



FOGLIO INFORMATIVO DEPOSITO TITOLI

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Cassa Raiffeisen di San Martino in Passiria Soc. coop.

Via Giovo n. 7 - 39010 – San Martino in Passiria

Tel.: 0473 641267 Fax: 0473 650125

Email: info@raikastmartin.it Sito internet: www.raikastmartin.it

Registro delle Imprese della CCIAA di Bolzano n. 9061

Iscritta all'Albo della Banca d'Italia n. 3670.7.0 - cod. ABI 08226

Iscritta all'Albo delle società cooperative n. A145322

Soggetta all'attività di direzione e coordinamento della Capogruppo Cassa Centrale Banca – Credito Cooperativo Italiano S.p.A.

Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo.

CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEL SERVIZIO

Con il contratto di **deposito titoli a custodia e amministrazione** la banca custodisce e/o amministra, per conto del cliente, strumenti finanziari e titoli in genere, cartacei o dematerializzati (azioni, obbligazioni, titoli di Stato, quote di fondi comuni di investimento ecc.). La banca, in particolare, mantiene la registrazione contabile di tali strumenti, cura il rinnovo e l'incasso delle cedole, l'incasso degli interessi e dei dividendi, verifica i sorteggi per l'attribuzione dei premi o per il rimborso del capitale, procede, su incarico espresso del cliente, a specifiche operazioni (esercizio del diritto di opzione, conversione) e in generale alla tutela dei diritti inerenti i titoli stessi.

Nello svolgimento del servizio la banca, su autorizzazione del cliente medesimo, può sub depositare i titoli e gli strumenti finanziari non dematerializzati per legge presso organismi di deposito centralizzato ed altri depositari autorizzati.

Alla custodia e amministrazione di strumenti finanziari è solitamente collegata anche la prestazione dei servizi e delle attività di investimento in strumenti finanziari.

Tra i **principali rischi**, si segnalano:

- la variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente previsto
- l'eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al cliente, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per questa ragione la banca aderisce al Fondo Nazionale di Garanzia, che assicura a ciascun depositario una copertura fino a 20.000 euro per i crediti connessi con operazioni di investimento, derivanti dalla prestazione del servizio di custodia e amministrazione di strumenti finanziari, in quanto accessorio ad operazioni di investimento.

CONDIZIONI ECONOMICHE

Le condizioni riportate nel presente foglio informativo includono tutti gli oneri economici posti a carico del cliente.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario leggere attentamente il foglio informativo.

VOCI DI COSTO

SPESE

Spese per informativa precontrattuale € 0,00

Diritti di custodia (semestrale)

Titoli di stato € 10,00

Azioni € 10,00

Altri strumenti finanziari Altri titoli: € 20,00
Obbligazioni: € 20,00

	Pronti Termine: € 20,00 Derivati: € 20,00
Fondi e ETF	ETF: € 10,00 Fondi: € 10,00
Obbligazioni proprie	€ 0,00
COMMISSIONI PRENOTAZIONE BOT	
BOT con durata pari o inferiore a 80 giorni	0,03%
BOT con durata da 81 a 140 giorni	0,05%
BOT con durata da 141 a 270 giorni	0,1%
BOT con durata da 271 giorni fino 5 anni	0,15%
COMMISSIONI RACCOLTA ORDINI	
Raccolta di ordini	Commissioni incluso il rimborso di commissioni eventualmente reclamate da altro intermediario autorizzato
Titoli di stato	Obbligazionario estero: 0,35% Minimo: € 5,00 Obbligazioni di stato Italia: 0,35% Minimo: € 5,00
Azioni	0,75% Minimo: € 25,00
Diritti	0,75% Minimo: € 25,00
Fondi	0,35% Minimo: € 5,00
Altri strumenti finanziari	0,75% Minimo: € 25,00
SPESE DI NEGOZIAZIONE	
Spese di negoziazione	Spese incluso il rimborso spese eventualmente reclamate da altro intermediario autorizzato
Eseguito	€ 0,00
Non eseguito	€ 12,45
SPESE SU RIMBORSI	
Stacco dividendi	€ 2,00
Stacco cedole	€ 2,00
Rimborso titoli	€ 0,00
SPESE SU RIMBORSI IN VALUTA	
Stacco dividendi	€ 2,00
Stacco cedole	€ 2,00
Rimborso titoli	€ 0,00
Operazioni sul capitale	
Spese operazioni sul capitale	€ 12,45
Trasferimento AD altro istituto	€ 12,45
Trasferimento DA altro istituto	€ 12,45
ALTRE SPESE	
Spese d'ingiunzione	€ 50,00
Spese su estratto conto	€ 0,00
Spese consegna titoli allo sportello - mercato italiano ed estero (incluso strumenti finanziari propri)	€ 12,45
Imposta di bollo su estratti conto	nella misura stabilita, tempo per tempo, dall'Amministrazione Finanziaria
Spese chiusura deposito titoli	€ 0,00
Premio di assicurazione contro gli infortuni	€ 28,14 solamente se la copertura è espressamente desiderata dal cliente (tale premio potrà essere aggiornato anno per anno entro l'ammontare massimo di Euro 50, se

	la banca riterrà di rinnovare la relativa polizza)
Spese per l'invio massivo di comunicazioni periodiche (per documento) - spese di spedizione incluse	In forma cartacea: € 0,00 In forma elettronica: € 0,00
Spese per ricerca e copia (per singolo documento) - spese di spedizione escluse - Archivio elettronico	€ 2,74
Spese per ricerca e copia (per singolo documento) - spese di spedizione escluse - Archivio cartaceo in House	€ 7,00
Avvertenza	La Cassa Raiffeisen non ha sottoscritto alcuna convenzione per il collocamento di titoli pubblici e svolge questo servizio nell'ambito della raccolta di ordini.

