



## FOGLIO INFORMATIVO OPERAZIONE A TERMINE IN DIVISA

### INFORMAZIONI SULLA BANCA

#### Cassa Raiffeisen di San Martino in Passiria Società cooperativa

Via Giovo n. 7 - 39010 – San Martino in Passiria

Tel.: 0473 641 267 - Fax: 0473 650 125

E-mail: [info@raikastmartin.it](mailto:info@raikastmartin.it) Sito internet: [www.raikastmartin.it](http://www.raikastmartin.it)

Registro delle Imprese della CCIAA di Bolzano n. 9061

Iscritta all'Albo della Banca d'Italia n. 3670.7.0 - cod. ABI 08226

Iscritta all'Albo delle società cooperative n. A145322

Soggetta all'attività di direzione e coordinamento della Capogruppo Cassa Centrale Banca – Credito Cooperativo Italiano S.p.A.

Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo e al Fondo di Garanzia degli Obbligazionisti del Credito Cooperativo.

### CHE COS'È IL CONTRATTO QUADRO DI COMPRAVENDITA DI DIVISA ESTERA?

Il contratto quadro di compravendita a termine di divisa estera regola l'acquisto e/o la vendita di un determinato importo espresso in valuta estera ad un tasso di cambio e ad una scadenza prefissati al momento del perfezionamento di un ordine conferito dal Cliente alla Banca, effettuando il regolamento dell'operazione ad una data futura. Ogni singola operazione di compravendita ha effetti meramente obbligatori ed è finalizzata a proteggere il Cliente dal rischio di variazione del tasso di cambio Euro – divisa, escludendo l'assunzione di posizioni speculative da parte di quest'ultimo.

L'ammontare totale delle operazioni di compravendita tempo per tempo pattuite tra le parti e non ancora eseguite non potrà superare l'importo massimo convenuto.

Per poter sottoscrivere tale contratto il Cliente non deve rivestire la qualifica di controparte finanziaria ai sensi dell'art. 2, punto 8 del Regolamento UE n. 648/2012 del Parlamento europeo e del Consiglio (cd. Emir) e deve essere titolare di almeno un conto corrente in euro e di un conto corrente in divisa estera.

Le parti possono concordare che un'operazione abbia un'esecuzione totale alla scadenza (c.d. a termine chiuso) oppure prevedere la facoltà da parte del Cliente di un'esecuzione parziale o totale anticipata rispetto alla data di scadenza (c.d. a termine aperto).

Le operazioni di compravendita saranno eseguite dalla Banca alla scadenza convenuta nei rispettivi ordini o a quella indicata nella richiesta di esecuzione anticipata.

Nel caso di acquisto a termine, la Banca venderà al Cliente la divisa estera oggetto dell'operazione, accreditando il conto corrente in valuta ed addebitando contestualmente il conto corrente in euro del relativo controvalore sulla base del tasso di cambio pattuito.

Nel caso di vendita a termine, la Banca acquisterà dal Cliente la divisa estera oggetto dell'operazione, addebitando il conto corrente in valuta e contestualmente accreditando il conto corrente in euro del relativo controvalore sulla base del tasso di cambio pattuito.

Altri rischi possono essere:

- l'oscillazione dei cambi in quanto il tasso di cambio che regolerà l'operazione di compravendita alla scadenza viene determinato in un momento antecedente, coincidente con il conferimento dell'ordine;
- rischio Paese, e cioè l'impossibilità di concludere l'intermediazione in valuta estera a causa di situazioni politiche, calamità naturali, etc. che interessano il Paese di riferimento;
- la modifica unilaterale delle condizioni economiche e normative da parte della Banca ai sensi dell'art. 118 D.lgs. 385/2020 (cd. Testo Unico Bancario).

### CONDIZIONI ECONOMICHE

Le condizioni riportate nel presente foglio informativo includono tutti gli oneri economici posti a carico del cliente per la prestazione del servizio.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente il foglio informativo**.

