



## FOGLIO INFORMATIVO ACQUISTO E VENDITA VALUTA ESTERA

### INFORMAZIONI SULLA BANCA

#### Cassa Raiffeisen di San Martino in Passiria Società cooperativa

Via Giovo n. 7 - 39010 – San Martino in Passiria

Tel.: 0473 641 267 - Fax: 0473 650 125

E-mail: [info@raikastmartin.it](mailto:info@raikastmartin.it) Sito internet: [www.raikastmartin.it](http://www.raikastmartin.it)

Registro delle Imprese della CCIAA di Bolzano n. 9061

Iscritta all'Albo della Banca d'Italia n. 3670.7.0 - cod. ABI 08226

Iscritta all'Albo delle società cooperative n. A145322

Soggetta all'attività di direzione e coordinamento della Capogruppo Cassa Centrale Banca – Credito Cooperativo Italiano S.p.A.

Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo e al Fondo di Garanzia degli Obbligazionisti del Credito Cooperativo.

### CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEL SERVIZIO

Il cambio tra l'euro e le altre banconote e le divise espresse in valuta estera è soggetto al rischio relativo all'**oscillazione del cambio** e può variare più volte nella giornata operativa. A tal proposito (presso la banca) è disponibile il relativo cartello cambi (sottostante) al quale fare riferimento. Vengono praticati cambi differenti tra gli acquisti e le vendite in relazione al costo di gestione (assicurazione, etc.) delle banconote.

### CONDIZIONI ECONOMICHE

Le condizioni riportate nel presente foglio informativo includono tutti gli oneri economici posti a carico del cliente per la prestazione del servizio.

**Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario leggere attentamente il foglio informativo.**

Cambio applicato all'acquisto di divise estere	tasso di cambio di riferimento della BCE del giorno di banca precedente meno 1,5 punti percentuali, come esposto
Cambio applicato alla vendita di divise estere	tasso di cambio di riferimento della BCE del giorno di banca precedente più 1,5 punti percentuali, come esposto
Spese fisse acquisto banconote	1% Minimo: € 3,00
Acquisto di assegni emessi nell'ambito del turismo	Generiche: 1% Minimo: € 3,00 Generiche: € 2,00 MODALITÀ ADDEBITO SPESE Moltiplica per Quant. Assegni Generiche: € 0,26 rimborso imposta di bollo per ogni assegno
Acquisto di assegni turistici emessi in EURO	Generiche: 1% Minimo: € 3,00 Generiche: € 2,00 MODALITÀ ADDEBITO SPESE Moltiplica per Quant. Assegni Generiche: € 0,26 rimborso imposta di bollo per ogni assegno
Vendita di banconote in scorta	€ 3,50
Vendita di banconote, non in scorta	€ 3,50 più spese d'acquisto

### RECESSO E RECLAMI

#### **Recesso dal contratto**

Il cliente può recedere in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura del rapporto dando il preavviso stabilito dal contratto. La banca può recedere dal contratto in qualsiasi momento con preavviso di un mese da darsi con lettera raccomandata. In entrambi i casi, la banca restituisce al cliente la parte del canone già pagato corrispondente al periodo di tempo ancora da trascorrere.

## **Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale**

n° 30 giorni dal ricevimento della richiesta del cliente.

## **Reclami**

Nel caso in cui sorga una controversia con la banca, il cliente può presentare un reclamo a mezzo lettera raccomandata A/R, fax, posta elettronica o posta elettronica certificata (Pec) a

Cassa Raiffeisen di San Martino in Passiria Soc. coop.

Ufficio Reclami

Via Giovo n. 7, 39010 – San Martino in Passiria

Fax: 0473 650 125

E-mail: [info@raikastmartin.it](mailto:info@raikastmartin.it)

Pec: [rk.st.martin@actaliscertymail.it](mailto:rk.st.martin@actaliscertymail.it)

che risponde entro 30 giorni dal ricevimento.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, prima di ricorrere al giudice è tenuto a rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può contattare il numero verde 800.196969, consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), ove sono anche indicati i Collegi territorialmente competenti con i relativi indirizzi e recapiti telefonici, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.
- Conciliatore Bancario Finanziario. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it)
- ad uno degli altri organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia.

Rimane comunque impregiudicato il diritto del cliente a presentare esposti alla Banca d'Italia.

## **LEGENDA**

Cambio	Numero di unità di moneta di un Paese che sono necessario per acquistare una unità di moneta di un altro Paese
Valuta/divisa estera	Moneta diversa dall'Euro (es. dollari, yen)
Negoziazione	Trasformazione di una moneta nella moneta di un altro Paese
Rischio di cambio	Si verifica quando all'atto del regolamento di operazioni commerciali che riguardano la compravendita di beni e servizi in valuta estera, il valore della divisa differisce da quello vigente al momento della stipula dell'operazione