli	632 acquisto c/d	633 rimborso prest.obblig. banca
634 pronti contro termine	635 operazioni in titoli	636 versamento
637 versamento per estinzione c/c	638 versamento vaglia	639 disposizione di giroconto
640 sottoscrizione titoli	641 titoli scaduti	642 cd scaduti
643 aumento capitale/op.societarie	645 prelievi atm circuito iccrea	647 prelevamento cantante ue
648 prelevam. contante paesi no ue	650 imposta sostitutiva dl 239/96	652 riapert conto per cambio divis
653 kit prealimentazione euro	654 saldo	655 penale coord bancarie errate
656 spese su assegni	658 spese su rav	661 cedole su c/d
663 comm. disattiv. gsmbanking	664 comm.incasso documenti diversi	665 generica 1312

666 generica 1317	667 generica 1727	668 generica 2001
669 rimborso carta prepagata tasca	670 lettera di credito	671 anticipo somma
672 spese su erogazione mutuo	673 comm.su presentazioni mav	674 spese pag.to tardivo assegni
675 restituzione anticipo somma	676 art.16 bis dpr917/86 bonifico	677 bonifico l.090/13 a favore di
678 generica 1311	679 vers.to da tessera esercente	680 ***fine causali conversione***
681 anticipo cessione crediti	682 anticipo doc.div cert.anticipo	683 anticipo doc.diversi contrib.
684 bonifico a vostro favore	685 ordine conto	686 lettera di credito
689 ricarica cellulari sport.atm	690 bonifico dall'estero	691 pagamenti diversi
692 pagamento a mezzo posta	693 pagamento a mezzo posta ici	694 pagamento retta mensa
696 assegnio turistici	697 prelevamento	698 xx
699 **fine causali per convers**	700 pagamento utenze diverse	701 bolletta energia elettrica
702 bolletta telefonica	703 pagamento bolletta gas/acqua	710 emissione assegni circolari
712 emissione assegni lettera	713 recupero diritti di segreteria	721 regolamento dare tesoreria
722 regolamento avere tesoreria	726 disposizioni di bonifico	727 accredito stipendio
728 acquisto valuta estera	729 vendita valuta estera	730 pagamento riba hb
731 pagamento riba no hb	732 addebito effetti	733 pagamento mav
736 oneri pagamento tardivo	740 interessi pool	741 rimborsi cc pool
742 utilizzi cc pool	743 spese cc pool	744 liquidazione prestito
745 imp. sost. dpr 601 - mutuo	746 resto su versamento	747 escussione garanzia
750 margini garanzia su futures	751 imposte e tasse	755 margini variazione su futures
766 recupero spese	770 recupero spese trasparenza	771 *
772 spese richiesta documentazione	777 prelevamento contanti	778 spese per operazione / versam.contanti cassa continua
779 vers. assegni turistici	780 spese per operazione / vers. assegni bancari s/p	781 spese per operazione / vers. assegni nostra bcc
782 spese per operazione / vers. assegni nostra filiale	783 spese per operazione / vers. ass. circolari	784 spese per operazione / vers. assegni bancari f/p
785 spese per operazione / negoziazione assegni estero	786 spese per operazione / vers. ass. circolari iccrea	787 vers. ass. postali
789 vers. ass. s/p cassa continua	790 vers. ass. s/p cassa continua	791 vers. assegni bcc cassa cont.
792 vers. ass.nostra fil. cassa c.	793 vers. ass.circ. cassa continua	794 vers. ass f/p cassa continua
796 vers. a/c iccrea cassa cont.	826 disposizioni di bonifico	880 accredito effetti e doc. sbf
881 anticipo su effetti sbf	888 movimento generico	898 estinzione x passaggio a soffe
899 estinzione conto - saldo dare	900 estinzione conto - saldo avere	901 incasso american express
902 incasso bankamericard	903 incasso carta si	904 incasso pos car.credito
905 incasso diners	906 rimessa voucher diners	907 addebiti pos diners
908 rimborso quote sociali	909 incasso jcb international	910 spese per operazione / vers/rest. 3/10 soc. cost
916 recupero spese telefoniche	927 stipendio dipendenti c.r.a.	929 accant.a favore procedura n.
930 anticipo s.b.f.	931 anticipo s.b.f. conto unico	934 giroconto
947 r.i.d.	950 estinzione conto dormiente	956 ricavo riba al d.i
989 vers. ass. su d/r	990 partita prenotata	998 cambio assegni- riservata ced
999 movimento generico		

ASSEGNI

Assegni

Spesa per emissione carnet assegni	€ 0,00
Numero massimo assegni in circolazione per poter rilasciare nuovi carnet assegni	N. max assegni in circolazione: 50
Imposta di bollo su rilascio carnet assegni in forma libera	Nella misura prevista dalla normativa tempo per tempo vigente.
Spesa per assegni negoziati in procedura di backup	€ 20,00
Commissione negoziazione assegni al dopo incasso	0,15% Minimo: € 3,15 Massimo: € 5,00
Altre spese di negoziazione assegni al dopo incasso	0,15% Minimo: € 3,15 Massimo: € 5,00
Spesa richiesta copia semplice assegno versato	Si rimanda alla voce "Spese per ricerca e copia".
Spesa per consegna documentazione assegno versato (copia conforme o documento di protesto/non protestabilità)	1,5% Minimo: € 3,22 Massimo: € 10,72
Spesa richiesta immagine assegno	€ 0,00
Commissione a debito cliente per assegni negoziati - Per richiamo assegni negoziati	€ 3,22 All'importo sopra indicato vanno aggiunte le spese

	reclamate da corrispondenti.
Commissione a debito cliente per assegni negoziati - Per assegni insoluti	€ 5,00 All'importo sopra indicato vanno aggiunte le spese reclamate da corrispondenti.
Commissione a debito cliente per assegni negoziati - Per richiamo rifiutato	€ 0,00 All'importo sopra indicato vanno aggiunte le spese reclamate da corrispondenti.
Commissione a debito cliente per assegni negoziati -Per richiamo accettato	€ 3,22 All'importo sopra indicato vanno aggiunte le spese reclamate da corrispondenti.
Commissione a debito cliente per assegni negoziati – Per assegni pagati dopo insoluto	€ 5,00 All'importo sopra indicato vanno aggiunte le spese reclamate da corrispondenti.

Commissioni a debito cliente per assegni negoziati - per assegni protestati	Spese reclamate da corrispondenti

Spese per assegni emessi dal cliente - Per assegni insoluti	€ 5,00
Spese per assegni emessi dal cliente - Per assegni insoluti - nostra presentazione	€ 0,00
Spese per assegni emessi dal cliente - Sospeso per mancanza fondi	€ 0,00
Spese per assegni emessi dal cliente - Sospeso per circolarità interna	€ 0,00
Spese per assegni emessi dal cliente - Sospeso per irregolarità formali	€ 0,00
Spese per assegni emessi dal cliente - Sospeso per mancanza aut. CAPRI	€ 0,00
Spese per assegni emessi dal cliente - Sospeso irregolarità firme	€ 0,00
Costituzione deposito vincolato e penale ritardato pagamento	Al cliente vengono addebitate le penali e gli interessi nella misura prevista dalla normativa tempo per tempo vigente.

Assegni circolari

Costo rilascio assegni circolari	€ 5,00
Commissione trimestrale assegno circolare in circolazione	0,15% del valore facciale dell'assegno circolare, nel caso in cui quest'ultimo non sia ancora stato incassato a fine trimestre.

