

INFORMAZIONI EUROPEE DI BASE SUL CREDITO AI CONSUMATORI ("SECCI") Prestito Personale Prestipay

1. IDENTITÀ E CONTATTI DEL FINANZIATORE E DELL'INTERMEDIARIO DEL CREDITO	
Informazioni relative al finanziatore	
Denominazione	Prestipay S.p.A. a Socio Unico
Indirizzo	Via Verzegnis 15 - 33100 Udine - UD
Telefono/FAX	0432.1697681/0432.1697682
E-mail	servizio_clienti@prestipay.it
Sito web	www.prestipay.it
Informazioni relative all'intermediario del credito	
Nome o denominazione	§§
Indirizzo	§§, §§, §§, §§
La Banca distributrice opera, come intermediario del credito, in convenzione con Prestipay S.p.A. a Socio Unico (di seguito "Prestipay S.p.A." o "Prestipay") senza vincoli di esclusiva per la promozione e il collocamento di contratti relativi alla concessione di prestiti personali.	
2. CARATTERISTICHE PRINCIPALI DEL CONTRATTO "Prestito Personale Prestipay"	
Tipo di contratto di credito	Finanziamento personale a tempo determinato con piano di rimborso mediante rate composte da quota capitale e quota interessi, come da piano di ammortamento che verrà inviato al Consumatore con la comunicazione di accettazione della richiesta di finanziamento da parte di Prestipay.
Importo totale del credito <i>Limite massimo o somma totale degli importi messi a disposizione del Consumatore.</i>	€ §§ Di cui importo del premio assicurativo finanziato: € §§
Condizioni di prelievo <i>Modalità e tempi con i quali il Consumatore può utilizzare il credito.</i>	L'importo del finanziamento sarà erogato in un'unica soluzione al Consumatore, entro 10 (dieci) giorni dalla conclusione del contratto.
Durata del contratto di credito	Mesi §§
Rate e ordine di imputazione	Importo di ogni rata: € §§, di cui parte di premio assicurativo finanziato: € §§ L'importo della rata sarà maggiorato di eventuali costi indicati nel riquadro "3.1 Costi Connessi" e la prima rata includerà anche l'imposta di bollo sul contratto. Numero delle rate da pagare: §§ Modalità di calcolo interessi: interessi posticipati Tipo di ammortamento: piano di ammortamento francese (con quota interessi decrescente e quota capitale crescente). Tipologia di rata: rata costante. Periodicità delle rate: mensile. Ordine di imputazione: interessi, spese e capitale.
Importo totale dovuto dal Consumatore <i>Importo del capitale preso in prestito, più gli interessi e i costi connessi al credito.</i>	€ §§
Garanzie richieste <i>Garanzie che il Consumatore deve prestare per ottenere il credito.</i>	Nessuna garanzia.
3. COSTI DEL CREDITO	
Tasso di interesse <i>Tasso Annuo Nominale - TAN.</i>	§§ % misura fissa.
Tasso Annuo Effettivo Globale (TAEG) <i>Costo totale del credito espresso in percentuale, calcolato su base annua, dell'importo totale del credito. Il TAEG consente al Consumatore di confrontare le varie offerte.</i>	§§ % Il TAEG include: <ul style="list-style-type: none"> • l'importo indicato alla voce "Importo totale del credito" di cui sopra al punto 2 "CARATTERISTICHE PRINCIPALI DEL CONTRATTO "Prestito Personale Prestipay"" • gli interessi calcolati al tasso TAN • i costi connessi previsti da Prestipay di cui al successivo punto 3.1, considerando l'invio della comunicazione periodica di trasparenza in modalità cartacea. Il calcolo è fondato altresì sull'ipotesi che Prestipay e il Consumatore adempiranno ai loro obblighi nei termini ed entro le date convenuti contrattualmente e che il pagamento delle rate avvenga tramite Mandato SEPA Core Direct Debit (SDD) con addebito sul conto corrente indicato dal Consumatore.
Per ottenere il credito o per ottenerlo alle condizioni contrattuali offerte è obbligatorio sottoscrivere <ul style="list-style-type: none"> ▪ un'assicurazione che garantisca il credito ▪ un altro contratto per un servizio accessorio <i>Se il finanziatore non conosce i costi dei servizi accessori, questi non sono inclusi nel TAEG.</i>	NO NO
3.1 COSTI CONNESSI	
Altri costi derivanti dal contratto di credito	<ul style="list-style-type: none"> • Spese di istruttoria: € 0,00. • Imposta di bollo sul contratto di finanziamento: € §§. Il costo dell'imposta di bollo sul contratto sarà addebitato sulla prima rata. • Imposta di bollo pari a € §§ sul rendiconto annuale riportante un saldo superiore a € 77,47, per ogni anno di durata del finanziamento Prestipay. • Spese invio comunicazione di trasparenza (aggiunte alla rata di competenza): € 1,00 per invio in forma cartacea; invio a mezzo e-mail gratuito. In caso di errori da parte del Consumatore nell'indicazione del proprio indirizzo e-mail, verrà effettuato l'invio in forma cartacea, con il conseguente addebito di € 1,00. • Conteggio finanziamento residuo: € 0,00. • Spese per emissione duplicati di documenti: € 0,00. • Importo giornaliero degli interessi in caso di esercizio della facoltà di recesso prevista dall'art. 125-ter D.lgs. 1° settembre 1993, n. 385 e s.m.i. (di seguito "TUB"): € 0,00. • Arrotondamento della rata: all'euro superiore. • Oneri mensili di gestione incasso (applicabili a seconda della modalità di pagamento della singola rata): <ul style="list-style-type: none"> - Spese di incasso e ripresentazione SDD: € §§; - Spese di invio bollettini postali premarcati: € 2,85 carnet da 1 a 20 bollettini postali, € 3,35 carnet da 21 a 40 bollettini postali, € 3,85 carnet da 41 a 60 bollettini postali, € 4,35 carnet da 61 a 80 bollettini postali, € 5,00 carnet da 81 a 100 bollettini postali. <p>Per quanto riguarda le spese di gestione del conto corrente di regolamento del contratto di credito, trovano applicazione</p>

	le condizioni del contratto di conto corrente sottoscritto dal Consumatore con la propria banca; mentre, per quanto riguarda le spese connesse all'utilizzazione dei mezzi di pagamento previsti nel contratto di credito per la corresponsione delle rate di rimborso, trovano applicazione le condizioni del predetto contratto di conto corrente bancario o, in caso di pagamento tramite bollettino di c/c postale ordinario, le condizioni previste da Poste Italiane S.p.A. in relazione al servizio di pagamento.
Condizioni in presenza delle quali i costi relativi al contratto di credito possono essere modificati	Fermo il carattere fisso e invariabile del tasso di interesse, Prestipay può modificare le condizioni economiche, diverse dai tassi di interesse, nonché le condizioni normative del contratto di credito, qualora sussista un giustificato motivo, inviando al Consumatore, mediante lettera raccomandata A/R o PEC, una comunicazione scritta contenente, in modo evidenziato, la formula "Proposta di modifica unilaterale del contratto" e con preavviso di 2 (due) mesi, ai sensi dell'art. 118 D.lgs. 1° settembre 1993, n. 385 e s.m.i. La modifica si intende approvata qualora il Consumatore non receda dal contratto entro la data prevista per l'applicazione della nuova condizione. In caso di recesso, in sede di liquidazione del rapporto al Consumatore non verranno addebitate spese di chiusura e penalità e, in sede di chiusura del rapporto, quest'ultimo avrà diritto all'applicazione delle condizioni contrattuali precedentemente praticate.
Costi in caso di ritardo nel pagamento <i>Tardare con i pagamenti potrebbe avere gravi conseguenze per il Consumatore (ad esempio, la vendita forzata dei beni) e rendere più difficile ottenere altri crediti in futuro.</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Commissione di ritardato pagamento: € 10,00 per ogni avvio di attività di sollecito telefonico; • Spese per il recupero stragiudiziale del credito: indennizzo a seguito di interventi di recupero stragiudiziale pari al 12 % delle somme incassate; • Spese di Decadenza dal Beneficio del Termine (DBT): pari all'1 % del dovuto con un massimo flat di € 25,00; • Spese di costituzione in mora: pari all'1 % del dovuto con un massimo flat di € 25,00; • Spese per il recupero giudiziale del credito: in misura pari ai costi effettivamente sostenuti da Prestipay; • Interessi di mora determinati utilizzando il Tasso di interesse (Tasso Annuo Nominale) indicato al precedente punto 3. Qualora il tasso di interesse di mora superasse il limite massimo stabilito ai sensi della L. 7 marzo 1996, n. 108 e s.m.i., detto tasso sarà pari al tasso di volta in volta corrispondente a tale limite massimo.

