



FOGLIO INFORMATIVO RACCOLTA ORDINI E DEPOSITO DI TITOLI A CUSTODIA/AMMINISTRAZIONE

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Cassa Raiffeisen di San Martino in Passiria Società cooperativa

Via Giovo n. 7 - 39010 – San Martino in Passiria

Tel.: 0473 641 267 - Fax: 0473 650 125

E-mail: info@raikastmartin.it Sito internet: www.raikastmartin.it

Registro delle Imprese della CCIAA di Bolzano n. 9061

Iscritta all'Albo della Banca d'Italia n. 3670.7.0 - cod. ABI 08226

Iscritta all'Albo delle società cooperative n. A145322

Soggetta all'attività di direzione e coordinamento della Capogruppo Cassa Centrale Banca – Credito Cooperativo Italiano S.p.A.

Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo e al Fondo di Garanzia degli Obbligazionisti del Credito Cooperativo.

CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEL SERVIZIO

Raccolta di ordini:

Esecuzione di ordini di acquisto e vendita di strumenti finanziari come titoli di debito, di capitale, quote di fondi comuni di investimento ed altri impartiti dalla clientela ed eseguiti sotto forma di ricezione e trasmissione di questi ordini di negoziazione ad altre banche o intermediari finanziari autorizzati nonché sotto forma di collocamento di questi strumenti. Non si accettano ordini che riguardano derivati (warrants etc.).

Deposito titoli a custodia e amministrazione:

Con il contratto di **deposito titoli a custodia e amministrazione** la banca custodisce e/o amministra, per conto del cliente, strumenti finanziari e titoli in genere, cartacei o dematerializzati (azioni, obbligazioni, titoli di Stato, quote di fondi comuni di investimento ecc.). La banca, in particolare, mantiene la registrazione contabile di tali strumenti, cura il rinnovo e l'incasso delle cedole, l'incasso degli interessi e dei dividendi, verifica i sorteggi per l'attribuzione dei premi o per il rimborso del capitale, procede, su incarico espresso del cliente, a specifiche operazioni (esercizio del diritto di opzione, conversione) e in generale alla tutela dei diritti inerenti i titoli stessi.

Nello svolgimento del servizio la banca, su autorizzazione del cliente medesimo, può sub depositare i titoli e gli strumenti finanziari non dematerializzati per legge presso organismi di deposito centralizzato ed altri depositari autorizzati.

Alla custodia e amministrazione di strumenti finanziari è solitamente collegata anche la prestazione dei servizi e delle attività di investimento in strumenti finanziari.

Tra i **principali rischi**, si segnalano:

- la variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente previsto
- l'eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al cliente, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per questa ragione la banca aderisce al Fondo Nazionale di Garanzia, che assicura a ciascun depositario una copertura fino a 20.000 euro per i crediti connessi con operazioni di investimento, derivanti dalla prestazione del servizio di custodia e amministrazione di strumenti finanziari, in quanto accessorio ad operazioni di investimento.

Servizi accessori offerti unitamente al dossier :

Come servizio aggiuntivo, la Banca offre ai suoi clienti nel momento della stipula del contratto di deposito strumenti finanziari la possibilità di stipulare un'assicurazione globale infortuni.

Per informazioni più dettagliate vedasi il Foglio Informativo "Fogli informativi sugli altri servizi / Assicurazione globale infortuni come servizio aggiuntivo".

CONDIZIONI ECONOMICHE

Le condizioni riportate nel presente foglio informativo includono tutti gli oneri economici posti a carico del cliente.

Tutti i dati si intendono su base annua tranne quelli diversamente indicate.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario leggere attentamente il foglio informativo.

VOCI DI COSTO		
SPESE		
Spese per informativa precontrattuale	€	0,00
Diritti di custodia (semestrale)		
Altri strumenti finanziari	€	20,66
Titoli di stato	€	10,00
Fondi comuni di investimento emessi da società d'investimento a capitale variabile (SICAV)	€	0,00
Obbligazioni proprie	€	0,00
COMMISSIONI PRENOTAZIONE BOT		
BOT con durata pari o inferiore a 80 giorni		0,03%
BOT con durata da 81 a 140 giorni		0,05%
BOT con durata da 141 a 270 giorni		0,1%
BOT con durata da 271 giorni fino 5 anni		0,15%
COMMISSIONI RACCOLTA ORDINI		
Raccolta di ordini	Commissioni incluso il rimborso di commissioni eventualmente reclamate da altro intermediario autorizzato	
Obbligazioni	0,5% Minimo: €	5,16
Azioni	1% Minimo: €	50,00
Diritti	1% Minimo: €	50,00
Fondi	2% Minimo: €	100,00
Ordini generiche	2% Minimo: €	100,00
SPESE DI NEGOZIAZIONE		
Spese di negoziazione	Spese incluso il rimborso spese eventualmente reclamate da altro intermediario autorizzato	
Eseguito	€	12,45
Non eseguito	€	12,45
SPESE SU RIMBORSI		
Stacco dividendi	€	14,45
Stacco cedole	€	2,00
Rimborso titoli	€	0,00
SPESE SU RIMBORSI IN VALUTA		
Stacco dividendi	€	14,45
Stacco cedole	€	2,00
Rimborso titoli	€	0,00
Operazioni sul capitale		
Spese operazioni sul capitale	€	12,45
Trasferimento AD altro istituto	€	12,45
Trasferimento DA altro istituto	€	12,45
ALTRE SPESE		
Spese d'ingiunzione	€	50,00
Spese su estratto conto	€	0,00

