



FOGLIO INFORMATIVO CONTO CORRENTE 4YOUNG

Questo conto è adatto al profilo: Giovani.

Questo conto è adatto al profilo: Giovani 0 - 18 anni.

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Cassa Raiffeisen di San Martino in Passiria Soc. coop.

Via Giovo n. 7 - 39010 – San Martino in Passiria

Tel.: 0473 641267 Fax: 0473 650125

Email: info@raikastmartin.it Sito internet: www.raikastmartin.it

Registro delle Imprese della CCIAA di Bolzano n. 9061

Iscritta all'Albo della Banca d'Italia n. 3670.7.0 - cod. ABI 08226

Iscritta all'Albo delle società cooperative n. A145322

Soggetta all'attività di direzione e coordinamento della Capogruppo Cassa Centrale Banca – Credito Cooperativo Italiano S.p.A.

Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo.

CHE COS'È IL CONTO CORRENTE MIDI

Principali rischi:

Il conto corrente è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per questa ragione la banca aderisce al sistema di garanzia denominato Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo, che assicura a ciascun correntista una copertura fino a 100.000,00 euro.

Altri rischi possono essere:

- la variazione unilaterale da parte della banca in senso sfavorevole per il minore delle condizioni normative ed economiche (tassi di interesse ed altre commissioni e spese del servizio) previste in contratto, previa sottoscrizione di specifica clausola.
- in caso di tasso di interesse variabile, l'applicazione dell'indice sostitutivo previsto, tempo per tempo, nel "Piano solido e scritto" pubblicato sul sito internet della banca, qualora, nel corso del rapporto, vi fosse una variazione sostanziale o la cessione dell'indice di riferimento previsto in contratto.

Per saperne di più: La Guida pratica al conto corrente, che orienta nella scelta del conto, è disponibile sul sito www.bancaditalia.it, presso tutte le filiali della banca e sul sito della banca www.raikastmartin.it.

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue sono comprensive di eventuali penali, oneri fiscali e spese di scritturazione contabile e rappresentano, con buona approssimazione, la gran parte dei costi complessivi sostenuti da un consumatore medio titolare di un conto corrente.

Questo vuol dire che il prospetto **non include tutte le voci di costo. Alcune voci escluse potrebbero essere importanti** in relazione sia al singolo conto sia all'operatività del singolo cliente.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente anche la sezione "Altre condizioni economiche" e consultare i fogli informativi dei servizi accessori al conto**, messi a disposizione dalla banca.

È sempre consigliabile verificare periodicamente se il conto corrente acquistato è ancora il più adatto alle proprie esigenze. Per questo è utile **esaminare con attenzione l'elenco delle spese sostenute nell'anno**, riportato nell'estratto conto o nel Riepilogo delle spese, e confrontarlo con i costi orientativi per i clienti tipo indicati dalla banca nello stesso estratto conto o Riepilogo delle spese.

Con la sottoscrizione del contratto viene accordata alla Banca la facoltà, al superamento dei 18 (diciotto) anni da parte dell'intestatario, di modificare unilateralmente i tassi, i prezzi e le altre condizioni previste dal contratto e riportate qui di seguito, rispettando le prescrizioni dell'art. 118 del D. Lgs. n. 385/93 e successive modificazioni.

PROSPETTO DELLE PRINCIPALI CONDIZIONI

Spese per l'apertura del conto	Non previste
--------------------------------	--------------

SPESE FISSE**Tenuta del conto**

Canone annuo per tenuta del conto	€ 0,00 (€ 0,00 Trimestrali) Imposta di bollo: € 0,00 Canone annuo per la tenuta del conto: € 0,00
-----------------------------------	--

Numero di operazioni incluse nel canone annuo (solo spese di registrazione, escluso il costo di esecuzione)	Non previste
---	--------------

Gestione liquidità

Spese annue per conteggio interessi e competenze	€ 0,00
--	--------

Servizi di pagamento

Rilascio di una carta di debito nazionale	Non previsto
---	--------------

Rilascio di una carta di debito internazionale - emissione	Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si rinvia al foglio informativo del relativo contratto.
--	---

Rilascio di una carta di debito internazionale - sostituzione	Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si rinvia al foglio informativo del relativo contratto.
---	---

Carta di debito internazionale - canone annuo	Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si rinvia al foglio informativo del relativo contratto.
---	---

Circuiti abilitati	Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si rinvia al foglio informativo del relativo contratto.
--------------------	---

Rilascio di una carta di credito	Non previsto
----------------------------------	--------------

Rilascio moduli assegni	Non previsto
-------------------------	--------------

Home banking

Canone annuo per internet banking e phone banking	Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si rinvia al foglio informativo del relativo contratto.
---	---

SPESE VARIABILI**Gestione liquidità**

Invio estratto conto/scalare - In forma cartacea	€ 0,59
--	--------

Invio estratto conto/scalare - In forma elettronica (Per usufruire della forma elettronica (a costo 0€) occorre aver sottoscritto un contratto di internet Banking - si veda il Foglio informativo di riferimento)	€ 0,00
---	--------

Documentazione relativa a singole operazioni - In forma cartacea	€ 0,00
--	--------

Documentazione relativa a singole operazioni - In forma elettronica (Per usufruire della forma elettronica (a costo 0€) occorre che il/i genitore/i abbia sottoscritto un contratto di Internet Banking - si veda il Foglio Informativo di riferimento)	€ 0,00
--	--------

Servizi di pagamento (funzionalità disponibile a partire dai 14 anni del minore)

Prelievo di contante allo sportello automatico - ATM della banca	Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si rinvia al foglio informativo del relativo contratto.
--	---

Prelievo di contante allo sportello automatico - presso le banche aderenti al circuito Inbank ATM (Sono gli ATM identificabili dal logo Inbank ATM)	Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si rinvia al foglio informativo del relativo contratto.
Prelievo di contante allo sportello automatico - ATM di altra banca/intermediario in Italia	Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si rinvia al foglio informativo del relativo contratto.
Bonifico - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) in Euro (verso clienti della banca) - Sportello	€ 0,00
Bonifico - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) in Euro (verso clienti della banca) - Internet Banking	€ 0,00
Bonifico - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) in Euro (verso altri Istituti) - Sportello	€ 0,00
Bonifico - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) in Euro (verso altri Istituti) - Internet Banking	€ 0,00
Bonifico - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) Instant in Euro (verso i clienti della Banca) - Sportello	€ 0,00
Bonifico - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) Instant in Euro (verso i clienti della Banca) - Internet Banking	€ 0,00
Bonifico - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) Instant in Euro (verso altri Istituti) - Sportello	€ 0,00
Bonifico - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) Instant in Euro (verso altri Istituti) - Internet Banking	€ 0,00

Bonifico - Extra SEPA	Servizio non previsto
Ordine permanente di bonifico (attivato solo da Sportello)	Servizio non previsto
Addebito diretto	Servizio non previsto
Ricarica carta prepagata	Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si rinvia al foglio informativo del relativo contratto.

INTERESSI SOMME DEPOSITATE

Interessi creditori

Tasso creditore annuo nominale	Tasso variabile: MEDIA EURIBOR 3M-360G-ADEG.MEN (Attualmente pari a: 2,028%) + 0 punti perc. Minimo: 1% Valore effettivo attualmente pari a: 2,028% media Euribor 3 mesi 360 giorni, amministrato da European Money Markets Institute (EMMI) e rilevato dal "Sole 24ore"; adeguamento mensile. Rilevato l'ultimo giorno lavorativo del mese precedente.
Ritenuta fiscale	Nella misura prevista dalla normativa tempo per tempo vigente.