4. ALTRI IMPORTANTI ASPETTI LEGALI	
Diritto di recesso <i>Il Consumatore ha diritto di recedere dal contratto di credito entro 14 (quattordici) giorni di calendario dalla conclusione del contratto.</i>	SI
Rimborso anticipato <i>Il Consumatore ha diritto di rimborsare il credito anche prima della scadenza del contratto, in qualsiasi momento, in tutto o in parte. Il finanziatore ha diritto a un indennizzo in caso di rimborso anticipato.</i>	<p>Il Consumatore può rimborsare anticipatamente, in qualsiasi momento, in tutto o in parte, l'importo dovuto a Prestipay. In tal caso, il Consumatore ha diritto alla riduzione degli interessi e di tutti i costi compresi nel costo totale del credito, escluse le imposte, in misura proporzionale alla vita residua del contratto, in conformità all'art. 125-sexies TUB.</p> <p>Prestipay ha diritto a un indennizzo pari:</p> <ul style="list-style-type: none"> • all'1 % dell'importo rimborsato in anticipo, se la vita residua del contratto di credito è superiore a un anno; • ovvero allo 0,5 % del medesimo importo, se la vita residua del contratto di credito è pari o inferiore a un anno. <p>In ogni caso, l'indennizzo non potrà superare l'importo degli interessi che il Consumatore avrebbe pagato per la vita residua del contratto.</p> <p>L'indennizzo non è dovuto (i) se l'importo rimborsato anticipatamente corrisponde all'intero debito residuo, ed è pari o inferiore a € 10.000,00 ovvero (ii) se il rimborso è stato effettuato in esecuzione di un contratto di assicurazione a garanzia del credito.</p> <p>In caso di rimborso anticipato parziale, l'importo versato dal Consumatore andrà a decurtare il debito residuo totale e il Consumatore potrà optare per una riduzione dell'importo delle rate a scadere o della durata del piano di ammortamento. Tuttavia, se il finanziamento è collegato a una Polizza Creditor Protection Insurance (CPI) facoltativa, le opzioni in caso di rimborso anticipato parziale si riducono al solo abbattimento della rata.</p> <p>In caso di recesso dalla sola Polizza Creditor Protection Insurance (CPI), il Consumatore potrà optare per il rimborso del premio o per la riduzione del debito residuo totale.</p> <p>Al Consumatore verrà inviata da parte di Prestipay la comunicazione di conferma della richiesta di rimborso anticipato del finanziamento, contenente il piano di ammortamento aggiornato.</p>
Consultazione di una banca dati <i>Se il finanziatore rifiuta la domanda di credito dopo aver consultato una banca dati, il Consumatore ha diritto di essere informato immediatamente e gratuitamente del risultato della consultazione. Il Consumatore non ha questo diritto se la comunicazione di tale informazione è vietata dalla normativa comunitaria o è contraria all'ordine pubblico o alla pubblica sicurezza.</i>	SI
Diritto a ricevere una copia del contratto <i>Il Consumatore ha il diritto, su sua richiesta, di ottenere gratuitamente copia del contratto di credito idonea per la stipula. Il Consumatore non ha questo diritto se il finanziatore, al momento della richiesta, non intende concludere il contratto.</i>	SI
Periodo di validità dell'offerta	Informazione valida dalla data riportata nel presente documento per un periodo massimo di 10 (dieci) giorni.

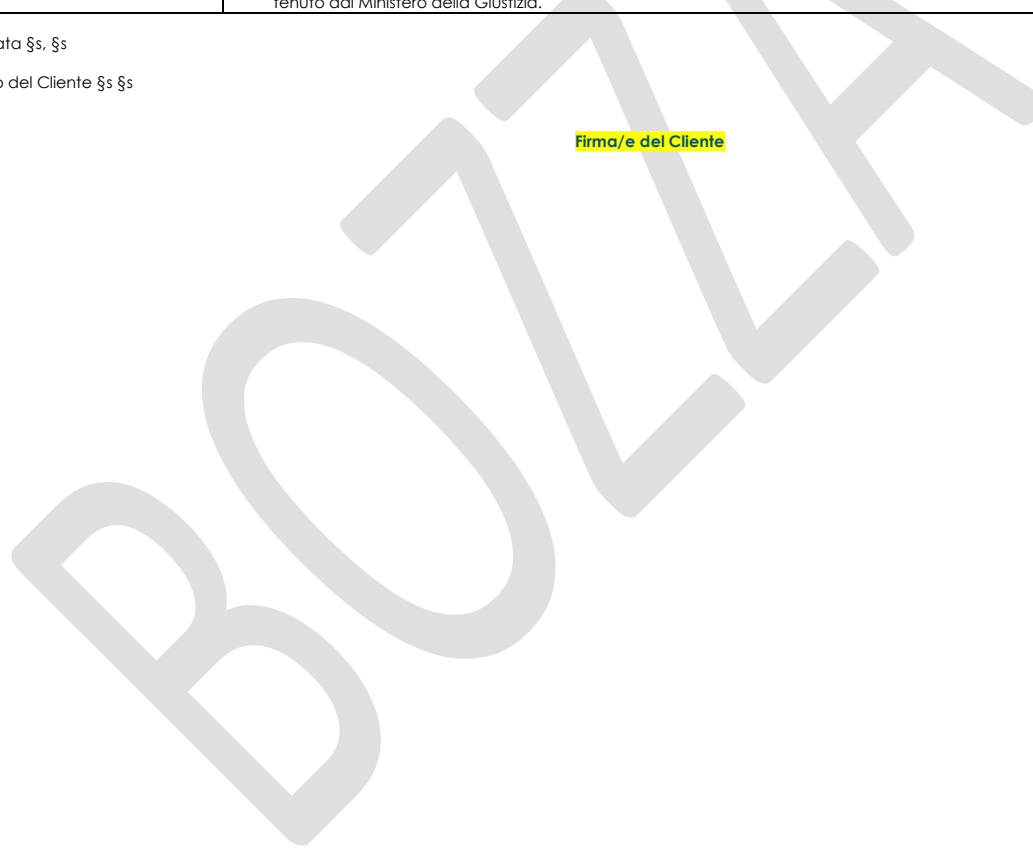
5. INFORMAZIONI SUPPLEMENTARI IN CASO DI COMMERCIALIZZAZIONE A DISTANZA DI SERVIZI FINANZIARI	
A) FINANZIATORE	
Denominazione	Prestipay S.p.A. a Socio Unico - via Verzegnis 15 - 33100 Udine - UD, telefono/FAX: 0432.1697681/0432.1697682, e-mail: servizio.clienti@prestipay.it , sito web: www.prestipay.it .
Iscrizione	Società autorizzata all'esercizio dell'attività finanziaria ai sensi dell'art. 106 D.lgs. 385/1993 - N. Iscrizione all'Albo Unico 239. N° di iscr. Intermediari Assicurativi Sezione D: D000650943.
Autorità di Controllo	Banca d'Italia, con sede in Roma - 00184, via Nazionale 91 www.bancaditalia.it .
B) CONTRATTO DI CREDITO	
Esercizio del diritto di recesso	Il Consumatore può recedere dal contratto entro 14 (quattordici) giorni dalla relativa conclusione o, se successivo, dal momento in cui il Consumatore riceve tutte le condizioni e le informazioni previste ai sensi dell'art. 125-bis, c. 1, TUB. Il Consumatore che recede ne dà comunicazione a Prestipay inviando, prima della scadenza del predetto termine, una comunicazione scritta a mezzo di lettera raccomandata A/R all'indirizzo Prestipay S.p.A. a Socio Unico, via Verzegnis 15, 33100 Udine, o tramite PEC all'indirizzo servizio.clienti@pec.prestipay.it . La comunicazione può essere inviata, entro lo stesso termine, anche mediante posta elettronica o FAX, ai seguenti recapiti servizio.clienti@prestipay.it /0432.1697682, a condizione che sia confermata mediante lettera raccomandata A/R o PEC entro le 48 (quarantotto) ore successive. La

