



INFORMATIONSBLETT AN- UND VERKAUF VON FREMDWÄHRUNG

INFORMATIONEN ÜBER DIE BANK

Raiffeisenkasse St. Martin in Passeier Genossenschaft

Jaufenstraße 7, 39010 – St. Martin in Passeier (BZ)

Tel.: 0473 641 267 - Fax: 0473 650 125

E-mail: info@raikastmartin.it Homepage: www.raikastmartin.it

Handelsregister Bozen – Handelskammer BZ Nr. 9061

Bankenverzeichnis 3670.7.0 - ABI 08226

Genossenschaftsregister Bozen Nr. A145322

Der Leitungs- und Koordinierungstätigkeit des Spitzeninstitutes Cassa Centrale Banca – Credito

Cooperativo Italiano S.p.A. unterstellt

Dem Einlagensicherungsfonds der Genossenschaftsbanken angeschlossen

MERKMALE UND RISIKEN DES DIENSTES

Der Wechselkurs zwischen Euro und anderen Fremdwährungsnoten und -währungen unterliegt dem Wechselkursrisiko und kann sich im Laufe eines Geschäftstages mehrmals ändern. Diesbezüglich (bei der Bank) steht Ihnen die entsprechende Kurstabelle (zu Grunde liegend) zur Verfügung. Zwischen Käufen und Verkäufen werden unterschiedliche Wechselkurse in Bezug auf die Kosten für die Bearbeitung (Versicherung usw.) der Scheine angewendet.

WIRTSCHAFTLICHE BEDINGUNGEN

Die im gegenständlichen Informationsblatt angeführten Bedingungen beinhalten sämtliche wirtschaftliche Kosten, die bei Erbringung des Dienstes zu Lasten des Kunden gehen.

Vor Auswahl und Abschluss des Vertrages ist es daher notwendig das Informationsblatt genauestens zu lesen.

Wechselkurs bei Ankauf von Fremdwährungen	Richtkurs der EZB des vorhergehenden Banktages, lt. Aushang, minus 1,5 Prozentpunkte
Wechselkurs bei Verkauf von Fremdwährungen	Richtkurs der EZB des vorhergehenden Banktages, lt. Aushang, plus 1,5 Prozentpunkte
Fixspesen für Ankauf Banknoten	1% Mindestens: € 3,00
Ankauf von Schecks, ausgestellt im Rahmen des Tourismus	Allgemein: 1% Mindestens: € 3,00 Allgemein: € 2,00 Art und Weise der Belastung der Gebühr Multipliziert mit Anzahl Schecks Allgemein: € 0,26 Rückerstattung Stempelsteuer pro Scheck
Ankauf von EURO-Reiseschecks	Allgemein: 1% Mindestens: € 3,00 Allgemein: € 2,00 Art und Weise der Belastung der Gebühr Multipliziert mit Anzahl Schecks Allgemein: € 0,26 Rückerstattung Stempelsteuer pro Scheck
Verkauf von vorrätigen Banknoten	€ 3,50
Verkauf von nicht vorrätigen Banknoten	€ 3,50 + Beschaffungskosten

RÜCKTRITT UND BESCHWERDEN

Rücktritt vom Vertrag

Der Kunde kann jederzeit vom Vertrag zurücktreten, ohne Strafe oder Kosten, indem er die im Vertrag festgelegte Frist einhält. Die Bank kann jederzeit unter Einhaltung einer einmonatigen Kündigungsfrist mittels eingeschriebenen Briefes vom Vertrag zurücktreten. In beiden Fällen wird die Bank dem Kunden den Teil der bereits gezahlten Gebühr zurückerstatten, der dem noch zu verbleibenden Zeitraum entspricht.

Maximale Frist für die Beendigung des Vertragsverhältnisses

30 Tage ab Eingang der Anfrage des Kunden.

Beschwerden

Bei Streitigkeiten mit der Bank kann der Kunde eine Beschwerde per Einschreiben mit Rückschein, Fax, E-Mail oder beglaubigter E-Mail (Pec) bei der Bank einreichen:

Raiffeisenkasse St. Martin in Passeier Gen.
Beschwerdestelle
Jaufenstraße Nr. 7, 39010 – St. Martin in Passeier
Fax: 0473 650 125
E-mail: info@raikastmartin.it
Pec: rk.st.martin@actaliscertymail.it

die innerhalb von 30 Tagen nach Erhalt antwortet.

Wenn der Kunde nicht zufrieden ist oder nicht innerhalb von 30 Tagen eine Antwort erhalten hat, muss er den Richter kontaktieren, bevor er vor Gericht gehen kann:

- Bank und Finanzschiedsgericht (Arbitro Bancario Finanziario - ABF). Um zu erfahren, wie Sie den Schiedsrichter kontaktieren können, wenden Sie sich an die grüne Nummer 800.196969, konsultieren Sie die Website www.arbitrobancariofinanziario.it , wo auch die territorial zuständigen Kollegien mit ihren Adressen und Telefonnummern angegeben sind, fragen Sie bei den Filialen der Banca d'Italia nach oder fragen Sie bei der Bank nach.
- Schlichtungsstelle für das Bank- und Finanzwesen (Conciliatore Bancario Finanziario). Bei Streitigkeiten mit der Bank kann der Kunde ein Schlichtungsverfahren aktivieren, das darin besteht, mit Hilfe eines unabhängigen Schlichters zu versuchen, eine Einigung mit der Bank zu erzielen. Für diese Dienstleistung ist es möglich, sich an die Schlichtungsstelle für das Bank- und Finanzwesen (eine im Register des Justizministeriums eingetragene Einrichtung) mit Sitz in Rom, Via delle Botteghe Oscure 54, Tel. 06.674821, Website www.conciliatorebancario.it , zu wenden.
- an eines der anderen Vermittlungsorgane, die auf Bank- und Finanzangelegenheiten spezialisiert und im entsprechenden Register des Justizministeriums eingetragen sind.

Das Recht des Kunden, Beschwerden bei der Banca d'Italia einzureichen, bleibt davon unberührt.

LEGENDE - BEGRIFFSERKLÄRUNG

Wechsel	Anzahl der Währungseinheiten eines Landes, die zum Kauf einer Währungseinheit eines anderen Landes benötigt werden
Fremdwährung	Andere Währung als Euro (z. B. Dollar, Yen)
Negotiation	Umwandlung einer Währung in die Währung eines anderen Landes
Wechselkursrisiko	Dies tritt auf, wenn zum Zeitpunkt der Abwicklung von Handelsgeschäften, die den Kauf und Verkauf von Waren und Dienstleistungen in Fremdwährung beinhalten, der Wert der Währung von dem Wert abweicht, der zum Zeitpunkt des Abschlusses des Geschäfts galt.