FIDI E SCONFINAMENTI

Il conto corrente MIDI non prevede l'accesso a qualsiasi forma di fido. Il conto può essere utilizzato dal cliente unicamente nei limiti del saldo creditore e non è possibile eseguire pagamenti che comportino un saldo negativo.

In caso di una variazione sostanziale o della cessazione dell'indice di riferimento troverà applicazione l'indice di riferimento modificato o l'indice sostitutivo previsto, tempo per tempo, nel Piano solido e scritto pubblicato sul sito internet della Banca, salva l'eventuale previsione normativa che richieda di adottare un parametro sostitutivo diverso; in entrambi i casi il parametro sostitutivo sarà maggiorato di uno spread tale da raggiungere il tasso nominale in essere al momento della soppressione dell'indice di riferimento. Tale tasso non potrà in ogni caso superare i limiti in materia di usura.

Disponibilità delle somme versate

Contanti	Data del versamento
Assegni Circolari stessa Banca	Servizio non previsto
Assegni bancari stessa filiale	Servizio non previsto
Assegni bancari altra filiale	Servizio non previsto

Assegni circolari altri istituti/vaglia Banca d'Italia	Servizio non previsto
Assegni bancari altri Istituti	Servizio non previsto
Vaglia e assegni postali	Servizio non previsto
Giorni disponibilità / Rinegoziazione assegno insoluto/irregolare	In giornata
Giorni disponibilità / Versamento assegni bancari su piazza	4 giorni calendario
Giorni disponibilità / Versamento assegni circolari	In giornata
Giorni disponibilità / Versamento assegni bancari fuori piazza	4 giorni calendario

QUANTO PUO' COSTARE IL FIDO

Servizio non previsto

ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

Operatività corrente e gestione della liquidità

Tenuta del conto (spese diverse dal canone annuo) Si rimanda alla voce "Canone annuo per tenuta del conto"

Remunerazione delle giacenze Si rimanda alla voce "Tasso creditore annuo nominale"

Causali che danno origine a scritturazione contabile cui corrisponde un onere economico (spese di registrazione)

001 generica dare	002 generica avere	003 accredito assegno richiamato d
004 anticipo carta di credito	006 accredito rid/incassi add. pre	007 accredito mav/incassi non prea
008 rid attivo ns clientela	009 incasso tramite p.o.s.	010 emissione assegni circolari
011 assegni lettera	012 fatture clienti	013 spese per operazione / assegno
014 cedole/dividendi/premi	023 provvni carte credito esercent	024 movimentazioni serv.estero
026 spese per operazione /disposizioni di bonifico	027 accredito emolumenti	028 estero
030 anticipo s.b.f.	031 pagamento effetti	032 effetti/ richiamati
033 effetto ritirato	034 disposizione di giroconto	036 pos carte bancomat
037 disposizione di addebito	038 add.uniriscossioni	039 rid/mav/altri docum. insoluti
040 spese ufficiale giudiziario	041 spese istruttoria	042 eff/riba insoluti/protestati
045 utilizzo carte di credito	046 mandati di pagamento	047 spese per operazione / r.i.d.
048 bonifico a vs favore	049 addebito coin card	050 spese per operazione / pagamenti diversi
051 prel. eurocheque	052 spese per operazione / prelevamento contanti	053 resto su versamento
054 storno assegno irregolare	055 assegni bancari insoluti/prote	056 ricavo eff. ass. fatt. al d.i
057 assegno impagato prima present	058 reversali di incasso	059 proroga effetti
062 disposizioni diverse	063 maturazione partita s.b.f.	064 accredito effetti sconto
065 competenze di sconto	069 stacco valuta assegni irregola	070 spese per operazione / acquisto titoli
071 dividendi azioni bcc	072 prelevamento a mezzo assegno i	074 valori bollati
075 vers. ass. su piazza	076 vaglia postali	077 versamento assegni b.c.c.
078 spese per operazione / versamento contanti	079 vers. assegni circ. altri	080 carico titoli
081 rimborso titoli	082 vendita titoli	083 stacco cedole titoli
084 scarico titoli	085 acquisto titoli	086 operazione p.c.t.
087 erogazione prestito agrario	088 assegni s/p cassa continua	089 spese per operazione / versamento assegni su piazza
090 scarico fattura anticipata	091 prelevamento bancomat da altri	092 spese postali
093 vers. netto ricavo estinz. rap	095 anticipo fatture s.b.f.	096 estinzione conto - saldo dare
097 estinzione conto - saldo avere	098 ritiro certificato pres. obbl.	099 estinzione x passaggio a soff.
100 emiss.ass.circolari mod.contin	101 emissione certificato deposito	102 rimborso certificato deposito
103 pag.to cedole certificato depo	104 pagamento fatture	105 rettifica spese liquidate
106 quota sociale bcc	107 sottoscrizione ns. obbligazion	108 rimborso ns. obbligazioni
109 cedole ns. obbligazioni	110 pagamento bolletta	111 bolletta energia el.
112 bolletta telefonica	113 accredito incassi polizze	114 bolletta c.a.s.t.
115 bolletta fornitura gas	116 contributo cciaa	117 addebito cassa edile
118 bolletta enelgas	119 cont. reg. lr 75/82 art. 88	120 accrediti rimborsi utenze
121 vendita buoni mensa	122 acquisto buoni mensa	123 affitti
124 pagamento tributi	125 tessere prepagate	126 fastpay