Assegni di traenza

Spese emissione assegni di traenza	€ 0,00

Termini di non stornabilità

Termini massimi di addebito su versamenti di assegni domestici in euro (termini di non stornabilità – giorni lavorativi successivi a quello di versamento titoli)	
Assegni circolari altri istituti/vaglia Banca d'Italia	4 giorni
Assegni circolari stessa Banca	4 giorni
Assegni bancari stessa Banca	4 giorni
Assegni bancari altri istituti	4 giorni
Vaglia e assegni postali	4 giorni

OPERAZIONI ESTERO

Assegni estero

Spesa per negoziazione / al salvo buon fine assegni in divisa tratti su banca estera	€ 2,00 MODALITÀ ADDEBITO SPESE Moltiplica per Quant. Assegni
Spesa per negoziazione / al salvo buon fine assegni in divisa tratti su banca italiana	€ 2,00 MODALITÀ ADDEBITO SPESE Moltiplica per Quant. Assegni
Commissione per negoziazione / al salvo buon fine	1% Minimo: € 3,00

assegni in divisa tratti su banca estera	
Commissione per negoziazione / al salvo buon fine assegni in divisa tratti su banca italiana	1% Minimo: € 3,00
Spesa per negoziazione al salvo buon fine assegni in euro tratti su banche estere	€ 2,00 MODALITÀ ADDEBITO SPESE Moltiplica per Quant. Assegni
Commissione per negoziazione al salvo buon fine assegni in euro tratti su banche estere	1% Minimo: € 3,00
Spesa per richiesta esito assegni esteri	€ 0,00
Spesa su assegno estero insoluto	0,15% Minimo: € 3,15 Massimo: € 11,45 All'importo sopra indicato vanno aggiunte le spese reclamate da corrispondenti.
Tasso di cambio	Sugli assegni esteri in divisa diversa dall'euro è applicato il c.d. Cambio al durante (o "spot"), cioè il cambio di mercato quotato dalla Banca nel momento in cui l'operazione viene eseguita, maggiorato di una percentuale massima del 1,5 %.

Traveller's Cheque

Spesa per negoziazione / traveller's cheque	€ 2,00 MODALITÀ ADDEBITO SPESE Moltiplica per Quant. Assegni
Commissione per negoziazione / traveller's cheque	1% Minimo: € 3,00

Negoziazione banconote

Spese per acquisto banconote	€ 3,00
Spese per vendita banconote	€ 3,50
Commissioni per acquisto banconote	1% Minimo: € 3,00
Commissioni per vendita banconote	1% Minimo: € 3,00
Valuta negoziazione banconote	Data di negoziazione
Disponibilità negoziazione banconote	Data di negoziazione

Negoziazione assegni/banconote estero presentati tramite distinta

Spese negoziazione distinta assegni/banconote estero	€ 0,00

Acquisto banconote estero tramite distinta

Spesa distinta acquisto banconote estero	€ 0,00

Tasso di cambio sulle operazioni banconote estero

Tasso di cambio	Con riferimento alle "operazioni banconote estero" è applicato il c.d. Cambio al durante (o "spot"), cioè il cambio di mercato quotato dalla Banca nel momento in cui l'operazione viene eseguita, maggiorato di una percentuale massima del 1,5 %.

VALUTE

Valute sui versamenti

Contanti	Data del versamento
Assegni bancari stessa banca	Data del versamento
Giorni valuta / rinegoziazione assegni insoluti/irregolari	In giornata
Giorni valuta / Versamento assegni bancari su piazza	2 giorni lavorativi
Giorni valuta / Versamento assegni circolari	1 giorno lavorativo
Giorni valuta / Versamento assegni bancari fuori piazza	2 giorni lavorativi
Assegni in divisa tratti su banca estera (assegni esteri)	12 giorni fissi

Assegni in divisa tratti su banca italiana (assegni esteri)	12 giorni fissi
Assegni in euro tratti su banche estere (assegni esteri)	12 giorni fissi
Acquisto controvalore in euro di traveller's cheque	12 giorni fissi
Valute addebito assegni impagati	
Assegno impagato	Data valuta della negoziazione
Valute sui prelevamenti	
Di contanti	Data del prelevamento
Mediante carta di debito nazionale/internazionale	Data del prelevamento
Prelievo con assegno	Data di emissione

ALTRE SPESE	
	€ 1,10
Altro	
Periodicità di addebito spese, commissioni ed altri oneri diversi dagli interessi	Trimestrale
Periodicità di conteggio e accredito degli interessi avere	Annuale (al 31 dicembre di ciascun anno) o alla chiusura del rapporto.
Tipo di liquidazione interessi avere	Per giacenza media
Periodicità di conteggio e addebito degli interessi dare	Annuale (al 31 dicembre di ciascun anno) o alla chiusura del rapporto. Gli interessi diventano esigibili il 1° marzo dell'anno successivo a quello in cui sono maturati o alla chiusura del rapporto.
Tipo divisore per calcolo interessi	Totale dei numeri dare del periodo moltiplicato per il tasso di interesse, dividendo il risultato per 365 (divisore anno civile)
Periodicità estratto conto, estratto conto scalare	

L'estratto conto viene inviato al cliente con periodicità annuale o, a sua scelta, con periodicità semestrale, trimestrale o mensile o quindicinale.
L'estratto conto scalare viene inviato con periodicità pari alla periodicità di liquidazione delle competenze.

SERVIZI DI PAGAMENTO REGOLATI SUL CONTO CORRENTE CONSUMATORI DIVERSI DAGLI STRUMENTI DI PAGAMENTO (BANCA VIRTUALE E CARTE DI DEBITO E CREDITO)

CONDIZIONI ECONOMICHE
SERVIZI DI PAGAMENTO

BONIFICI

BONIFICI IN PARTENZA	
Bonifici - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) in Euro	
Si rimanda alla sezione "Spese variabili - Servizi di pagamento" presente all'interno del conto di pagamento.	
Altri Bonifici - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) in Euro	
Bonifico per giroconto - Sportello (*)	€ 1,40
Bonifico per giroconto - Internet Banking (*)	€ 0,70
Bonifico per giroconto - ATM e cassa Self	€ 0,00 attivo fino all'8 ottobre 2025
Bonifico per girofondi - Internet Banking (*)	€ 0,70
Bonifico per girofondi - ATM e cassa Self	€ 0,00 attivo fino all'8 ottobre 2025
Bonifico per agevolazioni fiscali (verso i clienti della Banca) - Sportello	€ 4,30
Bonifico per agevolazioni fiscali (verso i clienti della Banca) - Internet Banking	€ 4,30
Bonifico per agevolazioni fiscali (verso altri Istituti) - Sportello	€ 4,30
Bonifico per agevolazioni fiscali (verso altri Istituti) - Internet Banking	€ 4,30
Bonifico per ricarica carte prepagate emesse da Cassa Centrale - Sportello (*)	€ 2,00
Bonifico per ricarica carte prepagate emesse da Cassa Centrale - Internet Banking (*)	€ 0,70
Bonifico per ricarica carte prepagate emesse da Cassa Centrale - ATM e cassa Self	€ 0,00 attivo fino all'8 ottobre 2025
Bonifico tramite canale Mybank - Internet Banking	€ 0,70
Bonifico urgente/di importo rilevante (circuito B.I.R.) - Sportello	€ 8,50
Bonifico urgente/di importo rilevante (circuito B.I.R.) - Internet Banking	Il bonifico di importo rilevante (circuito B.I.R.) può essere eseguito solo da Sportello. € 0,70
Numero bonifici SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) gratuiti (esclusi urgenti)	Non previsti
Numero bonifici SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) Instant gratuiti (esclusi urgenti)	Non previsti

*Qualora l'operazione di pagamento sia effettuata tramite bonifico istantaneo, verrà applicata la spesa inferiore tra quella propria del "Bonifico – SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) Instant in Euro" indicata nella sezione "Spese variabili – Servizi di pagamento" presente all'interno del conto di pagamento e la spesa qui indicata

Altri Bonifici - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) e SEPA Instant in Euro disposti tramite distinta	
Bonifico disposto tramite distinta cartacea (verso clienti	Servizio attivo, per i bonifici SEPA Instant, a decorrere dal

della Banca)	9 ottobre 2025 € 1,40
Bonifico disposto tramite distinta cartacea (verso altri istituti)	Servizio attivo, per i bonifici SEPA Instant, a decorrere dal 9 ottobre 2025 € 2,00
Bonifico disposto tramite distinta elettronica (verso clienti della Banca)	Servizio attivo, per i bonifici SEPA Instant, a decorrere dal 9 ottobre 2025 € 1,40
Bonifico disposto tramite distinta elettronica (verso altri istituti)	Servizio attivo, per i bonifici SEPA Instant, a decorrere dal 9 ottobre 2025 € 2,00