	<p>raccomandata si intende spedita in tempo utile se consegnata all'ufficio postale accettante entro i termini previsti dal contratto in conformità a quanto indicato dall'art. 125-ter TUB.</p> <p>In caso di avvenuta erogazione dell'importo del finanziamento, il Consumatore, entro 30 (trenta) giorni dall'invio della comunicazione di cui sopra, è tenuto a restituire il capitale e gli interessi maturati fino al momento della restituzione, calcolati secondo quanto stabilito sopra al punto 3.1, oltre alle somme non ripetibili eventualmente corrisposte da Prestipay S.p.A. alla Pubblica Amministrazione.</p>
Legge applicabile alle relazioni con il Consumatore nella fase precontrattuale	Salvo quanto diversamente previsto da norme nazionali e/o internazionali di carattere imperativo, si applica la legge italiana.
Legge applicabile al contratto di credito e/o Foro competente	Salvo quanto diversamente previsto da norme nazionali e/o internazionali di carattere imperativo, al contratto di credito si applicano la legge e la giurisdizione italiana. Qualsiasi controversia relativa ai diritti e agli obblighi nascenti dal presente contratto sarà sottoposta alla competenza del Foro di residenza o di domicilio elettivo del Consumatore.
Lingua	Le informazioni sul contratto, anche nella fase preliminare alla stipula, saranno comunicate in lingua italiana. Con l'accordo del Consumatore, Prestipay intende comunicare in lingua italiana nel corso del rapporto contrattuale.
C) RECLAMI E RICORSI	
Strumenti di tutela stragiudiziale e modalità per accedervi	<p>Il Consumatore può inviare all'Ufficio reclami di Prestipay S.p.A. (a mezzo lettera consegnata allo sportello, dietro rilascio di ricevuta; a mezzo posta ordinaria o raccomandata A/R all'indirizzo: Prestipay S.p.A. a Socio Unico - Ufficio Reclami, via Verzegnis 15 - 33100 Udine; a mezzo e-mail: reclami@prestipay.it; a mezzo FAX: 0432.1697682; a mezzo PEC: reclami@pec.prestipay.it) reclami inerenti all'interpretazione e/o all'applicazione del presente contratto. Prestipay provvede a evadere i reclami per iscritto, in modo sollecito, e comunque non oltre 60 (sessanta) giorni dalla data di ricezione. Se il Consumatore non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta, prima di adire l'Autorità Giudiziaria, è tenuto a rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF) o a esperire un procedimento di mediazione previsto come condizione di procedibilità, ricorrendo, ai sensi dell'art. 5 D.lgs. 4 marzo 2010, n. 28, a uno degli Organismi descritti di seguito. Per sapere come rivolgersi all'ABF si può contattare il numero verde 800.196969, consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, ove sono anche indicati i Collegi territorialmente competenti con i relativi indirizzi e recapiti telefonici, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia oppure chiedere a Prestipay. Il Consumatore, in alternativa all'ABF, può effettuare il tentativo di mediazione rivolgendosi:</p> <ul style="list-style-type: none"> • al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet www.conciliatorebancario.it, oppure • a uno degli altri Organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito Registro tenuto dal Ministero della Giustizia.

Luogo e Data §s, §s

Nominativo del Cliente §s §s

Firma/e del Cliente



ALLEGATO ALLE INFORMAZIONI EUROPEE DI BASE SUL CREDITO AI CONSUMATORI Prestito Personale Prestipay

INFORMAZIONI AGGIUNTIVE IN CASO DI OFFERTA CONTESTUALE DI ASSICURAZIONI FACOLTATIVE

In relazione al finanziamento di cui sopra, Prestipay, in virtù della facoltà concessa dall'art. 124 D.lgs. 385/93, fornisce al Consumatore le seguenti informazioni aggiuntive non ricomprese nel documento "INFORMAZIONI EUROPEE DI BASE SUL CREDITO AI CONSUMATORI – "Prestito Personale Prestipay"".

Importo totale dovuto dal Consumatore in caso di sottoscrizione dell'assicurazione facoltativa	€ §s
Costo complessivo del credito in caso di sottoscrizione dell'assicurazione facoltativa	€ §s_XXXXXXXXXX
Importo totale dovuto dal Consumatore in assenza di sottoscrizione dell'assicurazione facoltativa	€ §s
Costo complessivo del credito in assenza di sottoscrizione dell'assicurazione facoltativa	€ §s_XXXXXXXXXX

- ❖ L'"Importo totale dovuto dal Consumatore" rappresenta l'importo complessivo che il Consumatore dovrà restituire al termine del finanziamento, comprendente: capitale, interessi, premi assicurativi, bolli e altri costi connessi.
- ❖ Tale importo dipende dall'"Importo totale del credito" che indica la somma totale degli importi messi a disposizione del Consumatore in base al contratto di finanziamento sottoscritto. Tale valore è determinato dalla somma dell'importo di finanziamento richiesto dal Consumatore e dell'eventuale premio relativo all'assicurazione facoltativa da Lui sottoscritta.
- ❖ Il "Costo complessivo del credito" è dato dalla differenza tra "Importo totale dovuto dal Consumatore" e "Importo totale del credito".
- ❖ In caso di adesione all'assicurazione facoltativa, il valore del TAEG potrebbe diminuire in quanto, a parità di costi, un aumento dell'importo totale del credito comporta una minor incidenza percentuale degli stessi.

LA/E POLIZZA/E ASSICURATIVA/E ACCESSORIA/E AL FINANZIAMENTO È/SONO FACOLTATIVA/E E NON INDISPENSABILE/I PER OTTENERE IL FINANZIAMENTO ALLE CONDIZIONI PROPOSTE.