127 bolletta enigas	128 recupero spese fotocopie	129 accredito bollette incassate
130 contributi i.n.p.s.	131 contributi	132 imposte e tasse
133 delega ex s.a.c. f23	134 delega conto fiscale	135 delega unificata f24
136 modello unico	137 deleghe iva, irpef,ssn	141 imposta patrimoniale
142 rimborso imposte	143 imposta eccezionale	144 rettifica interessi liquidati
145 servizi	146 incasso semplice	147 r.i.d. petrolieri
148 accrediti preautorizzati	149 addebiti preautorizzati	150 assegni richiamati
151 decurtazione mutuo	152 estinzione anticipata mutuo	153 rata mutuo altro istituto
154 bonifico presticassa	155 addebito cartasi'	156 addebito american express
157 addebito diner's club d'italia	158 addebito bankamericard	159 addebito viacard
160 contributi artigiancassa	161 comm. su ass. imp. msg 851	162 addebito f.i.g.
163 erogazione mutuo	164 comm. blocco carta	166 diritti di segreteria
167 commni estinzione c/c affidati	168 commni estinzione c/c non affi	169 commni estinzione finanz. sbf
170 spese per operazione / vendita titoli	171 comm.ritiro effetto/riba	172 certificati di conformita'
175 cassa cont.vers.ass bcc	176 cassa cont.vers.vaglia post.	177 cassa cont.vers.ass. banc.
178 cassa cont.vers.contante	179 cassa cont.vers.ass.circ.	181 competenze a debito
182 competenze a credito	183 interessi di mora su mutui	184 acc. cessione credito dimposta
186 erogazione finanziamento impor	190 saldo v.s. fattura	191 spese per operazione / ritenuta fiscale
194 imp. sost. dpr 601	200 disposizioni da banca d'italia	201 quote rotary
205 aumento capitale sociale / ope	210 incasso documenti su italia	211 pagamento documenti su italia
212 accredito documenti su italia	213 addebito polizza	214 addebito quota gita sociale
216 accredito polizza	218 acc.bollette soc.idroelettrica	220 altre spese cass. sicurezza
226 bonifico sull'estero	230 assegno pagato dopo impagato	234 giro inter./compet./bolli sbf
240 commni/spese operazioni estero	241 erogazione finanziamenti impor	242 rimborso finanziamenti import
243 erogazione finanziamenti expor	244 add./accred.credoc su estero/i	245 rimborso finanziamenti export
246 accens.deposito/finanziamento	247 estinzione deposito/finanziame	248 bonifico dall'estero
249 pagamento rim.doc.da/su estero	250 netto ricavo di rim.doc. su es	251 pagamenti diversi estero
255 assegno ins/irregolare	256 spese per operazione / rinegoziazione ass. ins/irreg.	257 spese per operazione / versamento 3/10 soc. cost
258 restituzione 3/10 soc. cost	270 rimborso cedole titoli esteri	271 acquisto titoli estero
281 bonifico dall'estero	282 bonifico verso l'estero	284 giroconto estero
285 giroconto	286 vendita banc. div. estere	287 acquisto banc. div. estere
288 spese per operazione / assegno estero accr. s.b.f.	289 assegno estero reso irregolare	290 scarico fattura automatico
300 ritenuta capital gain	301 addebito tobin tax	302 reversali di incasso
317 comm. inst/disinst. term. pos	326 bonifico home banking	330 anticipo s.b.f. conto unico
332 effetti rich. conto unico	355 insoluto cit	356 pagato cit
363 maturazione s.b.f. conto unico	390 scarico fatt.ant. conto unico	392 insoluto su anticipo fatture
393 addebito doc.diversi:contratti	394 anticipo doc.diversi:contratti	400 **causali per conver. new**
401 rimborso finanziamento	402 commissioni disatt. hb	404 comm. disatt.gsm banking
405 pagamento premio assicurativo	406 pagamento irpef	407 pagamento tributi locali
408 rid al dopo incasso	409 accredito bollettino bancario	410 pen.coord.bancarie err/incomp.
411 imp.spese e pen.art.8 l.386/90	412 acquisto diritti d'opzione	413 rimborso azioni cra/bcc
414 compravendita fondi comuni	415 titoli scaduti estratti	416 oneri pagamento tardivo
417 aumento di cap.le/op.socetarie	418 rimborso finanziamenti	419 disp. inc preaut impagate
420 addebito effetti diretto	421 addebito riepilog. via rete ib	422 utilizzo cred. doc. su italia
423 rimessa ass. bancari con reg.d	425 rimessa effetti con reg dirett	426 rimessa effetti da banche
427 rimessa banche effetti propri	428 rimessa a banche eff. al d.i	429 ricariche e pag. web
430 xx	440 ds-prestito titoli	441 ds-margini titoli (der.)
442 ds-margini titoli (der.)	443 ds-acquisto titoli	444 ds-vendita titoli
445 ds-ratei su titoli	446 ds-ritenuta ratei su titoli	447 ds-storno
448 ds-tobin tax	449 ds-trasferimento valuta	450 ds-capital gain
461 accr.contrib.su finanziam.agev	500 **causali per conver. new**	501 prelevamento su nostro atm
502 accredito per incassi	503 incasso tramite p.o.s.	504 comm.attivazione home banking
505 vers.cassa cont.rit.sicurtras	510 richiesta incasso sepa-utenza	511 pagamento utenze: telefonia
512 pagamento web	513 spese per operazione / vs assegno n.	514 spese per operazione / vs assegno
516 addebito rata mutuo	517 anticipo su rata mutuo	518 pag. bollo tramite internet
519 pag.boll.post.tramite internet	521 pagamento utenze cbill	524 commissioni utilizzo hb
525 commissioni su ritiro effetti	529 tassa sulle transazioni finanz	533 commissioni richiamo effetti
534 commissioni proroga effetto	537 spese protesto	540 rit. bonifici finanziaria 2010
541 int. comp. estizione c/c	546 imposte e tasse: ex sac	547 imposte/tasse:delega unificata
548 tassa rendite fin dl461/97	549 vs disposizione permanente	550 spese per operazione / gestione amministraz. titoli
551 pagam/incasso doc. sull'italia	553 vs disposizione a favore di	554 legge 296/06 bonifico a fav.di

555 acquisto azioni dalla banca	556 pagamento rav	557 rifiuto sepa dd
558 emolumenti	559 pensione	561 rest/rimborso incasso sepa b2c
562 accredito effetti/doc. sbf	563 anticipo su effetti/doc. sbf	564 effetti ritirati
565 addebito effetti	566 addebito ricevute	567 add. tratte/cambiali finanz.
568 add. tratte/cambiali	569 addebito fatture	570 pagamento riba
571 addebito riba cbi passivo	572 addebito riba cbi attivo	573 addebito rid
574 addebito rid comm.	575 addebito mav	577 pagamento bollettino bancario
578 effetti richiamati	579 giroconto	582 insoluti riba
583 disposizione per emolumenti	584 pagam. a mezzo fast pay	585 effetti insoluti / protestati
586 operazioni pos estero	588 utilizzo carta di credito	590 american express
591 richiesta incasso sepa b2b	592 richiesta incasso sepa b2c	593 spese restituzione assegno
594 pagamenti canale virtuale	595 rilascio e ricarica tasca	596 mandati di pagamento
597 provvisorio di uscita	598 accredito	599 utilizzo credito doc.da estero
600 anticipo su fatture	601 erogazione mutuo	602 anticipo doc.diversi:contratti
603 bonifico a vostro favore	604 ordine e conto	605 bonifico dall'estero
607 prelevamento	608 vs dis. per estinzione c/c	609 assegni insoluti/protestati
610 ass. impagato:esito elettronico	611 effetti al dopo incasso	612 mav al dopo incasso
613 ri.ba al dopo incasso	614 rid al dopo incasso	615 reversali d'incasso
616 provvisorio di entrata	618 sconto effetti	621 int. legali pagam.tardivo ass.
624 storno operazioni tesoreria	625 storno operazioni titoli	627 giri tra dossier
628 trasferimento titoli	629 acquisto titoli	630 deposito titoli
631 vendita titoli	632 acquisto c/d	633 rimborso prest.obblig. banca
634 pronti contro termine	635 operazioni in titoli	636 versamento
637 versamento per estinzione c/c	638 versamento vaglia	639 disposizione di giroconto
640 sottoscrizione titoli	641 titoli scaduti	642 cd scaduti
643 aumento capitale/op.societarie	645 prelievi atm circuito iccrea	647 prelevamento cantante ue
648 prelevam. contante paesi no ue	650 imposta sostitutiva dl 239/96	652 riapert conto per cambio divis
653 kit prealimentazione euro	654 saldo	655 penale coord bancarie errate
656 spese su assegni	658 spese su rav	661 cedole su c/d
663 comm. disattiv. gsmbanking	664 comm.incasso documenti diversi	665 generica 1312
666 generica 1317	667 generica 1727	668 generica 2001
669 rimborso carta prepagata tasca	670 lettera di credito	671 anticipo somma
672 spese su erogazione mutuo	673 comm.su presentazioni mav	674 spese pag.to tardivo assegni
675 restituzione anticipo somma	676 art.16 bis dpr917/86 bonifico	677 bonifico l.090/13 a favore di
678 generica 1311	679 vers.to da tessera esercente	680 ***fine causali conversione***
681 anticipo cessione crediti	682 anticipo doc.div cert.anticipo	683 anticipo doc.diversi contrib.
684 bonifico a vostro favore	685 ordine conto	686 lettera di credito
689 ricarica cellulari sport.atm	690 bonifico dall'estero	691 pagamenti diversi
692 pagamento a mezzo posta	693 pagamento a mezzo posta ici	694 pagamento retta mensa
696 assegno turistici	697 prelevamento	698 xx
699 **fine causali per convers**	700 pagamento utenze diverse	701 bolletta energia elettrica
702 bolletta telefonica	703 pagamento bolletta gas/acqua	710 emissione assegni circolari
712 emissione assegni lettera	713 recupero diritti di segreteria	721 regolamento dare tesoreria
722 regolamento avere tesoreria	726 disposizioni di bonifico	727 accredito stipendio
728 acquisto valuta estera	729 vendita valuta estera	730 pagamento riba hb
731 pagamento riba no hb	732 addebito effetti	733 pagamento mav
736 oneri pagamento tardivo	740 interessi pool	741 rimborsi cc pool
742 utilizzi cc pool	743 spese cc pool	744 liquidazione prestito
745 imp. sost. dpr 601 - mutuo	746 resto su versamento	747 escussione garanzia
750 margini garanzia su futures	751 imposte e tasse	755 margini variazione su futures
766 recupero spese	770 recupero spese trasparenza	771 *
772 spese richiesta documentazione	777 prelevamento contanti	778 spese per operazione / versam.contanti cassa continua
779 vers. assegni turistici	780 spese per operazione / vers. assegni bancari s/p	781 spese per operazione / vers. assegni nostra bcc
782 spese per operazione / vers. assegni nostra filiale	783 spese per operazione / vers. ass. circolari	784 spese per operazione / vers. assegni bancari f/p
785 spese per operazione / negoziazione assegni estero	786 spese per operazione / vers. ass. circolari iccrea	787 vers. ass. postali
789 vers. ass. s/p cassa continua	790 vers. ass. s/p cassa continua	791 vers. assegni bcc cassa cont.
792 vers. ass.nostra fil. cassa c.	793 vers. ass.circ. cassa continua	794 vers. ass f/p cassa continua
796 vers. a/c iccrea cassa cont.	826 disposizioni di bonifico	880 accredito effetti e doc. sbf
881 anticipo su effetti sbf	888 movimento generico	898 estinzione x passaggio a soffe
899 estinzione conto - saldo dare	900 estinzione conto - saldo avere	901 incasso american express
902 incasso bankamericard	903 incasso carta si	904 incasso pos car.credito
905 incasso diners	906 rimessa voucher diners	907 addebiti pos diners
908 rimborso quote sociali	909 incasso jcb international	910 spese per operazione / vers/rest.