Bonifici - Extra SEPA in Euro

Si rimanda alla sezione "Spese variabili - Servizi di pagamento" presente all'interno del conto di pagamento.	
Bonifico - Extra SEPA in Euro con spese OUR	€ 20,00

Bonifici - Extra SEPA in divisa diversa dall'Euro

Bonifico - Extra SEPA (spese fisse) - Sportello	€ 2,00
Bonifico - Extra SEPA (spese fisse) - Internet Banking	€ 0,70
Bonifico - Extra SEPA (commissione percentuale) - Sportello	0%
Bonifico - Extra SEPA (commissione percentuale) - Internet Banking	0%
Bonifico - Extra SEPA in divisa diversa dall'Euro con spese OUR	€ 20,00
Tasso di cambio	Sui bonifici in divisa diversa dall'euro è applicato il c.d. Cambio al durante (o "spot"), cioè il cambio di mercato quotato dalla Banca nel momento in cui l'operazione viene eseguita, maggiorato o "diminuito" di una percentuale massima del 1,5%

Bonifici - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) Instant in Euro

Si rimanda alla sezione "Spese variabili - Servizi di pagamento" presente all'interno del conto di pagamento.

Ordini permanenti di bonifico

Si rimanda alla sezione "Spese variabili - Servizi di pagamento" presente all'interno del conto di pagamento.

Numero di ordini permanenti gratuiti	Non previsti

BONIFICI IN ENTRATA

Bonifico - Extra SEPA ricevuto (spese fisse)	€ 0,00
Bonifico - Extra SEPA ricevuto in divisa diversa dall'Euro (spese fisse)	€ 0,00
Bonifico - Extra SEPA ricevuto (commissioni percentuali)	0%
Bonifico - Extra SEPA ricevuto in divisa diversa dall'Euro (commissioni percentuali)	0%
Tasso di cambio	Sui bonifici in divisa diversa dall'euro è applicato il c.d. Cambio al durante (o "spot"), cioè il cambio di mercato quotato dalla Banca nel momento in cui l'operazione viene eseguita, maggiorato o "diminuito" di una percentuale massima del 1,5%

ADDEBITI DIRETTI

Si rimanda alla sezione "Spese variabili - Servizi di pagamento" presente all'interno del conto di pagamento.

BOLLETTE, ALTRE UTENZE, BOLLETTINI POSTALI E PAGAMENTI DIVERSI

Bollette, altre utenze

Commissioni per pagamento bollette (es. Telefono, luce,

gas, ecc.) non domiciliate	€ 2,00 Oltre a eventuali spese reclamate dall'ente

Addebito altre utenze (abbonamenti trasporti, buoni mensa, biglietti/ abb. Spettacoli) non domiciliate – Sportello	€ 2,00 Oltre a eventuali spese reclamate dall'ente
Addebito altre utenze (abbonamenti trasporti, buoni mensa, biglietti/ abb. Spettacoli) non domiciliate – Internet Banking	€ 2,00 Oltre a eventuali spese reclamate dall'ente
Addebito altre utenze (abbonamenti trasporti, buoni mensa, biglietti/ abb. Spettacoli) non domiciliate – ATM e cassa Self	€ 2,00 Oltre a eventuali spese reclamate dall'ente

Bollettini postali

Pagamento bollettini postali (oltre alle eventuali spese reclamate) - Sportello	€ 1,40
Pagamento bollettini postali (oltre alle eventuali spese reclamate) – Internet Banking	€ 1,40
Pagamento bollettini postali (oltre alle eventuali spese reclamate) – ATM e cassa Self	€ 1,40

Cbill

Pagamento canale Cbill (oltre agli eventuali costi erogazione servizio) – Sportello	€ 1,00
Pagamento canale Cbill (oltre agli eventuali costi erogazione servizio) – Internet Banking	€ 1,00
Pagamento canale Cbill (oltre agli eventuali costi erogazione servizio) – ATM e cassa Self	€ 1,00

Bollettino bancario Freccia

Bollettino bancario Freccia / sportello	€ 1,40 Imposta di bollo di legge tempo per tempo vigente per importi superiori al limite previsto della normativa.
Bollettino bancario Freccia / internet banking	€ 1,40 Imposta di bollo di legge tempo per tempo vigente per importi superiori al limite previsto della normativa.
Bollettino bancario Freccia / emesso da creditore cliente della banca - sportello	€ 1,40 Imposta di bollo di legge tempo per tempo vigente per importi superiori al limite previsto della normativa.
Bollettino bancario Freccia / emesso da creditore cliente della banca - internet banking	€ 1,40 Imposta di bollo di legge tempo per tempo vigente per importi superiori al limite previsto della normativa.

RAV e MAV

Pagamento RAV - Sportello	€ 1,40
Pagamento RAV - Internet Banking	€ 1,40
Pagamento MAV - Sportello	€ 1,40
Pagamento MAV - Internet Banking	€ 1,40

Deleghe fiscali

Commissioni per pagamento deleghe fiscali - Sportello	€ 0,00
Commissioni per pagamento deleghe fiscali - Internet Banking	€ 0,00

Effetti e Ri.Ba

Addebito effetti - Sportello	€ 1,40
Addebito effetti- Internet Banking	€ 0,00
Addebito effetti - Ritiro passivo	€ 1,40
Addebito Ri.Ba - Sportello	€ 0,00
Addebito Ri.Ba - Internet Banking	€ 0,00
Addebito Ri.Ba - Ritiro passivo	€ 0,00
Ritiro attivo effetti/documenti - Sportello	€ 11,45

ALTRE SPESE

Spesa per comunicazione di mancata esecuzione dell'ordine (rifiuto)	€ 1,14
Spesa per revoca dell'ordine oltre i termini	€ 5,31
Spesa per recupero fondi in caso di identificativo unico fornito inesatto dal cliente	€ 5,31
Spese per l'informativa obbligatoria mensile relativa ad ogni operazione di pagamento	€ 0,00

L'informativa obbligatoria relativa ad ogni operazione di pagamento è messa a disposizione del cliente, qualora ne faccia richiesta, mensilmente in formato cartaceo.

Spese per altre informazioni ulteriori o più frequenti rispetto all'informativa obbligatoria o trasmesse con strumenti diversi rispetto a quanto contrattualizzato	Si rimanda alla voce "Spese per comunicazioni periodiche e altre dovute per legge" presente all'interno del conto di pagamento.

VALUTE

BONIFICO IN USCITA	
Tipo Bonifico	**Data valuta di addebito**
Bonifico – SEPA (SCT Sepa Credit Transfer)	Giornata operativa di esecuzione
Bonifico – SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) Instant	
Bonifico – extra SEPA in Euro o in divisa diversa dall'Euro	

BONIFICI IN ENTRATA	
Tipo Bonifico	**Data valuta di accredito e disponibilità dei fondi**
Bonifico SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) interno	Stessa giornata di addebito all'ordinante
Bonifico SEPA (SCT Sepa Credit Transfer)	Stessa giornata operativa di ricezione dei fondi sul conto della banca (data di regolamento)
Bonifico SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) Instant	Stessa giornata di addebito all'ordinante
Bonifico urgente/di importo rilevante (circuito B.I.R.)	Stessa giornata di addebito all'ordinante
Bonifico – extra SEPA in Euro o in divisa diversa dall'Euro	Stessa giornata operativa di ricezione dei fondi sul conto della banca (data di regolamento) Nel caso in cui si renda necessario negoziare la divisa del bonifico in arrivo occorrerà attendere i giorni del regolamento divisa, normalmente 2 giorni lavorativi (calendario Forex)

ADDEBITI DIRETTI, ALTRE UTENZE, BOLLETTINI POSTALI E PAGAMENTI DIVERSI	
Tipo incasso	**Data valuta di addebito**
Addebiti diretti	Giornata operativa di addebito
Bollette non domiciliate e altre utenze	Giornata operativa di pagamento
Bollettini postali	Giornata operativa di pagamento
Cbill	Giornata operativa di pagamento
Bollettino bancario Freccia	Giornata operativa di pagamento
RAV e MAV	Giornata operativa di pagamento
Deleghe fiscali	Giornata operativa di pagamento
Addebiti effetti	Giornata operativa di pagamento
Addebiti Ri.Ba	Giornata operativa di pagamento