Pertanto, il Consumatore può scegliere di non sottoscrivere alcuna polizza assicurativa o sottoscrivere una polizza scelta liberamente sul mercato. In quest'ultimo caso l'importo del premio assicurativo non sarà finanziato da Prestipay S.p.A. Per maggiori dettagli su caratteristiche e costi della eventuale polizza assicurativa si rinvia alla documentazione della compagnia assicurativa nonché alla documentazione precontrattuale personalizzata che può essere richiesta dal Consumatore prima della sottoscrizione.

Indicatore del costo totale del credito	§s %
---	------

- ❖ L'Indicatore del costo totale del credito sopra indicato rappresenta un indicatore di costo, calcolato con le stesse modalità del TAEG includendo anche le polizze assicurative facoltative accessorie al credito.
- ❖ L'indicatore considera il costo dell'assicurazione facoltativa verso cui il Consumatore ha manifestato interesse, altrimenti il costo dell'assicurazione facoltativa più onerosa, tra quelle offerte.

Il presente allegato costituisce parte integrante e sostanziale del documento denominato "INFORMAZIONI EUROPEE DI BASE SUL CREDITO AI CONSUMATORI - Prestito Personale Prestipay".

Luogo e Data §s, §s

Nominativo del Cliente §s §s

Firma/e del Cliente

ESEMPIO RAPPRESENTATIVO

<p>ESEMPIO RAPPRESENTATIVO L'esempio rappresentativo indicato prende in considerazione la tipologia di finanziamento con importo e frequenza più ricorrenti, osservati in un orizzonte temporale di 12 mesi (01/01/2025 – 31/12/2025), e il TAN attualmente applicato. Importo totale del credito: € 10.000,00 Durata del contratto: 60 rate mensili TAN: 10,91% TAEG: 11,83% Importo rata: € 216,32 Importo totale dovuto dal consumatore: € 13.070,20</p>	<p>ESEMPIO RAPPRESENTATIVO CON POLIZZA ASSICURATIVA FACOLTATIVA (CPI) FINANZIATA L'esempio rappresentativo indicato prende in considerazione la tipologia di finanziamento con importo e frequenza più ricorrenti, osservati in un orizzonte temporale di 12 mesi (01/01/2025 – 31/12/2025), e il TAN attualmente applicato con polizza assicurativa facoltativa (CPI). Importo totale del credito: € 10.725,00, di cui importo del premio assicurativo: € 725,00 Durata del contratto: 60 rate mensili TAN: 10,77% TAEG: 11,66% Indicatore del costo totale del credito, calcolato con le stesse modalità del TAEG includendo anche la polizza assicurativa facoltativa (CPI): 15,14% Importo rata: € 232,00, di cui € 15,68 parte del premio assicurativo finanziato Importo totale dovuto dal consumatore: € 14.011,00 Costo della polizza assicurativa facoltativa (CPI): € 940,80</p>
<p>Il costo totale del credito comprende:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Spesa di istruttoria: € 0,00 - Imposta di bollo su rendicontazione periodica: € 2,00 se saldo superiore ad € 77,47 - Spese di incasso SDD: € 1,00 - Imposta di bollo applicata al contratto: € 16,00 addebitati sulla prima rata - Spesa invio rendicontazione periodica di trasparenza: € 1,00 se cartacea, altrimenti gratuita 	

Cessione di dati personali a Terzi – Marketing (3.5) - Finalità del trattamento: cessione dei Suoi dati personali ai soggetti Terzi indicati nell'informativa per loro autonome finalità di marketing.

Nominativo del Cliente/Richiedente [§§](#) [§§](#) do il consenso nego il consenso

Nominativo del Cliente/Richiedente do il consenso nego il consenso

Cessione di dati personali a Società Partner – prevalutazione Prodotti di Terzi (3.6) - Finalità del trattamento: cessione dei Suoi dati personali ai soggetti Terzi indicati nell'informativa per loro autonome finalità di prevalutazione per l'eventuale offerta di prodotti alternativi.

Nominativo del Cliente/Richiedente [§§](#) [§§](#) do il consenso nego il consenso

Nominativo del Cliente/Richiedente do il consenso nego il consenso

Firma/e del Cliente

Consenso alle comunicazioni a distanza - Il Cliente acconsente che tutte le comunicazioni relative al contratto possano essere effettuate anche mediante tecniche di comunicazione a distanza – "T.C.D." – (es. mediante utilizzo della posta elettronica o S.M.S.), salvo non sia diversamente previsto dalla legge.

Nominativo del Cliente/Richiedente [§§](#) [§§](#) do il consenso nego il consenso

Nominativo del Cliente/Richiedente do il consenso nego il consenso

Firma/e del Cliente

Dichiarazione qualifica del Cliente, attestazione di ricezione e/o presa visione di informative rese da Prestipay e attestazione di accettazione delle condizioni contrattuali - Il Cliente, che dichiara di agire in relazione al presente contratto per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta e di rientrare, pertanto, nella definizione di "Consumatore" di cui all'art. 3, lett. a), D.lgs. 206/05, dichiara di aver fornito informazioni complete, veritiere e aggiornate affinché Prestipay possa offrire prodotti adatti alle sue caratteristiche e di essere stato informato che, nel caso in cui il prodotto non dovesse risultare adeguato in termini di rischiosità e complessità, sarà informato tramite la lettera di accettazione della richiesta di finanziamento. Pertanto, chiede la concessione del finanziamento da parte di Prestipay.

Il Cliente dà atto di aver preso visione e di aver ricevuto, in data §§, in tempo utile prima di essere vincolato dalla presente proposta irrevocabile, *brevi manu* presso la Filiale della Banca, una copia del documento "INFORMAZIONI EUROPEE DI BASE SUL CREDITO AI CONSUMATORI - Prestito Personale Prestipay" (di seguito "SECCI"), nonché copia integrale del testo contrattuale composto dai seguenti documenti: i) SECCI relativo al presente contratto di credito e che costituisce il frontespizio del contratto medesimo; ii) modulo di richiesta di finanziamento; iii) condizioni generali di finanziamento, riportate a tergo del modulo stesso; dichiara, altresì, di aver preso visione e di aver ricevuto, unitamente ai predetti documenti, l'Informativa ai sensi degli artt. 13 e 14 Regolamento (UE) 679/2016, relativa alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, unitamente all'Informativa sui Sistemi di Informazioni Creditizie o SIC.

Il Cliente dichiara, inoltre, di aver ricevuto le Guide di Banca d'Italia "ABF in parole semplici", "Il credito ai consumatori in parole semplici", "La centrale rischi in parole semplici", il documento "TEGM" ai fini della Legge sull'usura.

Il Cliente dà atto di essere stato informato del diritto di ottenere da Prestipay gratuitamente chiarimenti adeguati - prima della sottoscrizione della proposta e per tutto il periodo a disposizione per l'esercizio del diritto di recesso, ai sensi dell'art. 125-ter D.lgs. 385/93 - aventi ad oggetto la documentazione precontrattuale fornita, le caratteristiche essenziali del prodotto offerto, gli effetti che possono derivare dalla conclusione del contratto di credito in termini di obblighi economici e conseguenze del mancato pagamento e di aver ricevuto, prima della conclusione del contratto di credito, tutte le informazioni previste dalla normativa sulla trasparenza bancaria al fine di valutare se il contratto di credito proposto sia adatto alle sue esigenze e alla sua situazione finanziaria.