		3/10 soc. cost
916 recupero spese telefoniche	927 stipendio dipendenti c.r.a.	929 accant.a favore procedura n.
930 anticipo s.b.f.	931 anticipo s.b.f. conto unico	934 giroconto
947 r.i.d.	950 estinzione conto dormiente	956 ricavo riba al d.i
989 vers. ass. su d/r	990 partita prenotata	998 cambio assegni- riservata ced
999 movimento generico		

ASSEGNI

Servizio non previsto

VALUTE

Valute sui versamenti

Contanti	Data del versamento
----------	---------------------

Valute sui prelevamenti

Di contanti	Data del prelevamento
Giorni valuta / rinegoziazione assegni insoluti/irregolari	In giornata
Giorni valuta / Versamento assegni bancari su piazza	2 giorni lavorativi
Giorni valuta / Versamento assegni circolari	1 giorno lavorativo
Giorni valuta / Versamento assegni bancari fuori piazza	2 giorni lavorativi
Mediante carta di debito internazionale	Data del prelevamento

ALTRE SPESE

	€ 0,00
(escluso il costo di esecuzione)	
Versamento contanti - Sportello (servizio disponibile a partire dagli 11 anni)	€ 0,00
Spese per l'informativa precontrattuale obbligatoria (copia del contratto idonea per la stipula e documento di sintesi)	€ 0,00
Spese per invio comunicazioni:	
- Spese per comunicazioni periodiche e altre dovute per legge - In forma cartacea	€ 0,59
- Spese per comunicazioni periodiche e altre dovute per legge - In forma elettronica (Per usufruire della forma elettronica (a costo 0€) occorre che il/i genitore/i abbian/abbiano sottoscritto un contratto di Internet Banking - si veda il Foglio Informat)	€ 0,00
Spese per ricerca e copia (per singolo documento-spese di spedizione escluse) - Archivio cartaceo In House	€ 7,00
Spese per ricerca e copia (per singolo documento-spese di spedizione escluse) - Archivio elettronico	€ 2,74

Altro

Periodicità di addebito spese, commissioni ed altri oneri diversi dagli interessi	Trimestrale
Periodicità di conteggio e accredito degli interessi avere	Annuale (al 31 dicembre di ciascun anno) o alla chiusura del rapporto.
Tipo di liquidazione interessi avere	Per saldi liquidi
Tipo divisore per calcolo interessi	Totale dei numeri dare del periodo moltiplicato per il tasso di interesse, dividendo il risultato per 365 (divisore anno civile)

Periodicità estratto conto, estratto conto scalare e documento di sintesi

L'estratto conto viene inviato al cliente con periodicità annuale o, a sua scelta, con periodicità semestrale, trimestrale o mensile o quindicinale.

L'estratto conto scalare viene inviato con periodicità pari alla periodicità di liquidazione delle competenze.

Il documento di sintesi viene inviato con periodicità annuale. Se le condizioni economiche in vigore a fine anno non sono cambiate rispetto alla comunicazione precedente, il documento di sintesi non verrà inviato. Il cliente potrà, comunque, in qualsiasi momento ottenere gratuitamente copia del documento di sintesi con le condizioni economiche in vigore. Qualora il cliente abbia scelto il regime di comunicazioni telematiche, potrà richiedere il documento di sintesi aggiornato in qualsiasi momento tramite il servizio di Banca Virtuale o ottenerne tempestivamente copia per posta elettronica.

RECESSO E RECLAMI

Recesso

Il minore, e per esso il/i genitore/i, ha la facoltà di recedere dal contratto di conto corrente in qualunque momento, dandone comunicazione scritta alla banca direttamente allo sportello o tramite raccomandata A/R o posta elettronica certificata (PEC). Ciascun genitore potrà estinguere autonomamente il conto corrente: i) disponendo che l'importo del relativo saldo venga trasmesso a mezzo di bonifico bancario su altro rapporto intestato al minore (presso la banca o altro istituto di credito); ii) mediante richiesta di emissione di un assegno circolare in favore del minore.

In aggiunta a tali modalità, entrambi i genitori congiuntamente possono estinguere il conto corrente prelevando in contanti l'intero saldo disponibile, impegnandosi fin d'ora ad utilizzare tali somme nell'interesse del minore.

Nel caso in cui, in presenza di più genitori, il recesso venga esercitato da uno solo, colui che chiederà l'estinzione del conto corrente sarà tenuto a darne tempestiva comunicazione, oltre che alla banca, anche all'altro.

La banca ha diritto di recedere dal contratto di conto corrente in ogni momento, dandone comunicazione scritta al minore e per esso al/i genitore/i, con due mesi di preavviso e senza alcun onere per lo stesso. La banca ha facoltà di recedere anche senza preavviso, dandone immediata comunicazione al minore e per esso al/i genitore/i nel caso in cui ricorra un giustificato motivo o una giusta causa. Costituisce giustificato motivo per il recesso il fatto di aver superato i 18 anni da parte del minore.

Portabilità (Trasferimento dei servizi di pagamento connessi al conto corrente)

Ai sensi di quanto previsto dagli articoli 126 quinquiesdecies e seguenti del D.lgs. 385/1993 (cd. Testo Unico Bancario), il cliente consumatore ha diritto a trasferire gratuitamente i servizi di pagamento connessi al rapporto di conto e l'eventuale saldo, con o senza la chiusura del conto, su un conto corrente, espresso nella medesima valuta e con pari intestazione, in essere presso un'altra banca o altro prestatore di servizi di pagamento. In assenza di cause ostative, il trasferimento viene eseguito nel termine di 12 giorni lavorativi a partire dalla data in cui la banca, presso la quale si intende effettuare il trasferimento, riceve la relativa richiesta, o nel diverso maggior termine indicato nel Modulo autorizzativo. Per maggiori informazioni si rinvia all'opuscolo illustrativo disponibile nella sezione Trasparenza del sito internet della Banca.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

n° 15 giorni dal ricevimento della richiesta del cliente.