INCASSI ATTIVI (SOLO PER I CLIENTI CHE HANNO CONTRATTUALIZZATO IL SERVIZIO DI PORTAFOGLIO COMMERCIALE)	
Tipo incasso	**Data valuta di accredito e disponibilità dei fondi**
Addebito diretto (SDD core)	Stessa giornata operativa di accredito dei fondi sul conto della banca, pari alla giornata operativa di scadenza delle disposizioni
Addebito diretto (SDD B2B)	Stessa giornata operativa di accredito dei fondi sul conto della banca, pari alla giornata operativa di scadenza delle disposizioni
Ri.Ba domiciliate presso gli sportelli della banca	Stessa giornata operativa di accredito dei fondi sul conto della banca, pari alla giornata operativa di scadenza delle

	disposizioni
Ri.Ba domiciliate presso altre banche	Stessa giornata operativa di accredito dei fondi sul conto della banca, pari al primo giorno lavorativo successivo alla giornata operativa di scadenza delle disposizioni
Effetti domiciliati presso gli sportelli della banca	Effetto a giorno fisso: + 1 giorno dalla data scadenza titolo Effetto a vista: + 2 giorni dalla data di presentazione della rimessa
Effetti domiciliati presso altre banche	Effetto a giorno fisso: + 1 giorno dalla data scadenza titolo Effetto a vista: + 2 giorni dalla data di presentazione della rimessa
MAV/RAV	Stessa giornata operativa di accredito dei fondi sul conto della banca
Bollettini Bancari "Freccia"	Stessa giornata operativa di accredito dei fondi sul conto della banca

DATA DI RICEZIONE ORDINE - TERMINE DI ESECUZIONE - TERMINE PER ACCETTAZIONE DISPOSIZIONI - TEMPI DI ESECUZIONE

Ordini di bonifico		
Tipo Bonifico	**Data ricezione ordine**	**Giorno di accredito della Banca del beneficiario (cd. tempi di esecuzione)**
Bonifico – SEPA (SCT Sepa Credit Transfer)	Il giorno della presentazione della disposizione o il giorno convenuto se l'ordine perviene alla banca entro il limite temporale giornaliero (cd. cut off), altrimenti la giornata operativa successiva	Massimo una giornata operativa successiva alla data di ricezione dell'ordine
In caso di bonifico interno la banca del beneficiario è la banca anche del cliente ordinante, la quale dovrà accreditare il beneficiario nella stessa giornata in cui addebita i fondi al cliente ordinante		
Bonifico – SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) Instant	Il giorno della presentazione della disposizione o il giorno convenuto.	Medesimo giorno di addebito dei fondi (Il Bonifico – Sepa instant viene eseguito in tempi molto rapidi (10''))
Nel caso di un ordine di pagamento non elettronico per un bonifico istantaneo, la data di ricezione ordine è il momento in cui la banca del pagatore ha introdotto nel proprio sistema interno le informazioni relative all'ordine di pagamento, il che avviene il prima possibile dopo che il pagatore ha impartito l'ordine di pagamento non elettronico per un bonifico istantaneo alla propria banca. Nel caso di ordini di pagamento multipli per bonifici istantanei sotto forma di pacchetto, con conversione di tale pacchetto, da parte della banca in singole operazioni di pagamento, l'ordine di pagamento si intende ricevuto nel momento in cui la singola operazione di bonifico istantaneo che ne deriva è stata scorporata. La banca procede alla conversione del pacchetto subito dopo che quest'ultimo è stato impartito dal pagatore e completa tale conversione il prima possibile. Nel caso di un ordine di pagamento per un bonifico istantaneo da un conto di pagamento non denominati in euro, l'ordine di pagamento si intende ricevuto nel momento in cui l'importo dell'operazione di pagamento è stato convertito in euro; tale conversione valutaria avviene subito dopo che il pagatore ha impartito l'ordine di pagamento per un bonifico istantaneo alla propria banca.		
Bonifico urgente/di importo rilevante (circuito B.I.R.)	Il giorno della presentazione della disposizione o il giorno convenuto se l'ordine perviene alla banca entro il limite temporale giornaliero (cd. cut off), altrimenti la giornata operativa successiva	Medesimo giorno di addebito dei fondi
Bonifico – extra SEPA in Euro o in divisa diversa dall'Euro	Il giorno della presentazione della disposizione o il giorno convenuto se l'ordine perviene alla banca entro il limite temporale giornaliero (cd. cut off), altrimenti la giornata operativa successiva	Massimo due giornate operative successive alla data di ricezione dell'ordine

Addebiti diretti/RiBa/MAV/Bollettini Bancari "Freccia"		
Tipo incasso	**Termine di esecuzione**	**Giorno di accredito della Banca del beneficiario (cd. tempi di esecuzione)**
Addebiti diretti	Data di scadenza	Data di scadenza

Ri.Ba	Data di scadenza	Una giornata operativa successiva alla data di scadenza
MAV/Bollettini Bancari “Freccia”	Data del pagamento	Massimo una giornata operativa successiva alla data di ricezione dell’ordine

Incassi commerciali attivi (solo per i clienti che hanno contrattualizzato il servizio di portafoglio commerciale)		
Tipo incasso	**Termine di accettazione delle disposizioni**	**Giorno di accredito della Banca del beneficiario (cd. tempi di esecuzione)**
Addebito diretto (SDD core)	4 giornate operative anteriori alla data di scadenza	Tali da consentire l’addebito dei fondi alla banca del debitore alla data di scadenza
Addebito diretto (SDD B2B)	4 giornate operative anteriori alla data di scadenza	Tali da consentire l’addebito dei fondi alla banca del debitore alla data di scadenza
Ri.Ba	4 giornate operative anteriori alla data di scadenza	Tali da consentire la produzione e la spedizione dell’avviso al debitore da parte della banca del debitore
MAV/RAV	4 giornate operative anteriori alla data di scadenza	Tali da consentire la produzione e la spedizione dell’avviso al debitore da parte della banca
Effetti	4 giornate operative anteriori alla data di scadenza	Tali da consentire la produzione e la spedizione dell’avviso al debitore da parte della banca

CARTA DI DEBITO INTERNAZIONALE

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

Le condizioni riportate nel presente foglio informativo includono tutti gli oneri economici posti a carico del cliente per la prestazione del servizio.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario leggere attentamente il presente foglio informativo.

CONDIZIONI ECONOMICHE

SPESE FISSE	
Rilascio - Emissione Carta	€ 0,00 (incluso nel canone) Gratuita n. 1 carta per l'intestatario o, in caso di co-intestazione, per i due co-intestatari del conto corrente presso il quale la carta di debito internazionale risulta associata.
Canone annuo utilizzo Carta	€ 0,00 (incluso nel canone) Gratuita n. 1 carta per l'intestatario o, in caso di co-intestazione, per i due co-intestatari del conto corrente presso il quale la carta di debito internazionale risulta associata.
Carte successive: Il cliente può richiedere il rilascio di ulteriori carte di debito internazionali. Per il dettaglio completo delle condizioni economiche delle carte di debito internazionali successive si rinvia al relativo Foglio Informativo.	
Rinnovo carta	€ 5,00
Sostituzione Carta	€ 5,00
Spedizione Carta all'indirizzo del cliente	€ 4,85

SPESE VARIABILI	
Prelievo di contante presso ATM in Italia	
Prelievo di contante allo sportello - ATM della banca	€ 0,00
Prelievo di contante allo sportello automatico - presso le banche aderenti al circuito Inbank ATM (Sono gli ATM identificabili dal logo Inbank ATM)	€ 0,00
Prelievi di contante allo sportello automatico - ATM di altra banca/intermediario in Italia	€ 0,00
Prelievo di contante presso ATM all'estero	
Prelievi di contante allo sportello automatico presso altra banca/intermediario all'estero - Paesi UE	€ 2,00 + spese reclamate
Prelievi di contante allo sportello automatico presso altra banca/intermediario all'estero - Paesi non UE	€ 4,00 + spese reclamate
Prelievi di contante allo sportello automatico presso altra banca/intermediario all'estero (in divisa diversa dall'Euro) - commissione percentuale di conversione valutaria	1,5%
Pagamento POS in Italia	
Pagamento su POS in Italia	€ 0,00
Pagamento POS all'estero	
Pagamento su POS all'estero - Paesi UE	€ 0,00