Il documento di sintesi viene inviato con periodicità annuale. Se le condizioni economiche in vigore a fine anno non sono cambiate rispetto alla comunicazione precedente, il documento di sintesi non verrà inviato. Il cliente potrà, comunque, in qualsiasi momento ottenere gratuitamente copia del documento di sintesi con le condizioni economiche in vigore. Qualora il cliente abbia scelto il regime di comunicazioni telematiche, potrà richiedere il documento di sintesi aggiornato in qualsiasi momento tramite il servizio di Banca Virtuale o ottenerne tempestivamente copia per posta elettronica.

VALUTA	
Titoli di stato / compravendita	2 giorni lavorativi
Obbligazioni di altri emittenti / compravendita	2 giorni lavorativi
Azioni / compravendita	2 giorni lavorativi
Altri strumenti finanziari (eccetto derivati) / compravendita	2 giorni lavorativi
Addebito diritti di custodia e spese di gestione e di amministrazione	ultimo giorno lavorativo del semestre solare
Pagamento cedole di titoli di stato	quella prevista dai rispettivi decreti di emissione
Pagamento cedole di altri strumenti finanziari	giorno scadenza
Pagamento dividendi	data valuta depositario
Rimborso di titoli di stato scaduti o estratti	quella prevista dai rispettivi decreti di emissione
Rimborso di altri strumenti finanziari scaduti o estratti	in giornata (se non lavorativo il primo giorno lavorativo seguente)

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto

Il cliente può recedere dal contratto in qualsiasi momento, con preavviso di almeno 15 giorni da fornire mediante lettera raccomandata A.R..

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

I tempi massimi di chiusura del rapporto sono pari a 15 giorni lavorativi decorrenti dalla definitiva estinzione/liquidazione/esecuzione di tutti i rapporti e operazioni collegati/connessi al rapporto principale.

Reclami

Nel caso in cui sorga una controversia con la Banca, il Cliente può presentare un reclamo a mezzo lettera consegnata allo sportello, dietro rilascio di ricevuta, o a mezzo posta ordinaria e/o lettera raccomandata A/R, fax, posta elettronica o posta elettronica certificata (pec), ai seguenti indirizzi:

Cassa Raiffeisen di San Martino in Passiria Soc. coop.

Ufficio Reclami

Via Giovo n. 7, 39010 - San Martino in Passiria (BZ)

Fax: 0473 650 125

E-mail info@raikastmartin.it

Pec: rk.st.martin@actaliscertymail.it

La Banca risponde entro 30 giorni dal ricevimento o 60 giorni se il reclamo riguarda la prestazione di servizi o attività di investimento.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30, 60 giorni può rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF) - Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca;
- Arbitro Controversie Finanziarie (ACF) - presso la Consob se il reclamo ha ad oggetto la prestazione di un servizio di investimento. Per sapere come rivolgersi all'ACF si può consultare il sito www.acf.consob.it oppure chiedere alla Banca. Il diritto di ricorrere all'Arbitro non può formare oggetto di rinuncia da parte dell'investitore ed è sempre esercitabile anche in presenza di clausole di devoluzione delle controversie ad altri organismi di risoluzione extragiudiziale contenute nei contratti.
- Conciliatore Bancario Finanziario - Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di mediazione finalizzata alla conciliazione, che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet www.conciliatorebancario.it.

Se il cliente intende rivolgersi all'autorità giudiziaria egli - se non si è già avvalso della facoltà di ricorrere ad uno degli strumenti alternativi al giudizio sopra indicati - deve preventivamente, pena l'improcedibilità della relativa domanda, rivolgersi all'ABF, o, nel caso di reclamo attinente la prestazione di un servizio di investimento, all' ACF, oppure attivare una procedura di mediazione finalizzata alla conciliazione presso il Conciliatore Bancario Finanziario. Le parti possono concordare, anche successivamente alla conclusione del contratto, di rivolgersi ad un organismo di mediazione diverso dal Conciliatore Bancario Finanziario purché iscritto nell'apposito registro ministeriale.

LEGENDA

Strumenti finanziari	Azioni ed altri titoli rappresentativi del capitale di rischio negoziabili sul mercato dei capitali; obbligazioni, titoli di Stato ed altri titoli di debito; quote di fondi comuni di investimento; titoli normalmente negoziati sul mercato monetario; qualsiasi altro titolo normalmente negoziato che permetta di acquisire gli strumenti indicati in precedenza e i relativi indici; i contratti "futures" su strumenti finanziari, su tassi d'interesse, etc.; i contratti di scambio a pronti e a termine su tassi di interesse, su valute, etc.; i contratti a termine collegati a strumenti finanziari, a tassi di interesse, etc.; i contratti di opzione per acquistare o vendere gli strumenti indicati in precedenza; le combinazioni di contratti o di titoli indicati in precedenza.
Strumenti finanziari dematerializzati	Strumenti finanziari emessi in forma non cartacea e registrati con scritturazioni contabili.
Gestione accentrata	Modalità di gestione "in monte" degli strumenti finanziari, de materializzati e non, presso società autorizzate.