I tempi possono variare in presenza di servizi accessori e di adempimenti pendenti ostativi o dilatori alla chiusura del conto, nonché in caso di obbligo del cliente di costituire o mantenere i fondi necessari per il regolamento delle eventuali operazioni ancora sospese.

Reclami

Nel caso in cui sorga una controversia con la banca, il/i genitore/i, in qualità di legale/i rappresentante/i del minore, può/possono presentare un reclamo a mezzo lettera consegnata allo sportello, dietro rilascio di ricevuta, o a mezzo posta ordinaria e/o lettera raccomandata A/R, fax, posta elettronica o posta elettronica certificata (pec) ai seguenti indirizzi:

Cassa Raiffeisen di San Martino in Passiria Soc. coop.

Ufficio Reclami

Via Giovo n. 7, 39010 – San Martino in Passiria (BZ)

Fax: +39 0473 650125

E-mail info@raikastmartin.it pec: rk.st.martin@actaliscertymail.it

che risponde entro 60 giorni dal ricevimento. Nel caso in cui il reclamo riguardi un servizio di pagamento, la banca risponde entro 15 giorni lavorativi dal ricevimento. Qualora la banca, per ragioni eccezionali, non possa rispondere entro 15 giornate lavorative, invierà al/i genitore/i una risposta interlocutoria, in cui indicherà in modo chiaro le ragioni

del ritardo e specificherà il termine entro cui il/i genitore/i riceverà/riceveranno il riscontro definitivo, comunque non superiore a 35 giornate lavorative.

Se il genitore/i non è/sono soddisfatto/i o non ha/hanno ricevuto risposta entro i termini di cui sopra, prima di ricorrere al giudice è tenuto a rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può contattare il numero verde 800.196969, consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, ove sono anche indicati i Collegi territorialmente competenti con i relativi indirizzi e recapiti telefonici, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.
- Conciliatore Bancario Finanziario. Se sorge una controversia con la banca, il genitore/i può/possono attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet www.conciliatorebancario.it
- ad uno degli altri organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia.

Rimane in ogni caso impregiudicato il diritto del genitore/i di presentare esposti alla Banca d'Italia per conto del minore.

GLOSSARIO

Bonifico – SEPA	Con il bonifico la banca / intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del minore a un altro conto, secondo le istruzioni di quest'ultimo, verso paesi SEPA.
Bonifico – SEPA instant	Con il bonifico SEPA instant la banca trasferisce una somma di denaro in euro dal conto del minore a un altro conto, secondo le istruzioni di quest'ultimo, verso paesi SEPA in un lasso di tempo molto rapido (10").
Canone annuo	Spese fisse per la gestione del conto.
Consumatore	La persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta.
Disponibilità somme versate	Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate.
Documentazione relativa a singole operazioni	Consegna di documenti relativi a singole operazioni poste in essere dal cliente.
Fido	Contratto in base al quale la banca/intermediario si impegna a mettere a disposizione del cliente una somma di denaro oltre il saldo disponibile sul conto. Il contratto stabilisce l'importo massimo della somma messa a disposizione e l'eventuale addebito al cliente di una commissione e degli interessi.
Massimale unico trasversale di movimentazione in uscita	Limite massimo giornaliero e mensile per le operazioni che il minore può disporre allo sportello (ad eccezione del prelevamento di contanti che è soggetto ad altro limite), tramite carta di debito internazionale (regolata sul conto corrente a lui intestato) e Inbank minori
Parental control	Servizio in base al quale il genitore in possesso di propria utenza Inbank, potrà monitorare nel tempo l'operatività del minore
Prelievo di contante	Operazione con la quale il cliente ritira contante dal proprio conto.
Ricarica carta prepagata	Accreditamento di somme su una carta prepagata
Rilascio di una carta di debito	Rilascio, da parte della banca / intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo di ogni operazione effettuata tramite la carta viene addebitato direttamente e per intero sul conto del cliente.
Saldo disponibile	Somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare.
Spesa per singola operazione non compresa nel canone	Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuo.
Spese annue per conteggio interessi e competenze	Spese per il conteggio periodico degli interessi, , e per il calcolo delle competenze.
Invio estratto conto	Invio dell'estratto conto nei casi in cui è obbligatorio per legge o per richiesta del cliente.
Tasso creditore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali.
Tenuta del conto	La banca / intermediario gestisce il conto rendendone possibile l'uso da parte del cliente.
Valute sul prelievo di contante	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del ritiro del contante dal proprio conto da parte del cliente e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo.
Valute sul versamento di contante	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento del contante nel proprio conto da parte del cliente e la data dalla quale iniziano ad essere

	accreditati gli interessi.
--	----------------------------

SERVIZI DI PAGAMENTO REGOLATI SUL CONTO CORRENTE MIDI

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Cassa Raiffeisen di San Martino in Passiria Soc. coop.

Via Giovo n. 7 - 39010 – San Martino in Passiria

Tel.: 0473 641267 Fax: 0473 650125

Email: info@raikastmartin.it Sito internet: www.raikastmartin.it

Registro delle Imprese della CCIAA di Bolzano n. 9061

Iscritta all'Albo della Banca d'Italia n. 3670.7.0 - cod. ABI 08226

Iscritta all'Albo delle società cooperative n. A145322

Soggetta all'attività di direzione e coordinamento della Capogruppo Cassa Centrale Banca – Credito Cooperativo Italiano S.p.A.

Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo.

CHE COSA SONO I SERVIZI DI PAGAMENTO REGOLATI SUL CONTO CORRENTE MIDI

Con la prestazione di servizi di pagamento, il minore ha la possibilità di effettuare pagamenti a terzi o di riceverli, utilizzando il conto corrente acceso presso la banca.

Le operazioni disciplinate dalle norme sui servizi di pagamento sono:

- a) **Bonifico - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer)**: con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, rispettivamente, verso paesi SEPA e non SEPA; l'ordinante e il beneficiario di un'operazione possono coincidere;
- b) **Bonifico - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) instant**: con tale bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro in euro dal conto del cliente ad un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA in tempi molto rapidi (10 secondi). Tale bonifico può essere disposto ed eseguito in qualsiasi giorno e in qualsiasi ora;
- c) **Bollettino bancario Freccia**, ovvero l'ordine di incasso attraverso un bollettino precompilato dal creditore. Il debitore lo utilizza per effettuare il pagamento in contanti o con altre modalità presso qualunque sportello bancario, a prescindere dal possesso o meno di un conto corrente. La banca del debitore (banca esattrice) comunica alla banca del creditore (banca assuntrice) l'avvenuto pagamento attraverso apposita procedura interbancaria;
- d) **Bollettino postale**, ovvero il pagamento offerto dalla banca di bollettini compilati dal cliente per adempiere obbligazioni pecuniarie con un creditore correntista postale;
- e) **Mav** (Pagamento mediante avviso), ovvero l'ordine di incasso di crediti in base al quale la banca del creditore (banca assuntrice) provvede all'invio di un avviso al debitore, che può effettuare il pagamento presso qualunque sportello bancario (banca esattrice) e, in alcuni casi, presso gli uffici postali. La banca esattrice comunica alla banca assuntrice l'avvenuto pagamento attraverso apposita procedura interbancaria;
- f) **altri pagamenti diversi**.