Pagamento su POS all'estero - Paesi non UE	€ 0,00
Pagamento su POS all'estero (in divisa diversa dall'Euro) - commissione percentuale di conversione valutaria	1,5%

Tasso di cambio

Cambio applicato sulle operazioni effettuate in valuta estera	La modalità di calcolo per la determinazione del tasso di cambio per ottenere il controvalore in euro è determinata in base al circuito internazionale di riferimento su cui è stata effettuata l'operazione, ossia: - circuiti gestiti da Visa: la metodologia di calcolo per la determinazione del tasso di cambio si basa sulla media della chiusura di tre Borse mondiali (es. New York, Londra, Tokyo) nella data in cui l'operazione è stata effettuata.
Pagamento POS presso ATM abilitati	
Ricarica/abbonamenti Trentino Trasporti	€ 0,00 + eventuali spese reclamate dall'ente
Ricarica telefonica	€ 0,00 + eventuali spese reclamate dall'ente
Ricarica carta prepagata	€ 1,00 + eventuali spese reclamate dall'ente
Pagamento bolletta TIM rete fissa	€ 1,00 + eventuali spese reclamate dall'ente
Permesso funghi	€ 1,00 + eventuali spese reclamate dall'ente
Pagamenti diversi (*)	€ 1,00 + eventuali spese reclamate dall'ente

(*) L'attivazione di nuovi servizi di pagamento sarà resa nota attraverso gli ATM e le comunicazioni periodiche.

Per le ulteriori condizioni economiche, oltre ad ogni altra informazione relativa ai pagamenti disposti tramite ATM abilitati della banca, si rimanda alle relative voci presenti all'interno della sezione del conto corrente.
La commissione complessiva sarà visualizzabile direttamente sullo schermo dell'ATM prima della conferma dell'operazione.
Per gli ATM diversi da quelli della Banca, verranno applicate le commissioni previste dai diversi istituti.

Versamento di Valori tramite ATM

Commissione su versamento di contanti e assegni tramite ATM	Il servizio è attivato su richiesta del cliente. Si rimanda alla voce "versamento contanti e assegni" presente all'interno della sezione dedicata al conto corrente.

Pagamento online

Pagamento online (e-commerce)	Il servizio è attivato su richiesta del cliente € 0.00

Servizio "Self Service"

Canone	€ 0,00
Servizi eseguiti da ATM abilitati della Banca (attivo fino all'8 ottobre 2025):	
Commissione per bonifico SEPA (verso i clienti della Banca o verso altri Istituti) tramite ATM abilitati della Banca	Si rimanda alle relative voci presenti all'interno della sezione dedicata al conto corrente

Servizio di virtualizzazione della carta

Attivazione	€ 0.00

Massimale unico

Massimale Unico - Giornaliero	€ 5.000,00
Massimale Unico - Mensile	€ 5.000,00

Limiti di utilizzo carta

Prelevamento presso ATM - Giornaliero	€ 750,00
Prelevamento presso ATM - Mensile	€ 2.000,00
Pagamento POS (compresi pagamenti tramite ATM, online e/o con carta virtualizzata) - Giornaliero	€ 5.000,00
Pagamento POS (compresi pagamenti tramite ATM, online e/o con carta virtualizzata) - Mensile	€ 5.000,00

Massimali aggiuntivi (per operazioni su ATM della banca)

Prelevamento aggiuntivo presso ATM della banca - Giornaliero	€	2.999,99
Prelevamento aggiuntivo presso ATM della banca - Mensile	€	2.999,99
Bonifico Sepa Credit Transfer (SCT) da ATM della banca (attivo fino all'8 ottobre 2025) - Giornaliero	€	4.999,99
Bonifico Sepa Credit Transfer (SCT) da ATM della banca (attivo fino all'8 ottobre 2025) - Mensile	€	4.999,99

I massimali aggiuntivi (giornaliero e mensile) di prelevamento presso gli ATM della banca, si aggiungono ai massimali/limiti di utilizzo precedentemente elencati. In caso di raggiungimento di uno di questi massimali, il prelevamento presso ATM della banca verrà fatto utilizzando i massimali previsti per il prelevamento presso gli ATM.

VALUTE

Prelievo di contante presso ATM	Data del prelievo
Pagamento POS (compresi pagamenti tramite ATM, online e/o con carta virtualizzata)	Data del pagamento
Per le valute, tempi di esecuzione ed ogni altra ulteriore informazione relativa ai Versamenti (contanti e assegni), si rimanda alle corrispondenti voci presenti all'interno della sezione dedicata al conto corrente).	

ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

SERVIZI DI SICUREZZA

Servizi di sicurezza tramite SMS - notifica in APP "Inbank Notify"

Alle spese per i servizi tramite SMS sotto riportati si dovranno aggiungere gli eventuali costi SMS addebitati dal proprio operatore telefonico.

Spese Servizi di sicurezza tramite SMS "Servizio OTP 3D Secure" - per singolo SMS	€ 0,00
Spese Servizi di sicurezza via Notifica in APP "Inbank Notify"	€ 0.00

Nel caso in cui il cliente sia oggettivamente impossibilitato, per ragioni tecnologiche connesse al proprio telefono cellulare, a scaricare la APP “Inbank Notify” (es. telefono non smartphone, sistema operativo non compatibile o non aggiornabile) è tenuto a darne comunicazione alla banca e in questo caso le notifiche tramite SMS saranno gratuite.

Servizi di sicurezza tramite SMS "Servizio Alerting"	
Costo singolo SMS Alert utilizzo carta	€ 0,00
Costo singolo SMS Alert operazione internet dubbia	€ 0,00
Costo singolo SMS Alert per blocco operatività Internet	€ 0,00
Spese Servizi di sicurezza tramite SMS per "Blocco/sblocco operatività carta"	
Costo singolo SMS "Blocco operatività estero carta"	€ 0,00
Costo singolo SMS "Sblocco operatività estero carta"	€ 0,00
Altri Servizi SMS	
Costo singolo SMS "Richiesta residuo carta (plafond)"	€ 0,00

MARCHI CONNESSI ALLO STRUMENTO DI PAGAMENTO

Visa	Marchio di proprietà di Visa Inc. che permette di eseguire operazioni di pagamento in Italia e all'estero presso gli esercenti POS convenzionati in modalità a contatto, contact-less, online (e-commerce) e di eseguire operazioni di prelevamento di contante in Italia e all'estero presso i terminali ATM abilitati. Le operazioni Visa sono processate in conformità agli standard tecnici di sicurezza previsti tempo per tempo dal Circuito. Di norma viene richiesta la digitazione del codice PIN da parte del titolare Carta per autorizzare la transazione, ad esclusione delle operazioni contact-less entro i limiti stabiliti contrattualmente con il titolare stesso, ovvero per le operazioni online (e-commerce). I costi relativi alle operazioni effettuate con Visa saranno riportati nel documento di sintesi del contratto di carta di debito internazionale. Per maggiori informazioni è possibile consultare il sito www.visaitalia.com

INTERNET BANKING – INBANK

CONDIZIONI ECONOMICHE

Assistenza e orari del servizio

Orari del servizio	Il servizio è operativo durante tutto l'arco della giornata, 7 giorni su 7 (ad esclusione delle attività di manutenzione ordinaria e straordinaria).
Assistenza tecnica telefonica	Gratuita (Numero verde da ITALIA: 800 837 455 – da ESTERO: + 39 0461 156 0557)
Orari del servizio di assistenza tecnica telefonica	Il servizio è operativo nelle seguenti fasce orarie (ad esclusione delle attività di manutenzione ordinaria e straordinaria): lunedì – giovedì: 07.00 – 00.00 venerdì: 07.00 – 22.00 sabato, domenica e festivi: 09.00 – 19.00 Il Cliente può sempre consultare gli orari aggiornati all'interno della sezione dedicata all'assistenza presente nel sito Internet www.inbank.it.
Blocco utenza Inbank con l'invio di SMS ad un Numero telefonico dedicato	Per bloccare INBANK inviare sms "BIB xxxxxxx" (dove xxxxxxxx è il codice di accesso) al numero +393399942024