Spese consegna titoli allo sportello - mercato italiano ed estero (incluso strumenti finanziari propri)	€ 12,45
Imposta di bollo su estratti conto	nella misura stabilita, tempo per tempo, dall'Amministrazione Finanziaria
Spese chiusura deposito titoli	€ 0,00
Premio di assicurazione contro gli infortuni	€ 28,36 solamente se la copertura è espressamente desiderata dal cliente (tale premio potrà essere aggiornato anno per anno entro l'ammontare massimo di Euro 50, se la banca riterrà di rinnovare la relativa polizza)
Spese per l'invio massivo di comunicazioni periodiche (per documento) - spese di spedizione incluse	In forma cartacea: € 0,00 In forma elettronica: € 0,00
Spese di ricerca e copia singolo documento archiviato in formato elettronico (per documento) - spese di spedizione escluse	€ 2,74 + spese di spedizione
Spese di ricerca e copia singolo documento archiviato in formato cartaceo (per documento) - spese di spedizione escluse	€ 7,00 + spese di spedizione
Awvertenza	La Cassa Raiffeisen non ha sottoscritto alcuna convenzione per il collocamento di titoli pubblici e svolge questo servizio nell'ambito della raccolta di ordini.

Il documento di sintesi viene inviato con periodicità annuale. Se le condizioni economiche in vigore a fine anno non sono cambiate rispetto alla comunicazione precedente, il documento di sintesi non verrà inviato. Il cliente potrà, comunque, in qualsiasi momento ottenere gratuitamente copia del documento di sintesi con le condizioni economiche in vigore. Qualora il cliente abbia scelto il regime di comunicazioni telematiche, potrà richiedere il documento di sintesi aggiornato in qualsiasi momento tramite il servizio di Banca Virtuale o ottenerne tempestivamente copia per posta elettronica.

VALUTA	
Titoli di stato / compravendita	2 giorni lavorativi
Obbligazioni di altri emittenti / compravendita	2 giorni lavorativi
Azioni / compravendita	2 giorni lavorativi
Altri strumenti finanziari (eccetto derivati) / compravendita	2 giorni lavorativi
Addebito diritti di custodia e spese di gestione e di amministrazione	ultimo giorno lavorativo del semestre solare
Pagamento cedole di titoli di stato	quella prevista dai rispettivi decreti di emissione
Pagamento cedole di altri strumenti finanziari	giorno scadenza
Pagamento dividendi	data valuta depositario
Rimborso di titoli di stato scaduti o estratti	quella prevista dai rispettivi decreti di emissione
Rimborso di altri strumenti finanziari scaduti o estratti	in giornata (se non lavorativo il primo giorno lavorativo seguente)

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto

Il cliente può recedere dal contratto in qualsiasi momento, con preavviso di almeno 5 giorni da fornire mediante lettera raccomandata A.R., senza penalità e senza spese di chiusura, tranne quelle sostenute dalla banca in relazione a un servizio aggiuntivo, qualora esso richieda l'intervento di un soggetto terzo e a condizione che tali spese siano documentate e riportate nella documentazione di trasparenza prevista dalla disciplina vigente.

La banca può recedere alle stesse condizioni e con le medesime modalità. In presenza di un giustificato motivo, la Banca può recedere anche senza preavviso dal contratto. Restano impregiudicati gli ordini impartiti anteriormente alla ricezione della comunicazione di recesso.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

n. 15 giorni dal ricevimento della richiesta del cliente.

Reclami

Nel caso in cui sorga una controversia con la banca, il cliente può presentare un reclamo a mezzo lettera raccomandata A/R, fax, posta elettronica o posta elettronica certificata (pec) a:

Cassa Raiffeisen di San Martino in Passiria Soc. coop.

Via Giovo n. 7, 39010 - San Martino in Passiria

Fax: 0473 650 125

E-mail info@raikastmartin.it

Pec: rk.st.martin@actaliscertymail.it

L'intermediario deve rispondere entro 60 giorni.

Se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 60 giorni, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

- *Arbitro Bancario Finanziario (ABF)*. Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca
- *Conciliatore Bancario Finanziario*. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet www.conciliatorebancario.it
- o ad altro organismo di mediazione convenuto tra le parti

LEGENDA

Strumenti finanziari	Azioni ed altri titoli rappresentativi del capitale di rischio negoziabili sul mercato dei capitali; obbligazioni, titoli di Stato ed altri titoli di debito; quote di fondi comuni di investimento; titoli normalmente negoziati sul mercato monetario; qualsiasi altro titolo normalmente negoziato che permetta di acquisire gli strumenti indicati in precedenza e i relativi indici; i contratti "futures" su strumenti finanziari, su tassi d'interesse, etc.; i contratti di scambio a pronti e a termine su tassi di interesse, su valute, etc.; i contratti a termine collegati a strumenti finanziari, a tassi di interesse, etc.; i contratti di opzione per acquistare o vendere gli strumenti indicati in precedenza; le combinazioni di contratti o di titoli indicati in precedenza.
Strumenti finanziari dematerializzati	Strumenti finanziari emessi in forma non cartacea e registrati con scritturazioni contabili.
Gestione accentrata	Modalità di gestione "in monte" degli strumenti finanziari, de materializzati e non, presso società autorizzate.