Il Cliente, pertanto, dà atto di conoscere le clausole e le condizioni del presente contratto di credito e di accettarne integralmente tutti i relativi contenuti e chiede, quindi, la concessione da parte di Prestipay S.p.A. del finanziamento.

Il Cliente, assumendone piena responsabilità, conferma l'attendibilità e l'autenticità delle comunicazioni fatte e della documentazione presentata a Prestipay, nonché, la veridicità di tutto quanto dichiarato nel presente documento allo scopo di ottenere da Prestipay S.p.A. il finanziamento richiesto e conferma, altresì, che la presente domanda è stata dal medesimo sottoscritta.

Il Cliente dà atto di aver compreso che la/le eventuale/i polizza/e assicurativa/e accessoria/e al finanziamento è/sono facoltativa/e e non indispensabile/i per ottenere il finanziamento alle condizioni proposte. Pertanto, il Cliente può scegliere di non sottoscrivere alcuna polizza assicurativa o sottoscrivere una polizza scelta liberamente sul mercato.

Luogo e data: §§, §§

Firma/e del Cliente

Comunicazioni periodiche e corrispondenza di Prestipay - In relazione al presente rapporto il Cliente dichiara di voler ricevere la comunicazione periodica alla clientela, in formato [§§](#) (Dove: C = Cartaceo; E = e-mail). Le eventuali ulteriori comunicazioni, notifiche e altre dichiarazioni di Prestipay, se il Cliente ha fornito un indirizzo di posta elettronica, verranno inviate tramite e-mail, salvo ove diversamente previsto.

In caso di cointestazione del rapporto, la modalità di invio delle comunicazioni periodiche dovrà essere comune per entrambi i Clienti. La modifica di tale modalità di invio può essere disposta da ciascuno dei cointestatari con effetto nei confronti di tutti, fermo restando l'obbligo in capo a colui che la dispone di informare tempestivamente gli altri cointestatari.

In caso di modalità di invio in formato cartaceo, l'indirizzo di riferimento è quello di residenza e di corrispondenza indicato sopra dal Cliente: §§, §§ §§, §§. In caso di modalità di invio mediante e-mail, l'indirizzo di riferimento è: §§ §§.

In caso di errori da parte del Cliente nell'indicazione del proprio indirizzo e-mail, verrà effettuato l'invio in forma cartacea, con il conseguente addebito del costo indicato al punto 3.1 del SECCI.

Firma/e del Cliente

Approvazione specifica ai sensi degli artt. 1341 e 1342 c.c. e dell'art. 118 D.lgs. 385/93 - Il Cliente dichiara di approvare specificatamente, ai sensi degli artt. 1341 e 1342 c.c. e dell'art. 118 D.lgs. 385/93 (Testo Unico Bancario), le seguenti condizioni: art. 5. Rimborso anticipato; art. 6. Ritardato o mancato pagamento delle rate di rimborso e delle spese sostenute; art. 7. Decadenza dal beneficio del termine e risoluzione del contratto; art. 8. Modifiche unilaterali delle condizioni contrattuali; art. 9. Cointestazione del rapporto; art. 10. Solidarietà e indivisibilità delle obbligazioni assunte dal Cliente; art. 11. Oneri fiscali e spese; art. 13. Comunicazioni periodiche e corrispondenza di Prestipay; art. 14. Tecniche di comunicazione a distanza; art. 15. Cessione del contratto/credito.

Firma/e del Cliente

Consegna esemplare contratto - Il Cliente dichiara di essere in possesso di un esemplare del testo contrattuale composto dai seguenti documenti: i) SECCI relativo al presente contratto di credito e che costituisce il frontespizio del contratto medesimo; ii) modulo di richiesta di finanziamento; iii) condizioni generali di finanziamento, riportate a tergo del modulo stesso. Un esemplare dell'accettazione di Prestipay S.p.A. della presente richiesta di finanziamento verrà trasmesso tramite posta ordinaria o elettronica da Prestipay al Cliente entro 7 (sette) giorni lavorativi dalla sottoscrizione della richiesta medesima, all'indirizzo indicato dal Cliente nel frontespizio della presente richiesta.

Firma/e del Cliente

Dichiarazioni ai fini antiriciclaggio - Il Cliente dichiara, ai sensi dell'art. 22 D.lgs. 231/07 e delle relative disposizioni regolamentari, nella consapevolezza delle sanzioni previste dall'art. 55 del medesimo Decreto legislativo, di aver fornito, sotto la propria responsabilità, tutte le informazioni necessarie e aggiornate per consentire ai soggetti destinatari del D.lgs. 231/07 di adempiere agli obblighi di adeguata verifica della clientela.

Firma/e del Cliente

Il Richiedente dichiara di essere persona politicamente esposta (PEP) ai sensi del D.lgs. 231/07:

Nominativo del Cliente/Richiedente §s §s SI [§s] NO [§s]
 Nominativo del Cliente/Richiedente SI [] NO []

Il Richiedente dichiara di essere politico italiano locale (PIL):

Nominativo del Cliente/Richiedente §s §s §s
 Nominativo del Cliente/Richiedente

Firma/e del Cliente

Identificazione ai fini anticiclaggio

L'Intermediario dichiara sotto la propria responsabilità, ai sensi della normativa anticiclaggio (D.lgs. 231/07), che le firme apposte sulla presente proposta sono vere e autentiche, sono state apposte personalmente e in Sua presenza dal/i Soggetto/i i cui dati personali, riportati nella presente proposta, sono stati verificati mediante il/i documento/i di riconoscimento in corso di validità esibito/i in originale.

Luogo e data:§s, §s

Nome e Cognome soggetto incaricato §s

***Legenda: Patrimonio personale compless.: FASCIA 1 = FINO A € 49.999, FASCIA 2 = € 50.000-100.000, FASCIA 3 = € 100.001-300.000, FASCIA 4 = € 300.001-499.999, FASCIA 5 = OLTRE € 500.000. Titolo di studio: 1 = LAUREA, 2 = SCUOLA SUPERIORE, 3 = SCUOLA SECONDARIA, 4 = NESSUNO. Prestipay fornirà maggiori informazioni sulle valutazioni effettuate in fase di vendita del prodotto qualora questo risulti non adeguato alle caratteristiche del Consumatore.



CONDIZIONI GENERALI

Art. 1. Oggetto del contratto. Il Prestito Personale Prestipay è un contratto di credito ai consumatori nella forma di finanziamento personale a tempo determinato con piano di rimborso mediante rate composte da quota capitale e quota interessi che Prestipay S.p.A. mette a disposizione del "Consumatore" (di seguito "Cliente" o "Richiedente").

L'importo oggetto del presente finanziamento viene concesso da Prestipay S.p.A., in considerazione del merito creditizio del Richiedente, ai sensi dell'art. 124-bis D.lgs. 1° settembre 1993, n. 385 (di seguito "TUB") e relative disposizioni attuative, a quel soggetto che rientri nella definizione di "Consumatore" di cui all'art. 121, c. 1, lett. b), TUB, nonché all'art. 3, lett. a), D.lgs. 206/05, e che abbia inoltrato la relativa richiesta, nei modi e nelle forme previste dalla vigente legislazione, al fine di soddisfare bisogni attinenti alla sua vita privata.

Il "Prestito Personale Prestipay", oltre che dalle condizioni riportate nel documento "INFORMAZIONI EUROPEE DI BASE SUL CREDITO AI CONSUMATORI - Prestito Personale Prestipay" (di seguito "SECCI"), frontespizio del presente contratto e parte integrante e sostanziale dello stesso, nonché dai contenuti del modulo di richiesta di finanziamento, è regolato dalle pattuizioni di seguito riportate.