Costi Inbank

Canone	€ 0,00 (incluso nel canone)
Periodicità del canone	Mensile
Accesso a Internet	Costo a carico del cliente

Informazioni tramite Inbank

Visualizzazione movimenti e saldo conto corrente - situazione del conto titoli - piano di ammortamento del mutuo	Gratuito

Bonifici disposti tramite Inbank

Per le condizioni economiche, valute, tempi di esecuzione oltre ad ogni altra informazione relativa ai bonifici disposti tramite Inbank, si rimanda alle corrispondenti voci presenti all'interno della sezione dedicata al conto corrente

BANCOMAT®

Spese per ricezione denaro (singola transazione)	E	0,00
Spese per invio denaro e operazioni di pagamento (singola transazione)	E	0.00

Massimali per singole transazioni (importi in Euro)

	OPERAZIONE	GIORNALIERO	MENSILE
Invio denaro ad altri utenti abilitati al servizio BANCOMAT® o non abilitati (P2P/P2C)	€ 500,00	€ 500,00	€ 1500,00
Pagamenti verso esercizi commerciali fisici e virtuali (P2B) e Pubblica Amministrazione (P2G)		€ 1500,00	€ 1500,00
Soglie CROSS (massimale totale P2P + P2C + P2B + P2G) in uscita		€ 1500,00	€ 1500,00
Ricezione denaro		€ 50000,00	€ 50000,00

Servizi di sicurezza tramite SMS

Alle spese per i servizi tramite SMS sotto riportati si dovranno aggiungere gli eventuali costi SMS addebitati dal proprio operatore telefonico.

Spese Servizi di sicurezza tramite SMS "Servizio OTP SMS" - per singolo SMS	€ 0,00
Spese Servizi di sicurezza via Notifica in APP "Inbank Notify"	€ 0,00
Costo OTP SMS di attivazione App Inbank	€ 0,00

Nel caso in cui il cliente sia oggettivamente impossibilitato, per ragioni tecnologiche connesse al proprio telefono cellulare, a scaricare la APP “Inbank Notify” (es. telefono non smartphone, sistema operativo non compatibile o non aggiornabile) è tenuto a darne comunicazione alla banca e in questo caso le notifiche tramite SMS saranno gratuite.

Servizi di sicurezza tramite SMS - "Servizio Alerting"

Servizi di sicurezza tramite Token

Spesa emissione Token	€ 20,00
Canone Token	€ 0,00
Periodicità canone Token	Mensile

SERVIZI MULTICANALE

Commissioni per pagamenti multicanali e servizi eseguiti da Inbank:	
Prenotazione di libretti	Servizio non disponibile
Prenotazione di assegni bancari	Servizio non disponibile
Prenotazione di valuta estera e assegni circolari	Servizio non disponibile
Disposizioni permanenti di addebito in conto	Servizio non disponibile
Ricarica/abbonamenti Trentino Trasporti	€ 0,00
Ricarica telefonica	€ 0,00
Pagamento bolletta TIM rete fissa	€ 1,00
Permesso funghi	€ 1,00

Per le ulteriori condizioni economiche, oltre ad ogni altra informazione relativa ai pagamenti multicanale disposti tramite Inbank, si rimanda alle relative voci presenti all’interno della sezione del conto corrente.

INBANK TRADING

Acquisto e vendita di strumenti finanziari	Servizio non previsto

Altre spese

Spese per stampa elenco condizioni da Inbank	€ 0,00

Valute

Valuta di addebito Pagamenti Multicanale	Data dell'operazione

Per le condizioni economiche, valute, tempi di esecuzione ed ogni altra ulteriore informazione relativa ai servizi utilizzabili attraverso il Servizio Inbank si rimanda alle corrispondenti voci presenti all'interno della sezione dedicata al conto corrente.

ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

ALTRE SPESE

Spese per l'informativa precontrattuale obbligatoria (copia del contratto idonea per la stipula e documento di sintesi)	€ 0,00
Spese per invio comunicazioni:	
- Spese per comunicazioni periodiche e altre dovute per legge - In forma cartacea	€ 0,59
- Spese per comunicazioni periodiche e altre dovute per legge - In forma elettronica (Per usufruire della forma elettronica (a costo 0€) occorre aver sottoscritto un contratto di Internet Banking - si veda il Foglio Informativo di riferimento)	€ 0,00
- Spese per altre comunicazioni e informazioni	€ 0,00

L'estratto conto viene inviato al cliente con periodicità annuale o, a sua scelta, con periodicità semestrale, trimestrale o mensile o quindicinale.
L'estratto conto scalare viene inviato con periodicità pari alla periodicità di liquidazione delle competenze.

Il documento di sintesi viene inviato con periodicità annuale. Se le condizioni economiche in vigore a fine anno non sono cambiate rispetto alla comunicazione precedente, il documento di sintesi non verrà inviato. Il cliente potrà, comunque, in qualsiasi momento ottenere gratuitamente copia del documento di sintesi con le condizioni economiche in vigore. Qualora il cliente abbia scelto il regime di comunicazioni telematiche, potrà richiedere il documento di sintesi aggiornato in qualsiasi momento tramite il servizio di Banca Virtuale o ottenerne tempestivamente copia per posta elettronica.

Spese per l'informativa obbligatoria mensile relativa ad ogni operazione di pagamento	€ 0,00

L'informativa obbligatoria relativa ad ogni operazione di pagamento è messa a disposizione del cliente, qualora ne faccia richiesta, mensilmente in formato cartaceo. Qualora il cliente richieda alla banca informazioni più frequenti, oppure la trasmissione di informazioni con strumenti diversi da quelli concordati, si rimanda alla voce "Spese per comunicazioni periodiche e altre dovute per legge".

Spese per ricerca e copia (per singolo documento-spese di spedizione escluse) - Archivio cartaceo In House	€ 7,00
Spese per ricerca e copia (per singolo documento-spese di spedizione escluse) - Archivio elettronico	€ 2,74