L'ordine di pagamento deve riportare, quando previsto, l'identificativo unico della controparte dell'operazione, secondo le tipologie di seguito indicate a titolo esemplificativo, conformemente al quale la banca è tenuta a eseguirlo:

1. Bonifico-SEPA / Bonifico – SEPA instant: IBAN. In caso di mancata corrispondenza tra il nome del beneficiario fornito dal minore e l'IBAN indicato, la banca ne dà notifica a quest'ultimo allo sportello o tramite l'eventuale postazione InBank (WEB/APP) e lo informa del fatto che l'autorizzazione del bonifico potrebbe comportare il trasferimento dei fondi su di un conto non detenuto dal beneficiario indicato dal minore stesso.

In caso di quasi corrispondenza tra il nome del beneficiario fornito dal minore e l'IBAN indicato, la banca rende noto a quest'ultimo il nome del beneficiario associato all'IBAN dallo stesso fornito. Nel caso in cui il minore autorizzi comunque l'operazione, assumendosene la responsabilità, la banca accredita il conto corrente corrispondente all'identificativo unico indicato dal minore.

2. Bollettino bancario Freccia: IBAN;

3. MAV: numero incasso.

Tutte le operazioni sopra elencate sono eseguibili allo sportello. Per gli altri canali, le operazioni eseguibili sono indicate nel relativo contratto e foglio informativo (es. Internet Banking (Inbank)).

I **principali rischi** sono:

- a) ritardo o mancata esecuzione delle operazioni per motivi tecnici o di forza maggiore;

- b) impossibilità di utilizzare il servizio a causa di interruzioni o cadute di linea o in generale di indisponibilità del collegamento alla rete internet;
- c) variazione unilaterale delle condizioni normative ed economiche del contratto da parte della banca, previa sottoscrizione di specifica clausola.

CONDIZIONI ECONOMICHE

Le condizioni riportate nel presente foglio informativo includono tutti gli oneri economici posti a carico del cliente per la prestazione dei servizi di pagamento.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente il foglio informativo**.

SERVIZI DI PAGAMENTO

BONIFICI

BONIFICI IN PARTENZA (disponibile a partire dai 14 anni)

Bonifici - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) in Euro

Si rimanda alla sezione "Spese variabili - Servizi di pagamento" presente all'interno del conto di pagamento.

Altri Bonifici - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) in Euro

Bonifico per giroconto - Sportello (*)	€ 0,00
Bonifico per giroconto - Internet Banking (*)	€ 0,00
Bonifico per girofondi - Sportello (*)	€ 0,00
Bonifico per girofondi - Internet Banking (*)	€ 0,00
Bonifico per agevolazioni fiscali (verso i clienti della Banca) - Sportello	€ 0,00
Bonifico per agevolazioni fiscali (verso i clienti della Banca) - Internet Banking	€ 0,00
Bonifico per agevolazioni fiscali (verso altri Istituti) - Sportello	€ 0,00
Bonifico per agevolazioni fiscali (verso altri Istituti) - Internet Banking	€ 0,00
Bonifico per ricarica carte prepagate emesse da Cassa Centrale - Sportello (*)	€ 0,00
Bonifico per ricarica carte prepagate emesse da Cassa Centrale - Internet Banking (*)	€ 0,00
Bonifico tramite canale Mybank	Internet Banking: € 0,00
Bonifico urgente - Sportello	€ 0,00
Bonifico urgente - Internet Banking	€ 0,00
Numero bonifici SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) gratuiti (esclusi urgenti)	Non previsti
Numero bonifici SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) Instant gratuiti (esclusi urgenti)	Non previsti

*Qualora l'operazione di pagamento sia effettuata tramite bonifico istantaneo, verrà applicata la spesa inferiore tra quella propria del "Bonifico - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) Instant in Euro" indicata nella sezione "Spese variabili - Servizi di pagamento" presente all'interno del conto di pagamento e la spesa qui indicata

Altri Bonifici - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) e SEPA Instant in Euro disposti tramite distinta

Bonifici - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) Instant in Euro

Si rimanda alla sezione "Spese variabili - Servizi di pagamento" presente all'interno del conto di pagamento.

BONIFICI IN ENTRATA

Pagamenti ricevuti tramite bonifico - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) (incluso accredito stipendio o pensione) € 0,00

BOLLETTE, ALTRE UTENZE, BOLLETTINI POSTALI E PAGAMENTI DIVERSI

Bollette, altre utenze (disponibile a partire dai 14 anni)

Commissioni per pagamento bollette (es. Telefono, luce, gas, ecc.) non domiciliate	€ 2,00 Oltre a eventuali spese reclamate dall'ente
Addebito altre utenze (abbonamenti trasporti, buoni mensa, biglietti/ abb. Spettacoli) non domiciliate – Sportello	€ 2,00 Oltre a eventuali spese reclamate dall'ente
Addebito altre utenze (abbonamenti trasporti, buoni mensa, biglietti/ abb. Spettacoli) non domiciliate – Internet Banking	€ 2,00 Oltre a eventuali spese reclamate dall'ente
Addebito altre utenze (abbonamenti trasporti, buoni mensa, biglietti/ abb. Spettacoli) non domiciliate – ATM e cassa Self	€ 2,00 Oltre a eventuali spese reclamate dall'ente

Bollettini postali (disponibile a partire dai 14 anni)

Pagamento bollettini postali (oltre alle eventuali spese reclamate) - Sportello	€ 1,40
Pagamento bollettini postali (oltre alle eventuali spese reclamate) – Internet Banking	€ 1,40
Pagamento bollettini postali (oltre alle eventuali spese reclamate) – ATM e cassa Self	€ 1,40

Cbill (disponibile a partire dai 14 anni)

Pagamento canale Cbill (oltre agli eventuali costi erogazione servizio) – Sportello	€ 1,00
Pagamento canale Cbill (oltre agli eventuali costi erogazione servizio) – Internet Banking	€ 1,00
Pagamento canale Cbill (oltre agli eventuali costi erogazione servizio) – ATM e cassa Self	€ 1,00

Bollettino bancario Freccia (disponibile a partire dai 14 anni)

Bollettino bancario Freccia / sportello	€ 0,00
Bollettino bancario Freccia / internet banking	€ 0,00
Bollettino bancario Freccia / emesso da creditore cliente della banca - sportello	€ 0,00
Bollettino bancario Freccia / emesso da creditore cliente della banca - internet banking	€ 0,00

RAV e MAV (disponibile a partire dai 14 anni)

Pagamento RAV - Sportello	€ 0,00
Pagamento RAV - Internet Banking	€ 0,00
Pagamento MAV- Sportello	€ 0,00
Pagamento MAV - Internet Banking	€ 0,00

ALTRE SPESE

Spesa per comunicazione di mancata esecuzione dell'ordine (rifiuto)	€ 0,00
Spesa per revoca dell'ordine oltre i termini	€ 0,00 oltre a eventuali spese reclamate dal corrispondente
Spesa per recupero fondi in caso di identificativo unico fornito inesatto dal cliente	€ 0,00 oltre a eventuali spese reclamate dal corrispondente
Spese per l'informativa obbligatoria mensile relativa ad ogni operazione di pagamento	€ 0,00
L'informativa obbligatoria relativa ad ogni operazione di pagamento è messa a disposizione del cliente, qualora ne faccia richiesta, mensilmente in formato cartaceo.	
Spese per altre informazioni ulteriori o più frequenti rispetto all'informativa obbligatoria o trasmesse con strumenti diversi rispetto a quanto contrattualizzato	Si rimanda alla voce "Spese per comunicazioni periodiche e altre dovute per legge" presente all'interno del conto di pagamento.