#### COMMISSIONI SPESE

Commissioni di servizio	0,15%
Spese di apertura	€ 0,00
Spese per operazione	

	€ 100,00
Spese comunicazione ineseguito	€ 0,00
Commissione per estinzione totale anticipata	0%
Commissione per estinzione parziale anticipata	0%

### ONERI VARI

Invio documentazione periodica	In forma cartacea: € 0,59 In forma elettronica: € 0,00
Rilascio documentazione relativa a singole operazioni	€ 0,00
Spese per ricerca e copia singolo documento archiviato in formato elettronico (per documento) - spese di spedizione escluse	€ 2,74
Spese per ricerca e copia singolo documento archiviato in formato cartaceo (per documento) - spese di spedizione escluse	€ 7,00

Se le condizioni economiche in vigore a fine anno non sono cambiate rispetto alla comunicazione precedente, il documento di sintesi non verrà inviato. Il cliente potrà, comunque, in qualsiasi momento ottenere gratuitamente copia del documento di sintesi con le condizioni economiche in vigore. Qualora il cliente abbia scelto il regime di comunicazioni telematiche, potrà richiedere il documento di sintesi aggiornato in qualsiasi momento tramite il servizio di Banca Virtuale.

### ALTRO

Ritenuta fiscale	a carico del cliente
Imposte e tasse	gli importi dovuti in base alle leggi vigenti sono a carico del cliente
Gestione ordini con limiti di stoploss	150,00 €

### GIORNI

Data valuta accreditato	In giornata
Data valuta addebito	In giornata
Data disponibilità	In giornata

### RECESSO E RECLAMI

#### Recesso

La Banca e il Cliente possono recedere dal presente contratto in ogni momento dandone comunicazione scritta all'altra parte a mezzo raccomandata a/r o tramite posta elettronica certificata.

Il recesso da parte del Cliente diviene efficace una volta concluse tutte le operazioni in essere al momento in cui la Banca riceve la relativa comunicazione. In ogni caso, una volta ricevuta la suddetta comunicazione da parte della Banca, il Cliente non potrà più conferire nuovi ordini.

Il recesso da parte della Banca diviene efficace decorsi 15 (quindici) giorni dal ricevimento da parte del Cliente della relativa comunicazione, ferma restando l'esecuzione degli ordini impartiti antecedentemente a tale termine.

#### Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

n° 15 giorni dal ricevimento della richiesta del cliente, essendo state liquidate anticipatamente le operazioni in corso e/o adempite le obbligazioni derivanti da operazioni poste in essere per conto del cliente.

#### Reclami

Nel caso in cui sorga una controversia con la banca, il cliente può presentare un reclamo a mezzo lettera raccomandata A/R, fax, posta elettronica o posta elettronica certificata (Pec) a:

Cassa Raiffeisen di San Martino in Passiria Soc. coop.  
Ufficio Reclami  
Via Giovo n. 7, 39010 - San Martino in Passiria (BZ)  
Fax: 0473 650 125

E-mail: [info@raikastmartin.it](mailto:info@raikastmartin.it)

Pec: [rk.st.martin@actaliscertymail.it](mailto:rk.st.martin@actaliscertymail.it)

che risponde entro 60 giorni dal ricevimento.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 60 giorni, prima di ricorrere al giudice è tenuto a rivolgersi a:

- **Arbitro Bancario Finanziario (ABF)**. Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può contattare il numero verde 800.196969, consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), ove sono anche indicati i Collegi territorialmente competenti con i relativi indirizzi e recapiti telefonici, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.
- **Conciliatore Bancario Finanziario**. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it)
- ad uno degli **altri organismi di mediazione**, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia.

Rimane comunque impregiudicato il diritto del cliente a presentare esposti alla Banca d'Italia.

## LEGENDA

Tasso di cambio	Numero di unità di moneta di un Paese che sono necessarie per acquistare una unità di moneta di un altro Paese
Valuta/divisa estera	Moneta diversa dall'Euro (es. dollari, yen)
Rischio di cambio	Si verifica quando all'atto del regolamento di operazioni commerciali che riguardano la compravendita di beni e servizi in valuta estera, il valore della divisa differisce da quello vigente al momento della stipula dell'operazione
Compravendita a termine	Contratto con cui le parti stabiliscono il prezzo di una valuta che verrà scambiata in un momento futuro
Revoca dell'ordine	Le revoche disposte dal cliente degli ordini di compravendita a termine prima della loro esecuzione
Spese di ineseguito	Le spese sostenute dalla banca per comunicare al cliente di non aver potuto eseguire, per cause ad essa non imputabili, un determinato ordine
Estinzione parziale anticipata	La facoltà per il cliente di chiedere alla Banca l'estinzione anticipata per un importo parziale di un ordine di compravendita a termine
Estinzione totale anticipata	La facoltà per il cliente di chiedere alla Banca l'estinzione anticipata per l'intero importo pattuito di un ordine di compravendita a termine