Art. 2. Perfezionamento del contratto. Il presente contratto si intende concluso con il ricevimento del Cliente dell'accettazione di Prestipay S.p.A. della relativa richiesta di finanziamento, che verrà trasmessa tramite posta ordinaria o elettronica da Prestipay al Cliente entro 7 (sette) giorni lavorativi dalla sottoscrizione della richiesta medesima, all'indirizzo indicato dal Cliente nel frontespizio della richiesta predetta. Entro lo stesso termine, in caso di diniego della richiesta di finanziamento, Prestipay provvederà a darne, con le stesse modalità, apposita informativa al Cliente. In caso di richieste di estinzione di altri contratti di credito, l'erogazione della somma indicata alla voce "Importo Totale del Credito" al punto 2 del SECCI avverrà al netto di eventuali somme dovute a Prestipay; pertanto, il Cliente autorizza Prestipay a trattene gli importi occorrenti e a effettuare gli eventuali necessari versamenti estintivi.

Qualora il Cliente intenda sottoscrivere la richiesta di finanziamento tramite l'apposizione della firma digitale (di seguito "Firma Digitale"), come definita ai sensi dell'art. 1, c. 1, lett. s), D.lgs. 7 marzo 2005, n. 82, come successivamente modificato e integrato (di seguito "Codice dell'amministrazione digitale"), deve concordare con Prestipay la scelta del Certificatore (come definito ai sensi dell'art. 1, c. 1, lett. g), Codice dell'amministrazione digitale) o dei Certificatori a cui il Cliente dovrà rivolgersi per il rilascio del c.d. certificato, che avverrà senza costi per il Richiedente. Tale scelta deve essere effettuata nell'ambito dei soggetti iscritti nell'apposito "Elenco dei Certificatori" istituito e tenuto a cura dell'Agenzia per l'Italia Digitale. Il Cliente riconosce che i documenti informatici - che costituiscono supporti durevoli - relativi al presente contratto, se sottoscritti con la Firma Digitale, soddisfano il requisito della forma scritta, ex art. 1350 c.c., e hanno la stessa validità legale dei documenti cartacei sottoscritti con firma autografa in conformità a quanto previsto dall'art. 21 Codice dell'amministrazione digitale. Il Cliente accetta e riconosce che il rilascio del certificato da parte del Certificatore non costituisce alcun obbligo per Prestipay S.p.A. di concludere il contratto di finanziamento. Ai fini della conclusione del contratto, secondo quanto indicato sopra, il Cliente dovrà attenersi alle seguenti modalità operative: a) il Cliente ottiene dal Certificatore l'apposito certificato di firma digitale; b) il Cliente, dopo aver letto, esaminato e approvato le condizioni del contratto di finanziamento, appone la propria sottoscrizione mediante Firma Digitale sul documento informatico - che costituisce supporto durevole - relativo alla richiesta di finanziamento. Il Cliente prende atto che il documento informatico dal medesimo sottoscritto con Firma Digitale verrà consegnato da Prestipay S.p.A. inviandolo all'indirizzo di posta elettronica del Cliente indicato sul modulo di richiesta del finanziamento.

Art. 3. Modalità di rimborso e durata. Il Cliente è obbligato a rimborsare il finanziamento tramite la corresponsione di rate mensili, comprensive di quota capitale e di quota interessi, il cui numero e la cui periodicità sono indicati al punto 2 del SECCI, come da piano di ammortamento che verrà inviato al Cliente con la comunicazione di accettazione della richiesta di finanziamento da parte di Prestipay.

Il pagamento delle singole rate avviene con addebito delle stesse e degli eventuali accessori sul conto corrente di regolamento indicato dal Cliente nella richiesta di finanziamento, sul quale il Cliente stesso si obbliga a preconstituire i fondi necessari.

L'importo delle rate potrà essere arrotondato nei termini indicati al punto 3.1 del SECCI; tale arrotondamento è comunque stato inserito nel piano finanziario e incluso nel TAN effettivo applicato al Cliente e nel calcolo del TAEG. Le singole rate di rimborso, così come tutti gli altri importi dovuti a Prestipay in forza del presente contratto, devono essere corrisposti, con i relativi costi indicati al punto 3.1 del SECCI, attraverso mandato SEPA SDD Core sul conto corrente indicato dal Cliente. A tal fine il Cliente intestatario del conto corrente di addebito sottoscrive l'apposita autorizzazione permanente di addebito prevista sul modulo di richiesta di finanziamento; lo stesso ha diritto di revocare il singolo addebito entro il giorno lavorativo precedente la relativa data di scadenza prevista. Qualora, per qualsivoglia ragione, le istruzioni per l'addebito automatico delle rate sul conto corrente predetto non andassero a buon fine, il Cliente resterà comunque obbligato al pagamento delle rate (maggiorate dei costi e oneri di cui al punto 3.1 del SECCI) alle rispettive scadenze mensili, da effettuarsi (i) tramite bollettino di c/c postale ordinario con versamento sul conto n. 001048566655 ovvero (ii) tramite bonifico SEPA a favore di Prestipay S.p.A. a Socio Unico all'IBAN IT6510359901800000000141978; in entrambi i casi, nella causale andranno specificati il numero del finanziamento e il nome e cognome del Cliente.

In qualsiasi momento nel corso del rapporto, il Cliente ha diritto di ricevere da Prestipay S.p.A., su sua richiesta e senza spese, una tabella di ammortamento del finanziamento redatta in conformità a quanto previsto dalla normativa di riferimento.

Art. 4. Recesso (c.d. "diritto di ripensamento"). Il Cliente può recedere dal presente contratto entro 14 (quattordici) giorni dalla relativa conclusione o, se successivo, dal momento in cui il Cliente stesso riceve tutte le condizioni e le informazioni previste ai sensi dell'art. 125-bis, c. 1, TUB. Il Cliente che recede ne dà comunicazione a Prestipay S.p.A. inviando, prima della scadenza del predetto termine, una comunicazione scritta a mezzo di lettera raccomandata A/R o PEC ai seguenti recapiti: Prestipay S.p.A. a Socio Unico, via Verzegnis 15, 3310 Udine, o servizio_clienti@pec.prestipay.it. La comunicazione può essere inviata, entro lo stesso termine, anche mediante posta elettronica e FAX, ai seguenti recapiti servizio_clienti@prestipay.it e 0432.1697682, a condizione che sia confermata mediante lettera raccomandata A/R o PEC entro le 48 (quarantotto) ore successive. La raccomandata si intende spedita in tempo utile se consegnata all'ufficio postale accettante entro i termini previsti dal presente contratto in conformità a quanto indicato dall'art. 125-ter TUB. In caso di avvenuta erogazione dell'importo del finanziamento, il Cliente, entro 30 (trenta) giorni dall'invio della comunicazione di cui sopra, è tenuto a restituire il capitale e gli interessi maturati fino al momento della restituzione, calcolati secondo quanto stabilito al punto 3.1 del SECCI, oltre alle somme non ripetibili eventualmente corrisposte da Prestipay S.p.A. alla Pubblica Amministrazione.