VALUTE

Bonifici in uscita	Data valuta di accredito e disponibilità dei fondi
Bonifico – SEPA (SCT Sepa Credit Transfer)	Giornata operativa di esecuzione
Bonifico – SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) Instant	

Bonifici in entrata	Data valuta di accredito e disponibilità dei fondi
Bonifico – SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) interno	Stessa giornata di addebito ordinante
Bonifico – SEPA (SCT Sepa Credit Transfer)	Stessa giornata operativa di ricezione dei fondi sul conto della banca (data di regolamento)
Bonifico – SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) Instant	Stessa giornata di addebito all'ordinante
Bonifico urgente	Stessa giornata di addebito all'ordinante

ALTRE UTENZE, BOLLETTINI POSTALI E PAGAMENTI DIVERSI	
Tipo incasso	Data valuta di addebito
Bollette non domiciliate e altre utenze	Giornata operativa di pagamento
Bollettini postali	Giornata operativa di pagamento
Cbill	Giornata operativa di pagamento
Bollettino bancario Freccia	Giornata operativa di pagamento
RAV e MAV	Giornata operativa di pagamento

DATA DI RICEZIONE ORDINE - TERMINE DI ESECUZIONE - TERMINE PER ACCETTAZIONE DISPOSIZIONI - TEMPI DI ESECUZIONE

Ordini di bonifico		
Tipo di bonifico	Data ricezione ordine	Giorno di accredito della Banca del beneficiario (cd. tempi di esecuzione)
Bonifico – SEPA (SCT Sepa Credit Transfer)	Il giorno della presentazione della disposizione o il giorno convenuto se l'ordine perviene alla banca entro il limite temporale giornaliero (cd. cut off), altrimenti la giornata operativa successiva	Massimo una giornata operativa successiva alla data di ricezione dell'ordine
In caso di bonifico interno la banca del beneficiario è la banca anche del cliente ordinante, la quale dovrà accreditare il beneficiario nella stessa giornata in cui addebita i fondi al cliente ordinante		
Bonifico – SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) Instant	Il giorno della presentazione della disposizione o il giorno convenuto se l'ordine perviene alla banca entro il limite temporale giornaliero (cd. cut off), altrimenti la giornata operativa successiva	Medesimo giorno di addebito dei fondi (Il Bonifico – Sepa instant viene eseguito in tempi molto rapidi (10"))
Nel caso di un ordine di pagamento non elettronico per un bonifico istantaneo, la data di ricezione ordine è il momento in cui la banca del pagatore ha introdotto nel proprio sistema interno le informazioni relative all'ordine di pagamento, il che avviene il prima possibile dopo che il pagatore ha impartito l'ordine di pagamento non elettronico per un bonifico istantaneo alla propria banca.		
Bonifico urgente	Il giorno della presentazione della disposizione o il giorno convenuto se l'ordine perviene alla banca entro il limite temporale giornaliero (cd. cut off), altrimenti la giornata operativa successiva	Medesimo giorno di addebito dei fondi

MAV/RAV/Bollettini Bancari “Freccia”		
Tipo incasso	Termine di esecuzione	Giorno di accredito della Banca del beneficiario (cd. tempi di esecuzione)
MAV/RAV/Bollettini Bancari “Freccia”	Data del pagamento	Massimo una giornata operativa successiva alla data di ricezione dell'ordine

GIORNATE NON OPERATIVE E LIMITE TEMPORALE GIORNALIERO

<u>GIORNATE NON OPERATIVE:</u> - i sabati e le domeniche; - tutte le festività nazionali; - il Venerdì Santo (in quanto non sono attivi i principali sistemi di regolamento interbancario); - tutte le festività nazionali dei paesi della UE presso cui sono destinati i pagamenti esteri - il Santo patrono dei comuni nei quali sono insediate le filiali e la sede, se non individuato come giornata semifestiva - tutte le giornate non operative per festività delle strutture interne o esterne coinvolte nell'esecuzione delle operazioni.	Se il momento della ricezione ricorre in una giornata non operativa, l'ordine di pagamento si intende ricevuto la giornata operativa successiva.
<u>LIMITE TEMPORALE GIORNALIERO PER OPERAZIONI DISPOSTE ALLO SPORTELLLO, TRAMITE INTERNET BANKING E PER BONIFICI INSTANT (cd. cut-off)</u> <u>Operazioni di pagamento disposte allo sportello:</u> - orario di chiusura dello sportello per le operazioni di pagamento; - orario di sportello della mattina per i bonifici SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) presentati allo sportello tramite distinta cartacea; - ore 16:30 per i bonifici SEPA (SCT Sepa Credit Transfer); - ore 16:30 per i bonifici urgenti (SCT Alta priorità); <u>Operazioni di pagamento disposte tramite Internet banking:</u> - ore 14:00 per le operazioni di pagamento tramite il servizio InBank. Tale orario non si applica per le seguenti operazioni di pagamento per le quali non è previsto un orario di cut-off: pagamento CBILL, ricarica carta prepagata, ricarica telefonica, pagamento bollettino postale, pagamento utenze; - ore 14:00 per i bonifici SEPA (SCT Sepa Credit Transfer); - ore 14:00 per i bonifici urgenti (SCT Alta priorità); <u>Bonifici Instant:</u> Il Bonifico - Sepa instant non è soggetto a limiti temporali. Tale bonifico può essere disposto ed eseguito in qualsiasi giorno e in qualsiasi ora. <u>LIMITE TEMPORALE GIORNALIERO NELLE GIORNATE SEMIFESTIVE PER OPERAZIONI DISPOSTE ALLO SPORTELLLO, TRAMITE INTERNET BANKING E PER BONIFICI INSTANT (cd. cut-off) :</u> <u>Operazioni di pagamento disposte allo sportello:</u> - orario di chiusura dello sportello per le operazioni di pagamento; - orario di sportello della mattina per i bonifici SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) presentati allo sportello tramite distinta cartacea; - ore 11:00 per i bonifici SEPA (SCT Sepa Credit Transfer); - ore 11:00 per i bonifici urgenti (SCT Alta priorità); <u>Operazioni di pagamento disposte tramite Internet banking:</u> - ore 10:00 per le operazioni di pagamento tramite il servizio InBank. Tale orario non si applica per le seguenti operazioni di pagamento per le quali non è previsto un orario di cut-off: pagamento CBILL, ricarica carta prepagata, ricarica telefonica, pagamento bollettino postale, pagamento utenze; - ore 10:00 per i bonifici SEPA (SCT Sepa Credit Transfer); - ore 10:00 per i bonifici urgenti (SCT Alta priorità); <u>Bonifici Instant:</u> Il Bonifico - Sepa instant non è soggetto a limiti temporali. Tale bonifico può essere disposto ed eseguito in qualsiasi giorno e in qualsiasi ora. <u>LIMITE TEMPORALE GIORNALIERO VALEVOLE ANCHE PER LE GIORNATE SEMIFESTIVE PER Operazioni con carta disposte tramite ATM :</u> Non è previsto un orario cut-off per le operazioni con carta disposte da ATM salvo differente orario di chiusura dello sportello per gli ATM ubicati all'interno dei locali della banca, per il quale si rimanda agli orari di	L'ordine di pagamento ricevuto oltre il limite temporale giornaliero si intende ricevuto la giornata operativa successiva.

apertura pubblicizzati nelle filiali o sul Sito internet della Banca.	
La Banca si riserva di comunicare eventuali variazioni occasionali a tali giornate ed orari con avvisi esposti nelle proprie filiali o sul proprio Sito Internet.	

RECESSO E RECLAMI

Recesso

Il minore, e per esso il genitore/i, ha la facoltà di recedere dal contratto in qualunque momento, dandone comunicazione scritta alla banca direttamente allo sportello o tramite raccomandata A/R o posta elettronica certificata (PEC).