GIORNATE NON OPERATIVE E LIMITE TEMPORALE GIORNALIERO

GIORNATE NON OPERATIVE: - i sabati e le domeniche; - tutte le festività nazionali; - il Venerdì Santo (in quanto non sono attivi i principali sistemi di regolamento interbancario); - tutte le festività nazionali dei paesi della UE presso cui sono destinati i pagamenti esteri; - il Santo patrono dei comuni nei quali sono insediate le filiali e la sede, se non individuato come giornata semifestiva; - tutte le giornate non operative per festività delle strutture interne o esterne coinvolte nell'esecuzione delle operazioni.	Se il momento della ricezione ricorre in una giornata non operativa, l'ordine di pagamento si intende ricevuto la giornata operativa successiva.
LIMITE TEMPORALE GIORNALIERO (cd. *cut - off*): **<u>Operazioni di pagamento disposte allo sportello:</u>** - orario di chiusura dello sportello per le operazioni di pagamento; - orario di sportello della mattina per i bonifici SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) presentati allo sportello tramite distinta cartacea; - ore 16:30 per i bonifici SEPA (SCT Sepa Credit Transfer); - ore 16:30 per i bonifici urgenti (SCT Alta priorità); - ore 16:30 per i bonifici di importo rilevante (circuito B.I.R); - ore 16:30 per i bonifici EXTRA-SEPA. **<u>Operazioni di pagamento disposte tramite Internet banking:</u>** - ore 14:00 per le operazioni di pagamento tramite il servizio InBank. Tale orario non si applica per le seguenti operazioni di pagamento per le quali non è previsto un orario di cut-off: pagamento CBILL, ricarica carta prepagata, ricarica telefonica, pagamento bollettino postale, pagamento utenze; - ore 14:00 per i bonifici SEPA (SCT Sepa Credit Transfer); - ore 14:00 per i bonifici urgenti (SCT Alta priorità); - ore 14:00 per i bonifici EXTRA-SEPA. **<u>Bonifici Instant:</u>** Il Bonifico - Sepa instant non è soggetto a limiti temporali. Tale bonifico può essere disposto ed eseguito in qualsiasi giorno e in qualsiasi ora. **<u>LIMITE TEMPORALE GIORNALIERO (c.d. cut-off) per operazioni di prelevamento/pagamento disposte tramite ATM (servizio "Self service")</u>** Non è previsto un orario cut-off per le operazioni di prelievo presso ATM, salvo differente orario di chiusura dello sportello per gli ATM ubicati all'interno dei locali della banca, per il quale si rimanda agli orari di apertura pubblicizzati nelle filiali o sul Sito internet della Banca. **<u>Per le operazioni di pagamento disposte tramite ATM (servizio "Self service"):</u>** -ore 16:30 per i bonifici SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) (attivo fino all'8 ottobre 2025); -ore 16:30 per Il servizio di versamento assegni tramite ATM; - non sono previsti orari di cut-off per il versamento di contante (salvo per gli ATM ubicati all'interno dei locali della Banca): le banconote vengono accreditate in conto con valuta pari al giorno del versamento; - le altre operazioni di pagamento non prevedono orari di cut-off. **NELLE GIORNATE SEMIFESTIVE IL CUT OFF E' FISSATO:** **<u>Operazioni di pagamento disposte allo sportello:</u>** - orario di chiusura dello sportello per le operazioni di pagamento; - orario di sportello della mattina per i bonifici SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) presentati allo sportello tramite distinta cartacea; - ore 11:00 per i bonifici SEPA (SCT Sepa Credit Transfer); - ore 11:00 per i bonifici urgenti (SCT Alta priorità); - ore 11:00 per i bonifici di importo rilevante (circuito B.I.R); - ore 11:00 per i bonifici EXTRA-SEPA. **<u>Operazioni di pagamento disposte tramite Internet banking:</u>** - ore 10:00 per le operazioni di pagamento tramite il servizio InBank. Tale orario non si applica per le seguenti operazioni di pagamento per le quali non è previsto un orario di *cut-off*: pagamento CBILL, ricarica carta	L'ordine di pagamento ricevuto oltre il limite temporale giornaliero si intende ricevuto la giornata operativa successiva.

prepagata, ricarica telefonica, pagamento bollettino postale, pagamento utenze; - ore 10:00 per i bonifici SEPA (SCT Sepa Credit Transfer); - ore 10:00 per i bonifici urgenti (SCT Alta priorità); - ore 10:00 per i bonifici EXTRA-SEPA. **Bonifici Instant:** Il Bonifico - Sepa instant non è soggetto a limiti temporali. Tale bonifico può essere disposto ed eseguito in qualsiasi giorno e in qualsiasi ora. **LIMITE TEMPORALE GIORNALIERO (c.d. cut-off) per operazioni di prelevamento/pagamento disposte tramite ATM (servizio "Self service")** Non è previsto un orario cut-off per le operazioni di prelievo presso ATM, salvo differente orario di chiusura dello sportello per gli ATM ubicati all'interno dei locali della banca, per il quale si rimanda agli orari di apertura pubblicizzati nelle filiali o sul Sito internet della Banca. **Per le operazioni di pagamento disposte tramite ATM (servizio "Self service"):** -ore 10:00 per i bonifici SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) (attivo fino all'8 ottobre 2025); -ore 10:00 per Il servizio di versamento assegni tramite ATM - non sono previsti orari di cut-off per il versamento di contante (salvo per gli ATM ubicati all'interno dei locali della Banca): le banconote vengono accreditate in conto con valuta pari al giorno del versamento - le altre operazioni di pagamento non prevedono orari di cut-off.	
La Banca si riserva di comunicare eventuali variazioni occasionali a tali giornate ed orari con avvisi esposti nelle proprie filiali o sul proprio Sito Internet.	

SCONTISTICA MENSILE SUL CANONE

Il canone previsto verrà decurtato in seguito al verificarsi dell'evento o degli eventi di seguito riportati. La rilevazione dell'evento, effettuata mensilmente e applicata contestualmente alla periodicità prevista per il canone per la tenuta del conto, nel caso non si verifichi o non sia più presente, determinerà la perdita del diritto alla relativa riduzione del canone.

EVENTO SUL CONTO CORRENTE	SCONTO MENSILE SUL CANONE
Accredito dello stipendio/pensione	€ 1,50 Periodicità: Mensili

RECESSI E RECLAMI

Recesso

Il cliente ha diritto di recedere in ogni momento, dandone comunicazione scritta alla banca e con il preavviso di quindici giorni, senza penalità e senza spese di chiusura.

La banca ha diritto di recedere in ogni momento, dandone comunicazione scritta al cliente con due mesi di preavviso e senza alcun onere per il cliente. Il recesso senza preavviso è ammesso in presenza di giusta causa o giustificato motivo, dandone immediata comunicazione.

Il recesso provoca la chiusura del conto corrente nonché degli altri servizi bancari collegati quali Carta di debito e Internet Banking – INBANK). Il cliente è inoltre tenuto a restituire alla banca la Carta di debito e ogni altro materiale in precedenza consegnato nonché gli eventuali strumenti di sicurezza suppletivi a lui forniti dalla banca per il servizio di Internet Banking – INBANK

Portabilità (Trasferimento dei servizi di pagamento connessi al conto corrente)

Ai sensi di quanto previsto dagli articoli 126 quinquiesdecies e seguenti del D.lgs. 385/1993 (cd. Testo Unico Bancario), il cliente consumatore ha diritto a trasferire gratuitamente i servizi di pagamento connessi al rapporto di conto e l'eventuale saldo, con o senza la chiusura del conto, su un conto corrente, espresso nella medesima valuta e con pari intestazione, in essere presso un'altra banca o altro prestatore di servizi di pagamento. In assenza di cause ostative, il trasferimento viene eseguito nel termine di 12 giorni lavorativi a partire dalla data in cui la banca, presso la quale si intende effettuare il trasferimento, riceve la relativa richiesta, o nel diverso maggior termine indicato nel Modulo autorizzativo. Per maggiori informazioni si rinvia all'opuscolo illustrativo disponibile nella sezione Trasparenza del sito internet della Banca.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

n° 15 giorni dal ricevimento della richiesta del cliente.

Reclami

Nel caso in cui sorga una controversia con la banca, il cliente può presentare un reclamo a mezzo lettera raccomandata A/R, fax, posta elettronica o posta elettronica certificata (Pec) a:

Cassa Raiffeisen di San Martino in Passiria Soc. coop.
Ufficio Reclami
Via Giovo 7 – 39010, San Martino in Passiria (BZ)
Fax: +39 0473 650 125
E-mail: info@raikastmartin.it Pec: rk.st.martin@actaliscertymail.it

che risponde entro 60 giorni dal ricevimento. Nel caso in cui il reclamo riguardi un servizio di pagamento, la banca risponde entro 15 giorni lavorativi dal ricevimento. Qualora la banca, per ragioni eccezionali, non possa rispondere entro 15 giornate lavorative, invierà al cliente una risposta interlocutoria, in cui indicherà in modo chiaro le ragioni del ritardo e specificherà il termine entro cui il cliente riceverà il riscontro definitivo, comunque non superiore a 35 giornate lavorative.
Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i termini di cui sopra, prima di ricorrere al giudice è tenuto a rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può contattare il numero verde 800.196969, consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it., ove sono anche indicati i Collegi territorialmente competenti con i relativi indirizzi e recapiti telefonici, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.
- Conciliatore Bancario Finanziario. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet www.conciliatorebancario.it
- ad uno degli altri organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia.