Art. 5. Rimborso anticipato. Il Cliente ha la facoltà di rimborsare anticipatamente, in tutto o in parte, l'importo dovuto a Prestipay S.p.A., secondo quanto indicato in merito al rimborso anticipato al punto 4 del SECCI. Tale facoltà potrà essere esercitata dal Cliente tramite la compilazione del modulo presente sul sito www.prestipay.it ovvero tramite invio di una richiesta scritta a Prestipay S.p.A. a Socio Unico. Il pagamento da parte del Cliente dell'importo dovuto deve avvenire attraverso bonifico a favore di Prestipay S.p.A. a Socio Unico - IBAN: IT6510359901800000000141978, specificando il numero del finanziamento e il nome e cognome del Cliente, entro la data indicata sul conteggio di rimborso anticipato fornito al Cliente da Prestipay S.p.A.

In caso di rimborso anticipato parziale, l'importo versato dal Cliente andrà a decurtare il debito residuo totale e il Cliente potrà optare per una riduzione dell'importo delle rate a scadere o della durata del piano di ammortamento. Tuttavia, se il finanziamento è collegato a una Polizza Creditor Protection Insurance (CPI) facoltativa, le opzioni in caso di rimborso anticipato parziale si riducono al solo abbattimento della rata.

In caso di recesso dalla sola Polizza Creditor Protection Insurance (CPI), il Cliente potrà optare per il rimborso del premio o per la riduzione del debito residuo totale.

Al Cliente verrà inviata da parte di Prestipay la comunicazione di conferma della richiesta di estinzione del finanziamento, contenente il piano di ammortamento aggiornato.

Resta fermo quanto previsto dal successivo art. 9 in merito all'estinzione del rapporto nel caso di cointestazione.

Art. 6. Ritardato o mancato pagamento delle rate di rimborso e delle spese sostenute. In caso di ritardo nella corresponsione delle rate di cui al precedente art. 3, il Cliente è tenuto a corrispondere a Prestipay S.p.A., oltre all'importo dovuto e non pagato, le ulteriori somme indicate al punto 3.1 del SECCI. In caso di mancato pagamento di due rate del finanziamento, la modalità di pagamento SDD verrà automaticamente convertita con quella che prevede il versamento sul c/c intestato a Prestipay S.p.A., di cui al precedente art. 3. Il Cliente deve essere consapevole che il ritardo o il mancato pagamento di una o più rate potrebbe avere gravi conseguenze per il medesimo (ad esempio, l'avvio di azioni giudiziarie ed esecutive sui beni di proprietà volte al recupero del complessivo debito residuo) e rendere più difficile ottenere altri crediti in futuro.

Prestipay S.p.A. sarà comunque disponibile a valutare le iniziative da assumere per andare incontro alle esigenze del Cliente in difficoltà nel

rispettare i termini di pagamento in conformità con quanto previsto dalle disposizioni di trasparenza bancaria.

Art. 7. Decadenza dal beneficio del termine e risoluzione del contratto. Prestipay S.p.A., mediante invio di lettera raccomandata A/R e senza preventiva messa in mora, può dichiarare il Cliente decaduto dal beneficio del termine in caso di mancato pagamento alla scadenza di almeno due rate e ciò determina la facoltà per Prestipay medesima di richiedere il rimborso immediato di tutto l'importo dovuto, ex art. 1186 c.c., e di dichiarare il contratto risolto, ex art. 1456 c.c. Tale facoltà è prevista per Prestipay anche nei seguenti casi: insolvenza del Cliente evidenziata dall'accertamento dei protesti cambiari, sequestri civili e/o penali, decreti ingiuntivi o azioni esecutive, infedele dichiarazione del Cliente sulla propria situazione economico-finanziaria, diminuzione della consistenza patrimoniale del Cliente, premorienza del Cliente rispetto alla naturale scadenza del contratto.

In caso di decadenza del beneficio del termine, come pure di risoluzione del contratto, il Cliente e/o i suoi aventi causa sono tenuti all'immediato pagamento a Prestipay S.p.A. del complessivo credito residuo vantato da quest'ultima nei loro confronti. Il pagamento tardivo successivo alla dichiarazione di decadenza, anche se accettato da Prestipay, non rimette in termini il Cliente e/o i suoi aventi causa. In caso di mancato o ritardato pagamento si applicano le condizioni previste al punto 3.1 del SECCI.

Art. 8. Modifiche unilaterali delle condizioni contrattuali. Fermo il carattere fisso e invariabile del TAN per tutta la durata del finanziamento, come indicato al punto 3 del SECCI, Prestipay si riserva la facoltà di modificare le condizioni economiche, diverse dai tassi di interesse, e le condizioni normative del contratto di finanziamento, qualora sussista un giustificato motivo, ai sensi dell'art. 118 TUB e successive modifiche. Nel caso di variazioni, Prestipay S.p.A. invierà una comunicazione scritta al Cliente, mediante lettera raccomandata A/R o PEC presso l'indirizzo dichiarato nella sezione "Comunicazioni periodiche e corrispondenza di Prestipay" del modulo di richiesta del finanziamento (tranne aggiornamenti successivi), secondo modalità contenenti, in modo evidenziato, la formula "Proposta di modifica unilaterale del contratto", e con un preavviso minimo di 2 (due) mesi. La modifica si intende approvata dal Cliente qualora lo stesso non receda dal contratto entro la data prevista per l'applicazione della nuova condizione. In caso di recesso, da esercitarsi nelle forme di cui all'art. 4, in sede di liquidazione del rapporto al Cliente, non verranno addebitate spese di chiusura e penali e, in sede di chiusura del rapporto, quest'ultimo avrà diritto all'applicazione delle condizioni contrattuali precedentemente praticate.

Art. 9. Cointestazione del rapporto. Quando il contratto di finanziamento si conclude a fronte di richiesta presentata e sottoscritta da più di un Richiedente, questi ultimi divengono cointestatori del rapporto e rispondono in solido fra loro nei confronti di Prestipay S.p.A. per tutte le obbligazioni nascenti dalla conclusione del relativo contratto, che si intendono assunte in via solidale e indivisibile.

In ogni caso, i cointestatori rispondono in solido fra loro nei confronti di Prestipay S.p.A. per tutte le obbligazioni che si venissero a creare, per qualsiasi ragione, anche per atto o fatto di un solo cointestatore.

Salva diversa pattuizione, le disposizioni relative al rapporto possono essere effettuate da ciascun intestatario separatamente, con piena liberazione di Prestipay S.p.A. anche nei confronti degli altri cointestatori. In tali rapporti la facoltà di disposizione separata può essere revocata o modificata solo su conformi istruzioni impartite per iscritto a Prestipay S.p.A. da tutti i cointestatori, mentre l'estinzione del rapporto può essere effettuata su richiesta anche di uno solo di essi, che ha l'onere di darne comunicazione agli altri cointestatori.

Art. 10. Solidarietà e indivisibilità delle obbligazioni assunte dal Cliente. Tutte le obbligazioni del Cliente verso Prestipay S.p.A. si intendono assunte – pure in caso di cointestazione – in via solidale e indivisibile anche per gli eredi e per gli eventuali aventi causa a qualsiasi titolo del Cliente stesso.

Art. 11. Oneri fiscali e spese. Ogni onere fiscale, diretto o indiretto, presente o futuro, avente comunque relazione con il presente contratto di finanziamento, è a esclusivo carico del Cliente.

Sono, altresì, a carico del Cliente le spese che Prestipay dovesse sostenere per il recupero del proprio credito e, comunque, in conseguenza dell'inadempimento del Cliente, nonché le spese relative ad attività compiute da Prestipay S.p.A. in ottemperanza a richieste formulate da Autorità Giudiziarie o Tributarie riguardanti il Cliente.