La banca ha diritto di recedere dal contratto in ogni momento, dandone comunicazione scritta al minore, e per esso al/i genitore/i, con due mesi di preavviso e senza alcun onere per lo stesso. La banca ha facoltà di recedere anche senza preavviso, dandone immediata comunicazione al minore e per esso al/i genitore/i nel caso in cui ricorra un giustificato motivo o una giusta causa. Costituisce giustificato motivo per il recesso il fatto di aver superato i 18 anni da parte del minore.

Portabilità (Trasferimento dei servizi di pagamento connessi al conto corrente)

Ai sensi di quanto previsto dagli articoli 126 quinquiesdecies e seguenti del D.lgs. 385/1993 (cd. Testo Unico Bancario), il cliente consumatore ha diritto a trasferire gratuitamente i servizi di pagamento connessi al rapporto di conto e l'eventuale saldo, con o senza la chiusura del conto, su un conto corrente, espresso nella medesima valuta e con pari intestazione, in essere presso un'altra banca o altro prestatore di servizi di pagamento. In assenza di cause ostative, il trasferimento viene eseguito nel termine di 12 giorni lavorativi a partire dalla data in cui la banca, presso la quale si intende effettuare il trasferimento, riceve la relativa richiesta, o nel diverso maggior termine indicato nel Modulo autorizzativo. Per maggiori informazioni si rinvia all'opuscolo illustrativo disponibile nella sezione Trasparenza del sito internet della Banca.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

Nr. 15 giorni dal ricevimento della richiesta del cliente.

I tempi possono variare in presenza di servizi accessori e di adempimenti pendenti ostativi o dilatori alla chiusura del conto, nonché in caso di obbligo del cliente di costituire o mantenere i fondi necessari per il regolamento delle eventuali operazioni ancora sospese.

Reclami

Nel caso in cui sorga una controversia con la banca, il/i genitore/i, in qualità di legale/i rappresentante/i del minore, può/possono presentare un reclamo a mezzo lettera consegnata allo sportello, dietro rilascio di ricevuta, o a mezzo posta ordinaria e/o lettera raccomandata A/R, fax, posta elettronica o posta elettronica certificata (pec) ai seguenti indirizzi:

Cassa Raiffeisen di San Martino in Passiria Soc. coop.
Ufficio Reclami
Via Giovo n. 7, 39010 – San Martino in Passiria (BZ)
Fax: +39 0473 650125
E-mail info@raikastmartin.it pec: rk.st.martin@actaliscertymail.it

che risponde entro 15 giorni lavorativi dal ricevimento. Qualora la banca, per ragioni eccezionali, non possa rispondere entro 15 giornate lavorative, invierà al/i genitore/i una risposta interlocutoria, in cui indicherà in modo chiaro le ragioni del ritardo e specificherà il termine entro cui il genitore/i riceverà/riceveranno il riscontro definitivo, comunque non superiore a 35 giornate lavorative.

Se il genitore/i non è/sono soddisfatto/i o non ha/hanno ricevuto risposta entro i 15 giorni lavorativi (ovvero entro i 35 giorni lavorativi nel caso in cui la banca, per ragioni eccezionali, comunicate al/i genitore/i con una comunicazione interlocutoria, non abbia potuto inviare il riscontro definitivo entro 15 giorni lavorativi dalla ricezione del reclamo), prima di ricorrere al giudice è tenuto a rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può contattare il numero verde 800.196969, consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, ove sono anche indicati i Collegi territorialmente competenti con i relativi indirizzi e recapiti telefonici, chiedere presso le Filiali della Banca

d'Italia, oppure chiedere alla banca.

- Conciliatore Bancario Finanziario. Se sorge una controversia con la banca, il genitore/ipoù/possono attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet www.conciliatorebancario.it
- ad uno degli altri organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia.

Rimane comunque impregiudicato il diritto del genitore/i a presentare esposti alla Banca d'Italia per conto del minore.

GLOSSARIO

Beneficiario	La persona fisica o giuridica prevista quale destinataria dei fondi oggetto dell'operazione di pagamento
Bonifico urgente	Bonifico in euro verso altri istituti all'interno dell'area SEPA, con carattere di urgenza. L'accredito alla banca del beneficiario avviene con valuta pari allo stesso giorno di esecuzione. Può essere inviato tramite circuito SCT altra priorità o BIR con riferimento al territorio nazionale.
Bonifico – SEPA	Con il bonifico la banca / intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del minore a un altro conto, secondo le istruzioni di quest'ultimo, verso paesi SEPA.
Bonifico – SEPA instant	Con il bonifico SEPA instant la banca trasferisce una somma di denaro in euro dal conto del minore a un altro conto, secondo le istruzioni di quest'ultimo, verso paesi SEPA in un lasso di tempo molto rapido (10").
Giornata operativa	Il giorno in cui la Banca del pagatore o del beneficiario coinvolto nell'esecuzione di un'operazione di pagamento è operativo, in base a quanto è necessario per l'esecuzione dell'operazione stessa.
IBAN – International Bank Account Number	Codice strutturato e alfanumerico che individua a livello istituzionale e in modo univoco il conto del cliente. Esso viene attribuito dalle banche (in particolare di Paesi europei) alla propria clientela e rappresenta le coordinate bancarie internazionali. L'IBAN è riportato sugli estratti conto.
Identificativo unico	La combinazione di lettere, numeri o simboli che la banca indica all'utilizzatore di servizi di pagamento e che l'utilizzatore deve fornire alla propria banca per identificare con chiarezza l'altro utilizzatore del servizio di pagamento e/o il suo conto corrente per l'esecuzione di una operazione di pagamento. Ove non vi sia un conto corrente, l'identificativo unico identifica solo l'utilizzatore del servizio di pagamento. Per i bonifici l'IBAN costituisce l'identificativo del conto del beneficiario.
Operazione di pagamento	L'attività, posta in essere dal pagatore o dal beneficiario, di versare, trasferire o prelevare fondi, indipendentemente da eventuali obblighi sottostanti tra pagatore e beneficiario
Parental Control	Servizio in base al quale il genitore in possesso di propria utenza Inbank, potrà monitorare nel tempo l'operatività del minore
Pagatore	La persona fisica o giuridica titolare di un conto di pagamento a valere sul quale viene impartito un ordine di pagamento ovvero, in mancanza di un conto di pagamento, la persona fisica o giuridica che impartisce un ordine di pagamento.
Stati appartenenti all'Area Unica dei Pagamenti in Euro (SEPA)	• I Paesi UE (Unione europea): Austria, Belgio, Bulgaria, Cipro, Croazia, Danimarca, Estonia, Finlandia (incluso le Isole Åland), Francia (incluso la Guyana francese, Guadaloupe, Martinica, Maiotta, Saint Barthélemy, Saint Martin - suddivisione francese, Réunion e Saint Pierre and Miquelon) , Germania, Grecia, Irlanda, Italia, Lettonia, Lituania, Lussemburgo, Malta, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo (incluso le isole Azzorre e Madeira) , Repubblica ceca, Romania, Slovacchia, Slovenia, Spagna (incluso le Isole Canarie, Ceuta e Melilla) , Svezia e Ungheria; • I Paesi aderenti allo Spazio Economico Europeo (EEA) Islanda, Norvegia, Liechtenstein; • i Paesi extra EEA: Andorra, Albania, Moldavia, Principato di Monaco, Montenegro, Macedonia del Nord, Regno Unito (incluso Gibilterra, Guernsey, Jersey, e Isola di Man), San Marino, Stato del Vaticano, Svizzera e Serbia (con decorrenza da maggio 2026).