GLOSSARIO

Alerting	Notifica inviata al cliente tramite SMS o APP al fine di monitorare le operazioni effettuate dal cliente, evitare frodi e identificare operazioni sospette.
Addebito diretto	Con l'addebito diretto il cliente autorizza un terzo (beneficiario) a richiedere alla banca / intermediario il trasferimento di una somma di denaro dal conto del cliente a quello del beneficiario. Il trasferimento viene eseguito dalla banca / intermediario alla data o alle date convenute dal cliente e dal beneficiario. L'importo trasferito può variare.
ATM	Acronimo di "Automated Teller Machine", individua postazioni automatiche, collocate generalmente presso gli sportelli bancari, per l'utilizzo delle carte nelle funzioni previste.
Beneficiario	La persona fisica o giuridica prevista quale destinataria dei fondi oggetto dell'operazione di pagamento
Blocco della carta	Blocco dell'utilizzo della carta al ricorrere di giustificati motivi connessi con uno o più dei seguenti elementi: a) la sicurezza della carta; b) il sospetto di un suo utilizzo fraudolento o non autorizzato (ivi incluso il superamento del limite di importo costituitc dal saldo disponibile del conto corrente); nel caso in cui la Carta preveda la concessione di una linea di credito per il suo utilizzo, un significativo aumento del rischio che il cliente non sia in grado di ottemperare ai propri obblighi di pagamento.
Bonifico – SEPA	Con il bonifico la banca / intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA.
Bonifico – extra SEPA	Con il bonifico la banca / intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi non-SEPA.
Bonifico – SEPA instant	Con il bonifico SEPA instant la banca trasferisce una somma di denaro in euro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA in un lasso di tempo molto rapido (10")
Canone annuo	Spese fisse per la gestione del conto.
Carta di debito	Carta che consente il prelievo di contante, in presenza di fondi disponibili sul conto corrente, presso sportelli automatici (ATM) nonché l'acquisto di beni e servizi presso gli esercizi convenzionati.
Commissione di istruttoria veloce	Commissione per svolgere l'istruttoria veloce, quando il cliente esegue operazioni che determinano uno sconfinamento o accrescono l'ammontare di uno sconfinamento esistente.
Commissione onnicomprensiva	Commissione calcolata in maniera proporzionale rispetto alla somma messa a disposizione del cliente e alla durata del fido. Il suo ammontare non può eccedere lo 0,5%, per trimestre, della somma messa a disposizione del cliente.
Consumatore	La persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta.
Contact-less	Modalità di utilizzo della Carta "senza contatto", che permette di effettuare acquisti semplicemente avvicinando la Carta alle apparecchiature POS idonee a rilevarne i dati a distanza.
Disponibilità somme versate	Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate.
Documentazione relativa a singole operazioni	Consegna di documenti relativi a singole operazioni poste in essere dal cliente.
Fido	Contratto in base al quale la banca / intermediario si impegna a mettere a disposizione del cliente una somma di denaro oltre il saldo disponibile sul conto. Il contratto stabilisce l'importo massimo della somma messa a disposizione e l'eventuale addebito al cliente di una commissione e degli interessi.
Giornata operativa	Il giorno in cui la Banca del pagatore o del beneficiario coinvolto nell'esecuzione di un'operazione di pagamento è operativo, in base a quanto è necessario per l'esecuzione dell'operazione stessa.
IBAN – International Bank Account Number	Codice strutturato e alfanumerico che individua a livello istituzionale e in modo univoco il conto del cliente. Esso viene attribuito dalle banche (in particolare di Paesi europei) alla propria clientela e rappresenta le coordinate bancarie internazionali. L'IBAN è riportato sugli estratti conto.
Identificativo unico	La combinazione di lettere, numeri o simboli che la banca indica all'utilizzatore di servizi di pagamento e che l'utilizzatore deve fornire alla propria banca per identificare con chiarezza l'altro utilizzatore del servizio di pagamento e/o il suo conto corrente per l'esecuzione di una operazione di pagamento. Ove non vi sia un conto corrente, l'identificativo unico identifica

	solo l'utilizzatore del servizio di pagamento. Per i bonifici l'IBAN costituisce l'identificativo del conto del beneficiario.
Invio estratto conto	Invio dell'estratto conto nei casi in cui è obbligatorio per legge o per richiesta del cliente.
Operazione di pagamento	L'attività, posta in essere dal pagatore o dal beneficiario, di versare, trasferire o prelevare fondi, indipendentemente da eventuali obblighi sottostanti tra pagatore e beneficiario
Ordine permanente di bonifico	Trasferimento periodico di una determinata somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, eseguito dalla banca / intermediario secondo le istruzioni del cliente.
Pagatore	La persona fisica o giuridica titolare di un conto di pagamento a valere sul quale viene impartito un ordine di pagamento ovvero, in mancanza di un conto di pagamento, la persona fisica o giuridica che impartisce un ordine di pagamento.
Password (parola d'ordine)	Sequenza di caratteri alfanumerici richiesta per accedere a un elaboratore quanto sono attive procedure di sicurezza.
PIN	Acronimo di "Personal Identification Number", identifica un codice numerico segreto non modificabile, necessario per portare a termine operazioni dispositive sulla Carta.
POS	Acronimo "Point Of Sale", individua i terminali installati presso esercizi commerciali o altri soggetti erogatori di servizi al fine di consentire il pagamento dei beni/servizi acquistati tramite carta.
OTP (One Time Password)	Codice di sicurezza monouso inviato al Cliente per l'autorizzazione delle operazioni
Prelievo di contante	Operazione con la quale il cliente ritira contante dal proprio conto.
Ricarica carta prepagata	Accreditamento di somme su una carta prepagata.
Rilascio di una carta di credito	Rilascio, da parte della banca / intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo complessivo delle operazioni effettuate tramite la carta durante un intervallo di tempo concordato è addebito per intero o in parte sul conto del cliente a una data convenuta. Se il cliente deve pagare interessi sulle somme utilizzate, gli interessi sono disciplinati dal contratto di credito tra la banca / intermediario del cliente.
Rilascio di una carta di debito	Rilascio, da parte della banca / intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo di ogni operazione effettuata tramite la carta viene addebitato direttamente e per intero sul conto del cliente.
Rilascio moduli di assegni	Rilascio di un carnet di assegni.
Saldo disponibile	Somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare.
Sconfinamento	Somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in eccedenza rispetto al fido ("utilizzo extra-fido"); somme di denaro utilizzate da cliente, o comunque addebitategli, in mancanza di un fido, in eccedenza rispetto al saldo del cliente ("sconfinamento in assenza di fido").
SEPA	Acronimo per Single Euro Payment Area (area unica di pagamenti in euro) iniziativa del sistema bancario europeo, riunito nell'EPC. Scopo ed obiettivo della SEPA è la standardizzazione dei sistemi e dei mezzi di pagamento europei a beneficio di tutti i cittadini, imprese e pubbliche amministrazioni dell'area SEPA (che comprende i Paesi UE, l'Islanda, la Norvegia, il Liechtenstein, la Svizzera, il Principato di Monaco e San Marino).
SMS (Short Message Service)	Sistema per l'invio di brevi messaggi di testo in caratteri alfanumerici nella telefonia cellulare, basata sugli standard GSM. Gli SMS possono essere inviati sua attraverso telefonini che attraverso siti Internet che offrono questo servizio.
Spesa per singola operazione non compresa nel canone	Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuo.
Spese annue per conteggio interessi e competenze	Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze.
Tasso creditore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali.
Tasso debitore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del cliente sulle somme utilizzate in relazione al fido e/o allo sconfinamento. Gli interessi sono poi addebitati sul conto.
Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)	Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'economia e delle finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario e, quindi, vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il tasso soglia dell'operazione e accertare che quanto richiesto dalla banca non sia superiore.
Tenuta del conto	La banca / intermediario gestisce il conto rendendone possibile l'uso da parte del cliente.

Token	Dispositivo hardware dotato di display capace di generare codici password monouso.
User id	Rappresenta il nome dell'utente su un dato sistema accessibile via rete.
Valute sul prelievo di contante	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del ritiro del contante dal proprio conto da parte del cliente e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo.
Valute sul versamento di contante	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento del contante nel proprio conto da parte del cliente e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.