Art. 12. Reclami - Risoluzione stragiudiziale delle controversie. Il Cliente può inviare all'Ufficio reclami di Prestipay S.p.A. (a mezzo lettera consegnata allo sportello, dietro rilascio di ricevuta; a mezzo posta ordinaria o raccomandata A/R all'indirizzo: Prestipay S.p.A. a Socio Unico - Ufficio Reclami, via Verzegnis 15 - 33100 Udine; a mezzo e-mail: reclami@prestipay.it; a mezzo FAX: 0432.1697682; a mezzo PEC: reclami@pec.prestipay.it) reclami inerenti all'interpretazione e/o all'applicazione del presente contratto.

Prestipay provvede a evadere i reclami per iscritto, in modo sollecito, e comunque non oltre 60 (sessanta) giorni dalla data di ricezione. Se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta, prima di adire l'Autorità Giudiziaria, è tenuto a rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF) o a esperire un procedimento di mediazione previsto come condizione di procedibilità, ricorrendo, ai sensi dell'art. 5 D.lgs. 4 marzo 2010, n. 28, a uno degli Organismi descritti di seguito. Per sapere come rivolgersi all'ABF si può contattare il numero verde 800.196969, consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, ove sono anche indicati i Collegi territorialmente competenti con i relativi indirizzi e recapiti telefonici, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia oppure chiedere a Prestipay. Il Cliente può, in alternativa all'ABF, effettuare il tentativo di mediazione rivolgendosi:

- al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet www.conciliatorebancario.it, oppure
- a uno degli altri Organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito Registro tenuto dal Ministero della Giustizia.

Rimane in ogni caso impregiudicato il diritto del Cliente di presentare esposti alla Banca d'Italia.

Art. 13. Comunicazioni periodiche e corrispondenza di Prestipay. Prestipay invia al Cliente, alla scadenza del presente contratto e, comunque, almeno una volta l'anno, una comunicazione completa, chiara e aggiornata in merito allo svolgimento del rapporto. In mancanza di opposizione scritta entro 60 (sessanta) giorni dal ricevimento della comunicazione, la stessa si intende approvata.

Tali comunicazioni periodiche, nella modalità indicata dal Cliente, nonché eventuali ulteriori comunicazioni, notifiche e altre dichiarazioni di Prestipay, ove non diversamente previsto, saranno rese all'indirizzo prescelto dal Cliente e indicato nel modulo di richiesta di finanziamento. Nel caso in cui il Cliente scelga quale forma di invio delle comunicazioni periodiche quella a mezzo e-mail, eventuali errori da parte del Cliente medesimo nell'indicazione del proprio indirizzo di posta elettronica comporteranno l'invio della stessa in forma cartacea, con conseguente addebito delle spese indicate al punto 3.1 del SECCI qualora si tratti di comunicazioni di trasparenza.

In ogni momento del rapporto, il Cliente ha diritto di cambiare la propria scelta relativa alla tecnica di comunicazione utilizzata da Prestipay stessa mediante posta ordinaria o posta elettronica ai recapiti indicati nel SECCI.

Il Cliente è tenuto a comunicare per iscritto a Prestipay ogni variazione dei dati comunicati e contenuti nel presente contratto.

In caso di cointestazione del rapporto di cui al precedente art. 9, la modalità di invio delle comunicazioni periodiche dovrà essere comune per entrambi i Clienti. La modifica di tale modalità di invio può essere disposta da ciascuno dei cointestatori con effetto nei confronti di tutti, fermo restando l'obbligo in capo a colui che la dispone di informare tempestivamente gli altri cointestatori.

Art. 14. Tecniche di comunicazione a distanza. Avendo fornito l'esplicito consenso all'utilizzo di tecniche di comunicazione a distanza – "T.C.D.", il Cliente acconsente che tutte le comunicazioni relative al contratto possano essere effettuate anche mediante tecniche di comunicazione a distanza, salvo non sia diversamente previsto dalla legge.

Il Cliente garantisce l'esclusiva titolarità dell'indirizzo di posta elettronica e/o numero di cellulare indicato nel modulo di richiesta finanziamento ed esonera Prestipay S.p.A. da ogni responsabilità in caso di accesso non autorizzato da parte di terzi all'indirizzo stesso o al numero fornito, anche in caso di trasferimento dello stesso.

Il Cliente ha diritto di richiedere gratuitamente, in qualsiasi momento del rapporto, copia cartacea del contratto.

Art. 15. Cessione del contratto/credito. Prestipay potrà cedere il contratto di credito o i diritti da esso derivanti con le eventuali relative garanzie, dandone comunicazione scritta ai sensi di legge.

Prestipay si impegna a notificare al Cliente la cessione attraverso supporto cartaceo o altro supporto durevole preventivamente accettato secondo l'opzione esercitata dal Cliente; la cessione produce gli effetti di cui agli artt. 1264, 1265 e 1407 c.c. In caso di cessione del credito o del contratto, il Cliente può sempre opporre al cessionario tutte le eccezioni che poteva far valere nei confronti di Prestipay, inclusa la compensazione, anche in deroga all'art. 1248 c.c.

In caso di cessione di rapporti giuridici, ai sensi dell'art. 58 TUB, le comunicazioni al debitore ceduto sono effettuate secondo quanto previsto ai sensi del medesimo articolo e, in caso di cartolarizzazione dei crediti, secondo quanto previsto dalla normativa speciale in materia tempo per

tempo vigente.

La comunicazione della cessione non è necessaria se Prestipay, in accordo con il cessionario, continua a gestire il credito nei confronti del Cliente.

Art. 16. Legge applicabile e Foro competente. Salvo quanto diversamente previsto da norme nazionali e/o internazionali di carattere imperativo, il presente contratto è assoggettato alla legge e alla giurisdizione italiane. Qualsiasi controversia relativa ai diritti e agli obblighi nascenti dal presente contratto sarà sottoposta alla competenza del Foro di residenza o di domicilio effettivo del Cliente.

Art. 17. Vigilanza della Banca d'Italia. La Banca d'Italia, con sede in Roma - 00184, via Nazionale 91, esercita su Prestipay l'attività di vigilanza prevista dalla normativa di riferimento.

Luogo e Data: §s, §s

Firma/e del Cliente

Imposta di bollo assolta in modo virtuale - Aut. Agenzia Entrate - Dir. Prov. UD N. 113980 del 30/12/2020

PRESTIPAY S.P.A. A SOCIO UNICO - Società appartenente al Gruppo Bancario Cooperativo Cassa Centrale Banca e soggetta ad attività di direzione e coordinamento da parte della Capogruppo Cassa Centrale Banca – Credito Cooperativo Italiano S.p.A. Capitale Sociale Euro 28.500.000,00 i.v. Iscrizione R.E.A. UD – 350159. R.I. PN-UD e Codice Fiscale 02941520302. Partecipante al Gruppo IVA Cassa Centrale Banca - P.IVA 02529020220. Società autorizzata all'esercizio dell'attività finanziaria ai sensi dell'art. 106 D.lgs. 385/1993 – N. Iscrizione all'Albo Unico 239. Iscritta nell'elenco degli Intermediari Assicurativi Sezione D n. D000650943. Società soggetta al controllo dell'IVASS.
Sede Legale e Operativa: via Verzegnis 15 – 33100 Udine – www.prestipay.it – www.prestipayweb.it – www.prestipayfive.it

BOLLO